



Política de privacidad y protección de datos de Yoopies

Fecha de última actualización: 29 de diciembre de 2023

Preámbulo

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos establece cómo Yoopies y su subsidiaria "Servicios Yoopies Benefits" (en adelante, "Yoopies") recopilan, utilizan, almacenan y transmiten conjuntamente los datos personales de sus usuarios.

Servicios Yoopies se compromete a recopilar y utilizar los datos de los Beneficiarios en estricto cumplimiento de la ley francesa de protección de datos, en particular las disposiciones de la Ley de Libertades y del Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales (en adelante, "RGPD").

Al utilizar la Plataforma de Trabajo, el Usuario acepta que sus datos sean tratados de la manera y para los fines indicados en este documento. Se presume que el Usuario ha tomado conocimiento de esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales antes de su registro.

Datos de contacto del responsable de protección de datos (RPD):

contact@yoopies.es

Beneficios de la Vida Profesional - Responsable de Protección de Datos

10 rue La Vacquerie 75011 París (Francia)

Definiciones

"Usuario": se refiere a los empleados y agentes designados por el Socio para beneficiarse de los Servicios de Yoopies.

"Tarjeta(s) personal(es)": hace referencia a la(s) tarjeta(s) bancaria(s) del Usuario.



"Términos generales de uso": se refiere a los términos generales de uso de la Plataforma de Vida Útil.

"Espacio Personal": significa el espacio de gestión vinculado al Usuario en la plataforma Yoopies para beneficiarse de los Servicios de Yoopies.

"Proveedor": se refiere al usuario registrado en la Plataforma Yoopies que se ofrece para realizar misiones de Servicios Personales. El proveedor de cuidados puede ser un empleado del hogar, una niñera con licencia o un trabajador autónomo con una declaración de "Servicios Personales".

"Misión": se refiere a la prestación de Servicios Personales encomendados por el Usuario al proveedor de cuidados.

"Socio": se refiere a la entidad legal con la que los Usuarios están vinculados por un contrato de trabajo u otra relación.

"Plataforma Yoopies": hace referencia al sitio web y la aplicación móvil accesible en AppStore® o Google Play Store®, dedicada al Socio, creada, gestionada y animada por Yoopies.

"Responsable de datos": en el sentido del RGPD, se refiere a la persona que determina los medios y los fines del procesamiento de datos. Cuando dos o más responsables de datos determinan conjuntamente los objetivos del procesamiento de datos y los medios del procesamiento de manera conjunta, se consideran responsables de datos conjuntos.

Artículo 1 - Disposiciones Generales de la Política de Privacidad

1.1: Tipos de datos recopilados por la Plataforma

Los datos recopilados por parte del Socio con respecto a la entidad legal del Socio incluyen:

El nombre de la empresa;

Número de registro mercantil y de sociedades;

Dirección de la sede social;



Número de IVA;

Código APE;

Descripción de la actividad;

IBAN.

Con respecto al representante legal de la entidad jurídica:

Apellido;

Nombre;

Dirección;

Fecha de nacimiento;

Porcentaje de capital poseído, si corresponde;

Número de teléfono;

Correo electrónico.

Para todos estos datos, Yoopies actúa como el responsable de datos.

1.2 Datos recopilados por Yoopies del Socio en relación con los Beneficiarios

En el contexto del registro de los Beneficiarios en la Plataforma de Trabajo y la creación de la Tarjeta de Trabajo, el Socio proporciona a Yoopies los siguientes datos:

Con respecto a los Beneficiarios:

- Nombre y apellido de los Beneficiarios (opcional);
- Dirección de correo electrónico de los Beneficiarios (opcional);
- Número personal de los Beneficiarios (opcional);
- Número de teléfono móvil de los Beneficiarios (opcional);
- Fecha de nacimiento de los Beneficiarios (opcional);
- Dirección postal de los Beneficiarios (opcional);
- Entidad de los Beneficiarios (opcional).

