



El presente documento recopila:

- Las Condiciones Generales de Uso de la Plataforma Yoopies y de los Servicios Personales asociados para los Usuarios que buscan y prestan servicios personales (cuidado de niños, ayuda doméstica, apoyo escolar, etc.);
- Las Condiciones Generales de Uso de la Plataforma Yoopies y de los Servicios de Cuidado de Mascotas para los Usuarios que buscan y prestan servicios de cuidado de mascotas.

Los Usuarios deben conocer y aceptar las condiciones generales relativas a su uso de la Plataforma Yoopies.

## Las Condiciones Generales de Uso de la Plataforma Yoopies y de los Servicios Personales asociados

Última actualización: 29 de diciembre de 2023

### Información legal

Este sitio web es producido y publicado por Yoopies, sociedad por acciones simplificada con un capital de 27 850,00 euros, cuya sede social se encuentra en 10 rue La Vacquerie 75011 París (Francia) , inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 834 243 909.

Correo electrónico de contacto: [contact@yoopies.fr](mailto:contact@yoopies.fr)

Número de IVA intracomunitario FR 13834243909

Número SIRET: 83424390900027

Este sitio está alojado en París, Francia, por Amazon Web Services (AWS). Amazon Web Services (AWS) tiene su sede en Inc. P.O/ Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226, teléfono: (206) 266-4064 (<http://aws.amazon.com>).

### Antecedentes

Las presentes condiciones generales de uso y venta de los servicios del sitio web Yoopies (en adelante, las "Condiciones Generales de Uso" o "CGU") tienen por objeto definir las condiciones de acceso y uso de la Plataforma y de los servicios en línea propuestos por la



empresa Yoopies (en adelante, la "Empresa" o "Yoopies"), editora del sitio web Yoopies.com y crear el marco de contacto entre los Miembros y la Plataforma.

El sitio web de Yoopies está disponible en:

- Francia: yoopies.fr
- Bélgica: yoopies.be
- Suiza: yoopies.ch
- Luxemburgo: yoopies.lu
- Reino Unido: yoopies.co.uk
- Suecia: yoopies.se
- Finlandia: yoopies.fi
- Alemania: yoopies.de
- Austria: yoopies.at
- Lituania: yoopies.lt
- Polonia: yoopies.pl
- Noruega: yoopies.no
- Países Bajos: yoopies.nl
- España: yoopies.es
- Portugal: yoopies.pt
- Italia: yoopies.it
- Dinamarca: yoopies.dk
- 

Cada sitio web tiene una versión en inglés, añadiendo en.yoopies.(código de país)

El Usuario también puede acceder a los Servicios ofrecidos por Yoopies en otros países haciendo clic en las banderas correspondientes del sitio web Yoopies.com.

Se recuerda que el presente documento no constituye asesoramiento jurídico, que sólo los profesionales del Derecho están facultados para prestar.

## Artículo 1 - Definiciones

En las presentes Condiciones Generales de Uso, las palabras o expresiones que empiecen por mayúscula, ya sea en singular o en plural, tendrán el significado que se indica a continuación:

"Suscripción Premium": paquete de pago que da acceso a los Servicios de pago de Yoopies durante un periodo de tiempo limitado, renovable tácitamente por un periodo equivalente al inicialmente elegido; (excluye yoopies.se, yoopies.fi, yoopies.dk, yoopies.nl, yoopies.pl, yoopies.at, yoopies.no).

"Ayuda con los trámites administrativos": asistencia prestada por Yoopies en la realización de los trámites administrativos emprendidos por el Proveedor y/o el Cuidador para llevar a cabo los servicios personales ofrecidos a través de la Plataforma;



"Contenido": se refiere a cualquier declaración, mensaje o información de cualquier tipo (textos, imágenes, vídeos, fotografías, comentarios, marcas comerciales, nombres de empresas, etc.) publicados en línea por un Miembro;

"Cuidador": se refiere al Miembro, persona física, que desea recurrir a los servicios de un Cuidador a través de la Plataforma;

"Datos" o "Datos Personales": se refiere a los datos personales que pueden utilizarse para identificar al Usuario;

El "Cuidador": se refiere al Miembro registrado en Yoopies dispuesto a realizar el Trabajo solicitado por el Empresario u ofrecer Servicios Personales a los Empresarios. El Cuidador puede ser un particular o un profesional que trabaja en su propio nombre.

Los cuidadores que tienen el estatus de "auto-empresario" y una aprobación o una declaración (en adelante "Declaración de Servicios Personales") que les autoriza a prestar servicios a domicilio reciben el estatus de "Auto-empresario" en su perfil de Yoopies. (Aplicable únicamente a yoopies.fr)

El Cuidador puede dedicarse al cuidado de niños (baby-sitter, niñera, childminder), limpieza, clases particulares, cuidado de mascotas o asistencia a familiares dependientes;

"Miembro": significa el Cuidador o el Empleador registrado en la Plataforma Yoopies;

"Trabajo": significa el servicio confiado por el Empleador al Cuidador;

"Plataforma": significa el sitio web de Yoopies accesible en línea en <https://yoopies.com>;

"Servicios": se refiere a todos los servicios gratuitos o de pago ofrecidos por la Plataforma;

"Servicios Personales": se refiere a todos los servicios ofrecidos por la Plataforma tales como cuidado de niños, limpieza, apoyo escolar, ayuda a familiares dependientes;

"Usuario": se refiere a cualquier persona que utilice la Plataforma, ya sea un visitante o un Miembro;

"Verificación": se refiere a la opción propuesta por Yoopies y elegida por el Cuidador para certificar la veracidad de la información proporcionada en su perfil (documento de identidad, permiso de residencia, diplomas y similares).