Para todos estos datos, Yoopies actúa como subcontratista del Socio. El procesamiento de estos datos se limita al registro.



1.3 Datos recopilados con información proporcionada directamente por el Usuario

Los datos se recopilan tanto a través de la información proporcionada directamente por los Usuarios como a través de acciones completadas por los Usuarios en la Plataforma (automáticamente).

Los Usuarios son informados si la información que se debe proporcionar es obligatoria o voluntaria en el momento de la recopilación.

Algunos datos son obligatorios para que Yoopies pueda proporcionar al Usuario los Servicios, en particular los Datos proporcionados para el registro. Si estos Datos no se proporcionan, el Usuario no podrá crear una cuenta y, en consecuencia, no podrá utilizar los Servicios ofrecidos por la Plataforma. De igual manera, si el Usuario no proporciona sus datos bancarios, no podrá utilizar los servicios de reserva en la plataforma.

Los Datos recopilados por Yoopies y proporcionados directamente por el Usuario pueden incluir: nombre, apellido, contraseña, dirección postal y dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, fecha y lugar de nacimiento, fotografías, educación, diplomas, intereses, idioma hablado, información sobre la vida cotidiana (hábitos de vida, situación familiar), datos bancarios y datos de identificación.

1.4 - Datos recopilados automáticamente

Estos datos pueden incluir grabaciones de voz cuando el Usuario se pone en contacto con el servicio de atención al cliente de Yoopies.

Yoopies recopila datos técnicos de los Usuarios, como la versión del navegador de Internet, la versión del sistema operativo, la dirección IP, información que identifica la computadora u otro dispositivo utilizado para visitar la Plataforma.

Finalmente, Yoopies puede utilizar cookies u tecnología equivalente para registrar información relacionada con la navegación del Usuario (por ejemplo, páginas visitadas, fecha y hora de la consulta de dichas páginas). Esta información permite a Yoopies comprender y crear estadísticas de audiencia, así como comprender el comportamiento del Usuario en la Plataforma para mejorar los Servicios. Cualquier Usuario puede rechazar el uso de cookies de Yoopies modificando la configuración del navegador de Internet, el proceso está disponible en la Cláusula 17.

1.5 - Finalidad de la recopilación de datos

El objetivo de la recopilación de Datos es ofrecer a los Usuarios de Yoopies un servicio seguro, óptimo, eficiente y personalizado. La recopilación de Datos permite:

- Utilizar la Plataforma.
- Gestionar, proteger, mejorar y optimizar la Plataforma.
- Personalizar la cuenta.



- Recibir pagos y permitir el pago de Servicios.
- Prestar los Servicios de acuerdo con los contratos celebrados entre el Miembro y Yoopies.
- Enviar información sobre los Servicios (por ejemplo, confirmaciones de reserva) o sobre la Plataforma.
- Contactar con el Servicio de Atención al Cliente.
- Conectar y comunicarse con otros Miembros.
- Proporcionar los Servicios ofrecidos.
- Resolver problemas técnicos y disputas.
- Personalizar, evaluar y mejorar servicios y contenidos.
- Informar a los Usuarios sobre los Servicios a través de ofertas de marketing y/o promociones específicas.
- Prevenir, detectar e investigar todas las actividades potencialmente prohibidas e ilegales y hacer cumplir los Términos y Condiciones de Venta y Uso de la Vida Privada.
- Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias, así como con estos Términos.
- Verificar y moderar los perfiles de los Miembros.
- Prevenir y combatir el fraude informático.

1.6 - Duración de la conservación de los Datos

La Vida Laboral conserva los datos durante el tiempo necesario para las operaciones para las cuales fueron recopilados y en cumplimiento de la legislación aplicable.

- Esta duración es de 5 años después de la última utilización de la Plataforma, si el Miembro no elimina su cuenta.
- En caso de que se elimine la cuenta, los Datos se eliminan totalmente y de manera definitiva en el plazo más corto posible, y no se retienen los Datos.
- Las "Cookies" se retienen por un período máximo de 13 meses.

Las excepciones a las duraciones mencionadas anteriormente se contemplan en caso de que la Vida Laboral deba cumplir con una obligación legal que exija el procesamiento conforme a la legislación de la Unión Europea o de un Estado Miembro. La Vida Laboral está sujeta a esta obligación cuando el procesamiento sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de los derechos ante la justicia, y para otras excepciones contempladas en la Cláusula 17.3 del RGPD.

1.7 - Gestión de Cookies

Como regla general, Yoopies utiliza cookies con el fin de mejorar y personalizar el sitio web y/o determinar su audiencia. Las cookies son pequeños archivos compuestos por letras y



números almacenados en el navegador del Usuario o en el disco duro del terminal utilizado por el Usuario.

Las cookies no se utilizan para recopilar Datos sin el conocimiento del Usuario, sino para registrar información sobre cómo el Usuario navega por el sitio web que puede ser leída directamente por Yoopies durante futuras visitas y solicitudes del Usuario, como las páginas visitadas o la fecha y hora en que se visitaron estas páginas.

Yoopies permite a los Usuarios bloquear todas las cookies. Si se bloquean las cookies, las posibilidades de navegación se verán reducidas para ciertas páginas del sitio web.

Las cookies permiten reconocer a los Usuarios en su próxima visita, garantizar las transacciones que los Usuarios pueden realizar en la Plataforma, registrar el idioma hablado por los Usuarios y permitir que Yoopies realice análisis sobre el tráfico que visita las páginas de información del sitio web con el fin de mejorar su contenido.

Las cookies no están activadas automáticamente por defecto, excepto las cookies necesarias para el funcionamiento del sitio web y los servicios de Yoopies. De acuerdo con las regulaciones vigentes, Yoopies requiere el consentimiento del Usuario antes de activar cualquier otro tipo de cookies.

Los Usuarios pueden configurar su software de navegación para bloquear o eliminar las cookies.

Chrome

Para bloquear las cookies en Chrome:

- En el menú de Chrome, seleccionar "Configuración".
- Expandir la configuración avanzada.
- Ir a la sección "Privacidad y seguridad".
- Seleccionar "Configuración de contenido" en la sección "Privacidad".
- En la sección "Cookies", se pueden autorizar el almacenamiento de datos locales, prohibir que todos los sitios web almacenen datos o bloquear cookies y datos de terceros.

Para eliminar las cookies en Chrome:

- En el menú de Chrome, seleccionar "Configuración".
- Expandir la configuración avanzada.
- Ir a la sección "Privacidad y seguridad".
- Seleccionar "Borrar datos de navegación" en la sección "Privacidad".
- Marcar la casilla "Cookies y otros datos de sitios" y hacer clic en "Borrar datos".



Firefox

Para bloquear las cookies:

- En el menú de Firefox, ve a "Preferencias" y luego a "Privacidad".
- En la sección "Historial", selecciona "Usar configuración personalizada para el historial".
- Elige entre "Aceptar cookies de sitios web" o "Bloquear cookies de terceros".

Para eliminar las cookies:

- En el menú de Firefox, ve a "Preferencias" y luego a "Privacidad".
- En la sección "Historial", selecciona "Usar configuración personalizada para el historial".
- Haz clic en "Ver cookies".
- Busca las cookies que deseas eliminar y selecciónalas.
- Haz clic en "Eliminar cookies". También puedes optar por eliminar todas tus cookies si lo prefieres.

Estos pasos te permitirán bloquear o eliminar cookies en el navegador Firefox según tus preferencias de privacidad. Ten en cuenta que bloquear o eliminar cookies puede afectar la funcionalidad de ciertos sitios web.