## Artículo 2 - Propósito de la actividad de Yoopies

Yoopies ofrece los siguientes servicios:

- Yoopies proporciona a los Empresarios y Cuidadores las herramientas técnicas y los medios para entablar una relación a través de la Plataforma con el fin de celebrar un contrato de trabajo o de prestación de servicios;
- Yoopies aloja solicitudes de empleo, ofertas de empleo y cualquier Contenido generado por los Empresarios y Cuidadores;



- Yoopies asiste a los Usuarios en sus procedimientos declarativos y administrativos destinados a la obtención de ayudas para Servicios Personales; (Aplicable únicamente a yoopies.fr)
- Yoopies permite a los Usuarios gestionar la organización de los Trabajos y el pago, según las modalidades definidas en el presente documento. (excluye yoopies.se, yoopies.fi, yoopies.dk, yoopies.nl, yoopies.pl, yoopies.at, yoopies.no)

Yoopies no es un proveedor de servicios a domicilio, sino una Plataforma para poner en contacto a empleadores particulares y Cuidadores. Yoopies pone en contacto a Cuidadores y Empleadores, y ofrece los siguientes servicios:

- Cuidado de niños a domicilio: perfiles de niñeras a tiempo completo y a tiempo parcial que viven en casa o fuera, canguros a tiempo parcial que recogen y dejan a los niños después del colegio de forma urgente u ocasional, y cuidadores de niños a tiempo completo o a tiempo parcial (los cuidadores de niños no son proveedores de servicios en yoopies.nl, yoopies.lt, yoopies.pl, yoopies.es) ;
- Clases particulares a domicilio: perfiles de profesores particulares y tutores para clases particulares a domicilio en una veintena de materias (inglés, matemáticas, francés, español, física, piano...);
- Asistencia y/o acompañamiento de personas mayores: perfiles de acompañantes y cuidadores para asistir a familiares dependientes (hacer la compra, limpiar, cocinar, lavar...);
- Mantenimiento del hogar y tareas domésticas: perfiles de amas de casa o limpiadores para tareas domésticas.

Ya se ha indicado que las obligaciones de Yoopies se limitan a la puesta en marcha de los medios que permitan a Cuidadores y Empresarios entrar en contacto.

### Artículo 3 - Aceptación de las Condiciones Generales de Uso

La utilización del sitio web Yoopies está sujeta a las presentes Condiciones Generales de Uso. Al utilizar el sitio Yoopies para los servicios mencionados en el artículo 2, los Usuarios reconocen haber leído, comprendido y aceptado sin reservas las presentes Condiciones Generales de Uso. Del mismo modo, al utilizar el sitio web Yoopies, los Usuarios reconocen haber aceptado la política de privacidad y de protección de datos personales (en adelante, la "Política de Privacidad") que puede consultarse en cualquier momento en su sitio web.

Yoopies podrá modificar y actualizar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso y la Política de Privacidad. Las Condiciones Generales y la Política de Privacidad vigentes en el momento de la utilización del sitio web de Yoopies son las que se oponen al Usuario.



Se aconseja al usuario que se mantenga regularmente informado sobre las Condiciones de uso. La versión actual de las Condiciones de uso y de la Política de privacidad y protección de datos puede consultarse en cualquier momento en el sitio web de Yoopies, al final de la página.

## Artículo 4 - Acceso y uso de la Plataforma

### 4.1. Acceso a la Plataforma

La Plataforma es accesible 24 horas al día, 7 días a la semana.

No obstante, Yoopies se reserva el derecho, sin previo aviso ni indemnización, de suspender temporalmente la Plataforma o el acceso a los Servicios a distancia, en particular para efectuar una actualización, operaciones de mantenimiento o modificaciones en los servidores.

Yoopies se reserva el derecho de añadir o modificar la Plataforma y los Servicios disponibles en ella en cualquier momento.

En caso de indisponibilidad temporal o prolongada de la Plataforma, en particular en caso de aparición de "bugs" o en caso de cierre definitivo de esta última, Yoopies no podrá ser considerada responsable de los daños que pudieran producirse, distintos de los que resulten directamente del incumplimiento de sus obligaciones aquí enumeradas.

Yoopies no garantiza el funcionamiento ininterrumpido de la Plataforma ni la ausencia de virus en los servidores que dan acceso a la misma y/o en los sitios de terceros a los que aparecen hipervínculos.

Yoopies no será responsable si uno o varios Usuarios no pueden conectarse a la Plataforma debido a un defecto técnico o a cualquier otro problema.

La Plataforma pone en contacto a los Empleadores registrados en la Plataforma con los Cuidadores. Estos proponen pagar a los Cuidadores por la realización de Trabajos de Servicios Personales.

El acceso a la Plataforma por parte de los Empleadores está reservado a toda persona física que tenga plena capacidad jurídica para comprometerse en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso, en el marco de sus propias necesidades de servicios personales y no con fines de reventa, alquiler o intercambio de Servicios en beneficio de terceros, en el marco de una actividad profesional u ocasional.

Los cuidadores ofrecen empleos de servicios personales. El acceso a la Plataforma para Cuidadores está reservado a:

- toda persona física mayor de 16 años, que esté autorizada a ejercer una actividad profesional en su país de residencia, que disponga de un seguro de responsabilidad civil y que no tenga antecedentes penales;
- cualquier profesional en régimen de "Auto-Empresario" que haya sido autorizado o que haya efectuado una declaración de "Servicio Personal" que haga que sus



empleos puedan beneficiarse de las ventajas fiscales definidas en el artículo 199 del Código General de Impuestos y que pueda demostrar que carece de antecedentes penales. (Francia únicamente)

Los Cuidadores y Empleadores deben ser residentes legales del país en el que residen para poder registrarse y utilizar la Plataforma Yoopies. En caso contrario, Yoopies suspenderá automática o manualmente su cuenta, sin que pueda exigírsele responsabilidad alguna por ello.

Está prohibido a toda persona jurídica, y a toda persona física que actúe en nombre de una persona jurídica, registrarse en la Plataforma como Cuidador sin autorización previa por escrito de Yoopies, ponerse en contacto con los Empleadores para recuperar parcial o totalmente la base de datos del Sitio Web, o utilizar el Sitio Web.

Yoopies se reserva el derecho de excluir a cualquier Usuario registrado en la Plataforma y de iniciar cualquier acción legal si se considera víctima de cualquier perjuicio debido a dichas acciones, y en particular en caso de utilización de su base de datos con fines comerciales o de prospección (prospección y/o recogida de información sobre los usuarios de Yoopies, utilización de los datos de contacto de los Cuidadores, publicidad abusiva, etc.).

Los Empleadores y los Cuidadores registrados en la Plataforma se denominan conjuntamente "Miembros".

Yoopies actúa como organismo intermediario, poniendo en contacto a Empleadores y Cuidadores.

#### 4.2 Registro en la Plataforma

El uso de los Servicios requiere que el Usuario se registre en la Plataforma, rellenando el formulario disponible en línea en la Plataforma. El Usuario deberá rellenar toda la información indicada como obligatoria para registrarse. Esta información debe ser exacta, actualizada y veraz, y ser actualizada regularmente por el Usuario desde su cuenta.

El Usuario debe indicar una dirección de correo electrónico válida que le permita confirmar su registro y un número de teléfono desde el que pueda ser localizado.

Cuando la dirección de correo electrónico permita la creación de múltiples alias (dirección de correo electrónico como gmx.fr o gmx.com), Yoopies podrá, sin comprometer su responsabilidad, suspender manual o automáticamente la cuenta asociada a dicha dirección de correo electrónico.

Esta acción tiene como objetivo evitar cualquier fraude o estafa utilizando este tipo de dirección de correo electrónico en la Plataforma. La cuenta puede ser desbloqueada a petición del Miembro tras la verificación por parte de los servicios de Yoopies, en las siguientes direcciones de correo electrónico por país:



España	<a href="mailto:contacto@yooopies.es">contacto@yooopies.es</a>
Italia	<a href="mailto:contatto@yooopies.it">contatto@yooopies.it</a>
Portugal	<a href="mailto:contato@yooopies.pt">contato@yooopies.pt</a>
Suecia	<a href="mailto:contact@yooopies.com">contact@yooopies.com</a>
Finlandia	<a href="mailto:contact@yooopies.com">contact@yooopies.com</a>
Dinamarca	<a href="mailto:contact@yooopies.com">contact@yooopies.com</a>
Alemania	<a href="mailto:kontakt@yooopies.de">kontakt@yooopies.de</a>
Austria	<a href="mailto:contact@yooopies.com">contact@yooopies.com</a>
Noruega	<a href="mailto:contact@yooopies.com">contact@yooopies.com</a>
Francia	<a href="mailto:contact@yooopies.fr">contact@yooopies.fr</a>
Lituania	<a href="mailto:info@yooopies.lt">info@yooopies.lt</a>
Polonia	<a href="mailto:contact@yooopies.com">contact@yooopies.com</a>
Países Bajos	<a href="mailto:contact@yooopies.com">contact@yooopies.com</a>
Bélgica	<a href="mailto:contact@yooopies.be">contact@yooopies.be</a>
Luxemburgo	<a href="mailto:contact@yooopies.com">contact@yooopies.com</a>
REINO UNIDO	<a href="mailto:contact@yooopies.co.uk">contact@yooopies.co.uk</a>
Suiza	<a href="mailto:contact@yooopies.ch">contact@yooopies.ch</a>

Yoopies se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier inscripción en caso de incumplimiento de las presentes condiciones.

El Miembro se compromete a utilizar la Plataforma personalmente y a no permitir que terceros accedan a ella en su lugar o en su nombre. El Usuario se compromete a crear una sola cuenta.

El Usuario se compromete a mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña. Cualquier Trabajo realizado con el nombre de usuario y la contraseña del Usuario se considerará realizado por el Usuario y, por lo tanto, el Usuario será el único responsable del mismo.