Internet Explorer

Para bloquear las cookies:

- Selecciona "Herramientas" y luego "Opciones de Internet".
- Ve a la pestaña "Privacidad" y luego a "Configuración". Mueve el cursor hacia arriba para bloquear todas las cookies o hacia abajo para permitir todas las cookies.
- Para bloquear o permitir cookies según el tipo, mueve el cursor y el Internet Explorer proporcionará una descripción de los tipos de cookies que están bloqueados o permitidos en este nivel de privacidad.
- Para bloquear cookies en sitios web específicos, selecciona "Sitios" y escribe la dirección de un sitio web, luego haz clic en "Bloquear" o "Permitir".
- Haz clic en "Aceptar" para validar.

Para eliminar las cookies:

- Selecciona "Herramientas" y luego "Opciones de Internet".



- Selecciona la pestaña "General", luego "Historial de navegación" y luego "Eliminar".
- Marca la casilla "Cookies" y luego haz clic en "Eliminar".

Estos pasos te permitirán bloquear o eliminar cookies en el navegador Internet Explorer según tus preferencias de privacidad. Ten en cuenta que bloquear o eliminar cookies puede afectar la funcionalidad de ciertos sitios web.

Safari

Para bloquear las cookies:

- En el menú Safari, selecciona "Preferencias".
- En la ventana abierta, ve a la pestaña "Privacidad".
- Puedes optar por bloquear o habilitar las cookies de terceros.

Para eliminar las cookies:

- En el menú Safari, selecciona "Preferencias".
- En la ventana abierta, ve a la pestaña "Privacidad".
- Selecciona "Eliminar datos de sitios web" o en "Detalles" para eliminar las cookies de tu elección.
- Estos pasos te permitirán bloquear o eliminar cookies en el navegador Safari según tus preferencias de privacidad. Ten en cuenta que bloquear o eliminar cookies puede afectar la funcionalidad de ciertos sitios web.

1.8 - Destinatario de los datos

Los datos pueden ser transmitidos a:

- Empresas subcontratadas (proveedores de servicios) a los que Yoopies puede recurrir para la ejecución de sus servicios técnicos, servicios de pago, moderación y verificación de perfiles o proveedores de soluciones analíticas. Estos pueden estar ubicados dentro o fuera de la Unión Europea. Yoopies exige que sus proveedores de servicios utilicen los Datos solo para llevar a cabo las tareas encomendadas y actúen siempre de conformidad con los reglamentos europeos aplicables en materia de protección de datos y con la presente Política de Privacidad.
- Al publicar un anuncio, los Usuarios de Servicios aceptan que Yoopies retransmita este anuncio a sus socios con el fin de maximizar sus posibilidades de encontrar a una persona que cumpla con sus expectativas. Solo el contenido



del anuncio se transmite automáticamente y se publica en el sitio web de los mencionados socios de Yoopies. La identidad de los Usuarios de Servicios se mantiene confidencial y no es visible en el sitio del anunciante. Para poder ponerse en contacto con los Usuarios de Servicios, cualquier persona interesada en el anuncio visible en el sitio del socio será redirigida automáticamente a la Plataforma, con la obligación de registrarse para poder contactar a los Usuarios de Servicios.

- Yoopies no vende ni alquila los Datos a terceros con fines de marketing sin su consentimiento expreso. Cuando el Usuario autoriza a Yoopies y de acuerdo con la legislación aplicable, Yoopies puede enviar Datos relacionados con los Usuarios a sus socios comerciales.
- Si la ley lo requiere o lo permite, o si la transmisión se considera necesaria para cumplir con las obligaciones legales de Yoopies, para responder a cualquier reclamación contra Yoopies, para responder a solicitudes legales o en el caso de investigaciones y procedimientos legales, para hacer cumplir el contrato y en particular los Términos y Condiciones Generales actuales con los Miembros, y para asegurar y garantizar los derechos, propiedad y seguridad de Yoopies, sus empleados y terceros.
- En caso de venta o compra de un negocio o bienes, Yoopies se reserva el derecho de compartir los datos con el potencial vendedor o comprador de dicho negocio o bienes.
- El perfil del Miembro es accesible al público, por lo que algunos Datos pueden ser vistos por el público a través de motores de búsqueda, dependiendo de lo que se haya informado al Usuario sobre su perfil o en su anuncio, como por ejemplo el nombre, ciudad, código postal, fotografía, contenido del anuncio, ubicación, idiomas hablados, nacionalidad, experiencia, hábitos de vida, edad del niño más joven, experiencia laboral, diplomas.