#### 4.2.1. Disposiciones específicas para los intervinientes

##### (i) Verificación de los perfiles del cuidador



Para garantizar a los Empleadores la veracidad de la información cargada por los Cuidadores, Yoopies propone un sistema de verificación de perfiles (en adelante, "Cuidadores Verificados").

La Verificación del Perfil consiste en comprobar la identidad, datos de contacto y posibles diplomas de los Cuidadores, especificándose que Yoopies no puede garantizar la veracidad de la información personal facilitada por los Cuidadores, según las siguientes modalidades:

- En cuanto a la identidad: el Cuidador transmite electrónicamente una copia de su documento de identidad (tarjeta de identidad, pasaporte, permiso y permiso de residencia válido para los residentes fuera de la Unión Europea). Yoopies comprueba que los apellidos, el nombre y la edad transmitidos durante el registro en la Plataforma coinciden;
- Con respecto a los diplomas: cuando un Cuidador indica que posee un diploma de cualquier tipo, transmite electrónicamente una copia del mismo. Yoopies comprueba que el diploma ha sido expedido al nombre y apellidos facilitados en el momento de la inscripción del Cuidador.

La Comprobación de Perfil no es automática, y sólo el Cuidador puede solicitarla. Los Cuidadores que deseen beneficiarse del sistema de Verificación de Perfil deberán abonar la siguiente tasa para cubrir los costes asociados a esta Verificación, en función del país de residencia:

España	4€
Italia	4€
Portugal	3€
Suecia	Free
Finlandia	Free
Dinamarca	Free
Alemania	Free
Austria	Free
Noruega	Free
Francia	4€
Lituania	5€
Polonia	Free
Países Bajos	Free

Bélgica	4€
Luxemburgo	4€
REINO UNIDO	£4
Suiza	CHF 8

Este importe incluye el IVA.

Se ofrece una Suscripción Premium de una semana, que se renueva automáticamente sin cancelación por parte del Cuidador, a los Cuidadores con una Verificación, tal y como se especifica en el artículo 5.1.

Como excepción, la verificación es gratuita y automática para :

- Cuidadores con estatuto de autoempresario (sólo en Francia);
- Cuidadores con estatus de Cuidador de niños. En este caso, Yoopies verificará la acreditación del cuidador además de la información mencionada anteriormente. (Excluye Dinamarca, Austria, Países Bajos, Lituania, Polonia y España)

Las palabras "Perfil Verificado" son visibles para los Empleadores y aparecen en el perfil del Cuidador Verificado.

(ii) Estatuto de "Auto-emprendedor" (sólo en Francia)

Para luchar contra el trabajo no declarado, Yoopies ofrece a los Cuidadores la posibilidad de convertirse en profesionales autorizados en el ámbito de los Servicios Personales adoptando un estatuto de autoempleado (en lo sucesivo denominado "Auto-emprendedor").

Yoopies simplifica el uso de proveedores de servicios autoempleado para los Cuidadores de la siguiente manera:

- mediante la emisión de facturas electrónicas por Servicios Personales por cuenta y en nombre del Cuidador y destinadas al Cuidador en virtud del mandato de facturación firmado entre Yoopies y el Cuidador. En este caso, Yoopies recibe un comJob sobre el importe de las facturas (1,12 € por hora trabajada para el Cuidador autoempleado);
- simplificando los procedimientos administrativos para la obtención de las ayudas disponibles para los Cuidadores que recurren a profesionales cualificados en el ámbito de los Servicios Personales.

Para que el perfil del Cuidador lleve el sello de "Auto-emprendedor", deben cumplirse dos condiciones:

- El Cuidador debe ser un autoempleado y debe haber realizado una declaración de "Servicios a Personas" haciendo que los Trabajos sean elegibles para los beneficios



fiscales definidos en el artículo 199 sexdecies del Código General Tributario;

- El proveedor debe firmar un acuerdo de facturación que permita a Yoopies facturar en su nombre y por su cuenta los Trabajos de Servicios a la Persona.

En el caso de que el Prestador de Servicios sea un particular que no tenga la condición de auto-emprendedor y/o no haya realizado una declaración de "Servicios Personales", Yoopies le propondrá realizar las gestiones necesarias en su nombre y por su cuenta para su obtención.

La mención " Auto-emprendedor " es visible para los Cuidadores y aparece en el perfil del Cuidador Auto-empleado.

#### 4.2.2. Disposiciones específicas para los cuidadores

Los Cuidadores pueden publicar un anuncio describiendo el Trabajo de Servicios Personales que desean realizar.

Al publicar un anuncio, los Cuidadores aceptan que Yoopies transmita este anuncio a sus socios, con el fin de maximizar sus posibilidades de encontrar una persona que corresponda a sus expectativas. Sólo el contenido del anuncio se transmite automáticamente y se publica en el sitio web de dichos socios de Yoopies. La identidad de los Cuidadores sigue siendo confidencial y no aparece en el sitio web del anunciante.

Para ponerse en contacto con los Cuidadores, cualquier persona interesada en el anuncio publicado en el sitio web del socio será redirigida automáticamente a la Plataforma Yoopies, con la obligación de registrarse para ponerse en contacto con los Cuidadores.

#### 4.3. Calificación de los anuncios

La inclusión y la calificación de los anuncios de los Miembros en los resultados de búsqueda de la Plataforma dependen de varios factores. Cuando un Empleador realiza una búsqueda, los resultados de la búsqueda se clasifican según el criterio de relevancia, lo que significa que determinados anuncios pueden aparecer primero en la parte superior de los resultados, en particular para los siguientes tipos de perfiles:

los perfiles de trabajadores autoempleados con un sello de " Auto-emprendedor " (Aplicable sólo a Francia);

- los perfiles de Cuidadores con una buena reseña de un Empresario;

- los perfiles más completos (foto, anuncio completo, etc.)

- los perfiles de Cuidadores que estén Verificados

Los perfiles de Cuidadores que se hayan suscrito a una Afiliación Premium de conformidad con el artículo 4.1 del presente documento, especificándose que sólo los perfiles Verificados pueden ser Afiliados Premium.

Además, el Empleador tiene la posibilidad de clasificar la visualización de los anuncios según :



-Relevancia (por defecto): los anuncios de los cuidadores se muestran en la parte superior de los resultados según los criterios de los empleadores;

-Distancia: los anuncios de los proveedores de servicios cuya ubicación geográfica es más cercana al empleador se muestran en la parte superior de los resultados;

-Calificación de los cuidadores: los anuncios de cuidadores con una buena calificación (calificaciones que van de 1 a 5 estrellas) se muestran en la parte superior de los resultados;

-Fecha de publicación: los anuncios de cuidadores más recientes se muestran en la parte superior de los resultados.

Cuando un anuncio de cuidador es consultado por un empleador, los siguientes anuncios se muestran en la parte superior de los resultados:

-Opción de cuidado de emergencia disponible;

-Anuncios que cumplen con los criterios (disponibilidad, idiomas hablados, etc.);

-Anuncios actualizados recientemente, especificando que los anuncios de miembros con membresía Premium (ver artículo 5.2 de este documento) se actualizan automáticamente 4 veces cada tres días;

-Los anuncios de los cuidadores cuya ubicación geográfica es más cercana al empleador;

-Anuncios de cuidadores que han suscrito una suscripción Premium (consulte el artículo 5.2 de este documento).

## Artículo 5 - Condiciones de acceso a los Servicios

El acceso y registro en la plataforma son gratuitos.

Los empleadores pueden contactar de forma gratuita a través del sistema de mensajería interna a los cuidadores que han publicado un anuncio.

Los empleadores pueden consultar la disponibilidad de los cuidadores.

Además del registro, los miembros pueden optar por adquirir una suscripción Premium para convertirse en "Miembro Premium", siendo especificado que las tres fórmulas ofrecidas están sujetas a un cargo (excluyendo los Países Bajos, Austria, Polonia, Finlandia, Suecia, Dinamarca y Noruega).

Los empleadores que no hayan suscrito una membresía Premium aún pueden reservar cuidadores si el cuidador es un "Auto-Entrepreneur" y puede utilizar la automatización administrativa de declaraciones, sin embargo, se les cobrará 24,90 euros al mes (solo en Francia).

### 5.1. Suscripción Premium ofrecida a los cuidadores

La Verificación brinda a los cuidadores la posibilidad de suscribirse a una suscripción



Premium (en adelante denominada "Cuidadores Premium") ofrecida en una fórmula mensual según el país de residencia.

España	5€
Italia	5€
Portugal	3€
Suecia	Gratis
Finlandia	Gratis
Dinamarca	Gratis
Alemania	Gratis
Austria	Gratis
Norway	Gratis
France	7€
Lithuania	7€
Poland	Gratis
Netherlands	Gratis
Belgium	7€
Luxembourg	7€
UK	£9
Switzerland	CHF 7

-Los anuncios de Cuidadores Premium aparecen en la parte superior de los resultados en una búsqueda realizada por defecto por los Empleadores.

-Después de enviar un mensaje inicial, los Cuidadores Premium tienen acceso a los números de teléfono de los Empleadores que han acordado previamente comunicarse con ellos.

-La suscripción Premium se renueva automáticamente cada mes. La suscripción Premium mensual se renueva automáticamente al final de la semana de suscripción Premium ofrecida



en el momento de la Verificación (consulte el Artículo 5.2 de este documento).

Es posible detener la renovación automática de la suscripción Premium en cualquier momento haciendo clic en el botón "Detener renovación automática" en la sección "Mi cuenta", en la sección "Premium" y luego en la sección "Opciones".

El Cuidador es informado de la renovación automática de la suscripción Premium en el momento del pago de la suscripción Premium y/o la Verificación. Esta información se proporciona en la página dedicada a la suscripción Premium antes de proceder con la operación de pago y al recibir el correo electrónico que confirma la suscripción a la suscripción Premium y/o la finalización de la Verificación.

En cada fecha de vencimiento mensual para la suscripción Premium, el suscriptor recibirá un correo electrónico confirmando su renovación, de acuerdo con los Artículos L. 215-1 y siguientes del Código del Consumidor de Francia.

Caregivers with the status of "Auto-Entrepreneur" (France only) or Childminder automatically benefit from the Premium Subscription free of charge.