1.9 - Derechos de los usuarios

De acuerdo con la Ley N.º 78-17 del 6 de enero de 1978 relativa al tratamiento de datos, archivos de datos y libertades individuales, conocida como "Ley de tratamiento de datos y libertades individuales", y el Reglamento Europeo N.º 2016/679 relativo a la protección de datos personales y a la libre circulación de estos datos, el Usuario puede ejercer cualquier derecho descrito en esta sección con Yoopies, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección. Tenga en cuenta que Yoopies puede solicitar al Usuario la verificación de su identidad antes de tomar cualquier otra medida con respecto a su solicitud.

- El derecho de acceso autoriza al Usuario, previa prueba de identidad y si se cumplen las condiciones para ejercer este derecho, a obtener la comunicación de los Datos que le conciernen.
- El derecho de rectificación autoriza al Usuario a solicitar que los Datos que le conciernen sean modificados, actualizados o eliminados cuando sean inexactos o incompletos.



- El derecho de eliminación autoriza al Usuario a solicitar la eliminación gratuita de los Datos que le conciernen, dentro de los límites de las obligaciones legales que incumben a Yoopies. Cada Usuario también tiene la posibilidad de eliminar su cuenta y los Datos que le conciernen, que están vinculados a él.
- El derecho a la portabilidad permite al Usuario recibir sus Datos que ha proporcionado en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por una máquina, y transmitirlos a otro controlador.
- El derecho de oposición permite al Usuario oponerse al tratamiento de sus Datos por razones legítimas.
- El derecho de presentar una queja ante una autoridad de control y el derecho de entablar una acción judicial en los tribunales si el Usuario considera que sus derechos no han sido respetados.

Artículo 2: Aplicabilidad

Artículo 2.1: Cambios en la legislación

En caso de que alguna de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones Generales se vuelva inválida o inaplicable como resultado de un cambio en la legislación o una decisión judicial, esto no afectará bajo ninguna circunstancia la validez y el cumplimiento de las demás cláusulas contenidas en estos términos y condiciones.

Artículo 2.2: Ley aplicable - Tribunales competentes - Métodos alternativos de resolución de disputas

Estos Términos y Condiciones Generales están regidos por la ley francesa.

En caso de desacuerdo entre Yoopies y un Usuario, y si no ha sido posible resolver este desacuerdo en el contexto de una queja presentada previamente por escrito directamente ante los servicios de atención al cliente de Yoopies a través del siguiente enlace: dirección de correo electrónico, los usuarios pueden recurrir de forma gratuita a un mediador del consumidor con el fin de resolver amigablemente la disputa entre ellos y Yoopies. El Usuario también puede recurrir al Proveedor de Justicia Europeo, cuyos datos de contacto y procedimientos de remisión están disponibles en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, respectivamente.

Cualquier desacuerdo o disputa que no pueda resolverse de manera amigable debe resolverse ya sea de acuerdo con el Código de Procedimiento Civil, la jurisdicción del lugar donde reside el demandado o donde se presta el servicio, o de acuerdo con el Código del Consumidor, la jurisdicción del lugar donde residía el Usuario del Servicio en el momento en que se celebró el contrato, a menos que las reglas de política pública atribuyan jurisdicción a otros tribunales.