(Not applicable for Netherlands, Poland, Finland, Sweden, Denmark, Germany, Austria and Norway as Verification is free for all Caregivers)

## 5.2. Suscripción Premium para empleadores

Cualquier Empresa puede suscribirse a una Suscripción Premium (en adelante, "Cuidadores Premium") ofrecida en fórmulas mensuales, trimestrales o anuales, lo que le permitirá beneficiarse de las siguientes ventajas

- Los anuncios de empleadores premium aparecen en la parte superior de los resultados en una búsqueda predeterminada por parte de cuidadores;
- la posibilidad de contacto ilimitado con los Cuidadores a través del sistema de mensajería interna;
- acceso a los datos telefónicos de todos los Cuidadores que hayan aceptado comunicárselo, precisándose que el acceso a los datos telefónicos de los Cuidadores sólo es posible después de haber obtenido una respuesta del Cuidador mediante mensajería interna;
- la posibilidad de consultar las reseñas publicadas por otros empleadores



- Contactar sin restricciones a los Cuidadores que hayan publicado opiniones a través del sistema de mensajería interna;
- la posibilidad de consultar la función de reservas (No aplicable para Países Bajos, Austria, Polonia, Finlandia, Suecia, Dinamarca y Noruega)
- asistencia para completar los procedimientos administrativos relacionados con el empleo de un empleado a domicilio y/o el uso de un "Auto-Emprendedor", así como asistencia para obtener ayuda relacionada con servicios personales. (sólo Francia)

Además, los Empleadores Premium se benefician de una solución de sustitución en el plazo de tres días consecutivos, en caso de que el Cuidador contratado no esté disponible repentinamente para realizar el Trabajo. En este caso, el Cuidador deberá comunicarlo telefónicamente al servicio de atención al cliente de Yoopies entre las 10:00 y las 18:00 horas en días laborables (de lunes a viernes). Yoopies informará a los Cuidadores de la necesidad del Empleador y lo pondrá en contacto con un Cuidador adecuado. Esta reposición puntual, si su duración es superior a un día, podrá ser realizada por varios Cuidadores. El Cuidador reconoce que Yoopies sólo está sujeto a una obligación de medios y no puede ser considerado responsable en caso de que ningún Cuidador esté disponible para realizar esta sustitución. (No aplicable a Países Bajos, Polonia, Finlandia, Suecia, Austria, Dinamarca y Noruega)

Los empleadores Premium también pueden beneficiarse del seguro Axa si contratan un cuidador con estatus de "Auto-Emprendedor" o con un individuo. (Quedan excluidos los cuidadores que hayan celebrado un contrato de trabajo con el Empleador). Para obtener más información, puede consultar nuestra sección dedicada: <https://yopies.fr/regles-generales-de-diffusion>. (sólo Francia)

Finalmente, los empleadores Premium se benefician de un crédito ofrecido por Yoopies si se suscriben a una Membresía Premium trimestral o anual. Se aplica el siguiente crédito:

Francia	3m - 50€ / 1y - 100€
Belgica	3m - 50€ / 1y - 100€
Suiza	3m - 50 CHF / 1y - 100 CHF
Luxemburgo	3m - 50€ / 1y - 100€
Italia	3m - 30€ / 1y - 50€
Spaña	3m - 30€ / 1y - 50€



Portugal	3m - 20€ / 1y - 40€
Lituania	N/A
Reino Unido	3m - 50£ / 1y - 100£
Alemania	3m - 50€ / 1y - 100€

*(No aplicable para los Países Bajos, Austria, Polonia, Finlandia, Suecia, Dinamarca y Noruega, ya que Premium es gratuito)*

*Este monto se acredita automáticamente en la cuenta del Empleador Premium, quien puede beneficiarse de él para todos los Servicios Personales elegibles para la reserva. Este crédito, que puede utilizarse en cualquier momento, está limitado a una vez por persona. Por lo tanto, el Empleador Premium no puede beneficiarse de él varias veces suscribiéndose a varias membresías Premium. Cualquier intento de manipular el sistema o utilizar los créditos mediante un tercero o un grupo, una macro, un "script", "fuerza bruta", ocultación de la dirección IP, el uso de una identidad fraudulenta o cualquier otro medio automatizado (incluido cualquier sistema diseñado para penetrar en otros sistemas) está estrictamente prohibido. Cualquier fraude o intento de fraude resultará en el cierre de la cuenta del Empleador y la invalidación de los créditos, que deberán ser reembolsados a Yoopies si se han utilizado. Si es necesario, Yoopies se reserva el derecho de emprender cualquier acción legal si considera que es víctima de cualquier perjuicio debido a tales acciones. La cancelación de la renovación de la membresía Premium suscrita resultará en la invalidación de los créditos en la cuenta del Cuidador.*

*El precio de las suscripciones Premium es decreciente según la duración de la suscripción y el país de la plataforma Yoopies. Todos los precios incluyen el IVA.*

España	Un (1) mes: 14,90€ Tres (3) meses: 39,00€ Un (1) año: 108,00€
Italia	Un (1) mes: 19,99€ Tres (3) meses: 39,00€ 1 año: 108,00€
Portugal	Un (1) mes: 9,90€ Tres (3) meses: 24,00€ Un (1) año: 72,00€
Suecia	Gratis
Finlandia	Gratis

Dinamarca	Gratis
Alemania	Un (1) mes: 24,90€ Tres (3) meses: 60,00€ Un (1) año: 156,00€
Austria	Gratis
Noruega	Gratis
Francia	Un (1) mes: 24,90 € Tres (3) meses: 57.00 Un (1) año 156,00 €
Lituania	Un (1) mes: 14,90€ Tres (3) meses: 35,70€ Un (1) año: 106,80€
Polonia	Gratis
Países Bajos	Gratis
Bélgica	Un (1) mes : 24,90€ Tres (3) meses : 60 € Un (1) año : 156€
Luxemburgo	Un (1) mes : 24,90€ Tres (3) meses : 60 € Un (1) año : 156€
Reino Unido	Un (1) mes: £29,90 Tres (3) meses: £60,00 Un (1) año: £156,00
Suiza	Un (1) mes : 49 CH Tres (3) meses : 117 CH Un (1) año : 300 CH

El pago se realiza online mediante tarjeta de crédito (Visa, Eurocard, Mastercard).

Los cuidadores deberán indicar su número de tarjeta de crédito o débito, así como la fecha de validez y los tres últimos dígitos del pictograma que se encuentra en el reverso de la tarjeta. El protocolo de seguridad SSL (Secure Sockets Layer) garantiza la total confidencialidad de la información personal transmitida a través de Internet.

Todos los pagos son irrevocables, Yoopies no puede conceder ningún reembolso parcial o total de la Membresía Premium a menos que se solicite dentro del plazo legal de retractación de catorce (14) días, salvo la excepción prevista en el artículo L. 221-28 1º del Código del Consumidor (cf. artículo 10 del presente).



Los empresarios tienen la posibilidad de indicar un código promocional que les podrá ofrecer un descuento sobre el precio público o un número de días gratuitos de Abono.

Al aceptar estos términos y condiciones, los Miembros reconocen que los Códigos promocionales:

- no podrá utilizarse para fines distintos de los previstos en las condiciones específicas establecidas por Yoopies para cada código promocional;
- no puede duplicarse, venderse ni transferirse de ninguna manera, ni ponerse a disposición del público en general mediante su publicación en un foro público o red social o de otro modo, a menos que Yoopies lo permita expresamente;
- puede caducar antes de ser utilizado y Yoopies puede desactivarlo en cualquier momento por cualquier motivo, sin responsabilidad alguna por parte de Yoopies.

Yoopies se reserva el derecho de rechazar la concesión de cualquier código promocional y/o invalidar el pedido y el uso de estos códigos promocionales de un Miembro en caso de uso erróneo, fraudulento, ilegal o contrario a las condiciones específicas aplicables al código promocional. códigos o al presente. Además, en este caso, Yoopies se reserva el derecho de:

- cerrar la cuenta del Miembro que no haya cumplido las condiciones anteriores;
- solicitar el reembolso a los Miembros por códigos promocionales utilizados para un propósito distinto al especificado en los términos y condiciones específicos establecidos por Yoopies o en el presente.

La Suscripción Premium se renueva automáticamente por la misma duración que la elegida inicialmente.

Es posible detener la renovación automática de la Suscripción Premium en cualquier momento, en la sección "Mi Cuenta", sección "Premium", haga clic en "Cancelar" y confirme la cancelación.

El Cuidador es informado de la renovación automática al pagar la Suscripción Premium. La información se proporciona en la página dedicada antes de realizar estas operaciones y al recibir el correo electrónico de confirmación de la Suscripción Premium.

De conformidad con los artículos L. 215-1 y siguientes. del Código del Consumo francés\*, en cada fecha de vencimiento del pago mensual o trimestral de la suscripción, el Suscriptor recibirá un correo electrónico confirmando su renovación, mencionando la posibilidad de interrumpir la renovación automática. En caso de vencimiento anual, el Contratante recibe un correo electrónico un mes antes del día de su renovación mencionando la posibilidad de interrumpir la renovación automática.

En caso de que un Cuidador esté realizando un trabajo con un Empleador, este último no



podrá cancelar la renovación automática de la Suscripción Premium hasta que el trabajo o los trabajos se hayan completado o cancelado.

Por favor, ten en cuenta que las tarifas de la suscripción Premium y los recordatorios de renovación automática no son aplicables en los países donde Premium es gratuito: Noruega, Dinamarca, Polonia, Países Bajos, Suecia, Finlandia y Austria.

\* Artículo L. 215-1 del Código del Consumidor: "Para los contratos de servicios celebrados por tiempo determinado con cláusula de renovación tácita, el comerciante que presta el servicio deberá informar al consumidor por escrito, por carta o por correo electrónico específico, lo antes posible. tres meses y, a más tardar, un mes antes de que finalice el plazo que autoriza el rechazo de la renovación, de la posibilidad de no renovar el contrato que haya celebrado con una cláusula de renovación tácita. Esta información se facilitará en términos claros y comprensibles y se mencionará, en un cuadro visible, el plazo de no renovación.

Cuando esta información no haya sido enviada al consumidor de conformidad con el párrafo primero, el consumidor podrá resolver el contrato gratuitamente en cualquier momento después de la fecha de renovación.

Los anticipos realizados después de la última fecha de renovación o, en el caso de contratos indefinidos, después de la fecha de conversión del contrato inicial en contrato de duración determinada, se reembolsarán en este caso dentro de los 30 días siguientes a la fecha de terminación, después de deducción de las sumas correspondientes a la ejecución del contrato hasta esa fecha.

Lo dispuesto en este artículo se aplicará sin perjuicio de lo que por ley someta determinados contratos a normas especiales en materia de información al consumidor.

Artículo L. 215-2 del Código del Consumo: "Las disposiciones del presente capítulo no se aplican a los operadores de servicios de agua potable y saneamiento.

Artículo L. 215-3 del Código del Consumo: "Las disposiciones de este capítulo se aplican también a los contratos celebrados entre profesionales y no profesionales.

Artículo L. 241-3 del Código del Consumo: "Cuando el comerciante no haya efectuado la devolución en las condiciones previstas en el artículo L. 215-1, las sumas adeudadas devengarán intereses al tipo legal.

## Artículo 6 - Descripción de los Servicios

### 6.1. Mensajería interna



### 6.1.1. Contacto del empleador

Los empleadores pueden comunicarse con un cuidador mediante mensajes internos. Después del registro, el Empleador puede enviar 3 mensajes a los Cuidadores de forma gratuita sin haberse suscrito a la Suscripción Premium, haciendo clic en "Contacto" en el perfil de los Cuidadores.

Los Cuidadores deben contratar una Membresía Premium si desean realizar más de tres (3) contactos con un Cuidador diferente. Como excepción, los Empresarios podrán contactar con los Cuidadores con la condición de cuidadores de forma ilimitada y gratuita. (No aplicable a Noruega, Finlandia, Austria, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde la suscripción Premium es gratuita)

Al contactar con el Proveedor de Asistencia, el Empleador deberá completar una solicitud de Trabajo, especificando el tipo de Servicio Personal deseado y la frecuencia del Trabajo incluyendo los días de la semana y las horas.

Si el Cuidador acepta el contacto del Empleador, podrá entonces proponer, sujeto a haber suscrito una Suscripción Premium:

- una o más entrevistas al Cuidador, especificando la fecha, hora y lugar de la cita si se trata de una entrevista cara a cara;
- una entrevista telefónica. En este caso, no es necesario indicar una ubicación.

El Cuidador puede aceptar o rechazar una solicitud de entrevista o una solicitud de reserva de un Empleador.

### 6.1.2. Contacto por parte del cuidador

Un cuidador puede comunicarse con un empleador a través del sistema de mensajería interno. Al ponerse en contacto con un empleador, se invita al cuidador a presentar su motivación e idoneidad con respecto al anuncio de trabajo del empleador.

El Cuidador podrá enviar mensajes escritos a un Empleador siempre que el contacto inicial haya sido acordado por ambas partes.

## 6.2. Reserva (Solicitud de trabajo)

*(No aplicable a Noruega, Finlandia, Austria, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde las reservas no están habilitadas).*

*Yoopies está comprometido con la responsabilidad social y social, tanto para el Cuidador como para el Empleador. Para evitar el trabajo no declarado, que está muy extendido en el ámbito de la contratación de ayudantes a domicilio, el Empleador se compromete a contratar cuidadores utilizando la función de reserva en línea y a no pagarles fuera de la plataforma.*

*Las tarifas siguen siendo negociables entre el Cuidador y el Empleador de conformidad con*

*la normativa aplicable.*

El Cuidador registrado en la Plataforma se compromete a utilizar siempre la reserva en línea en la Plataforma para realizar sus Trabajos y se compromete a no aceptar ningún pago por sus Trabajos de Empresarios fuera de la Plataforma. (No aplicable a Noruega, Austria, Finlandia, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde las reservas no están habilitadas).

Yoopies se reserva el derecho de excluir a cualquier Usuario registrado en la Plataforma que no respete esta disposición.

El Empleador podrá realizar una solicitud de Trabajo sin haber enviado primero un mensaje al Cuidador.

El Empleador es libre de elegir al Cuidador que mejor se adapte a sus necesidades, ya sea enviándole una solicitud de Trabajo directamente a través del formulario de solicitud de Reserva. El Empresario también puede seleccionar el perfil del Cuidador tras la publicación del Anuncio de Empleo en la Plataforma y enviar un mensaje.

Yoopies no asesora ni orienta al Empleador en la elección de un Cuidador. El Empresario es el único responsable de la selección del Cuidador con el que contacta y se compromete a respetar la legislación de su relación contractual.

Yoopies no garantiza al Empresario que el Cuidador disponga de los documentos necesarios para ejercer una actividad por cuenta ajena o por cuenta propia. Yoopies no se hace responsable de esto.

Para contratar un Cuidador, el Empleador completa un formulario de Trabajo que describe el Trabajo que desea que realice un Cuidador. En particular, el Contratante proporciona la siguiente información en el formulario de reserva de reserva:

- el tipo de servicio;
- la frecuencia del Trabajo (Trabajo ocasional o Trabajo regular);
- los días de la semana y las horas del Trabajo;
- la fecha de inicio del Trabajo;
- la fecha de finalización del Trabajo;
- un mensaje personalizado especificando las necesidades y proporcionando la información esencial para la finalización exitosa del Trabajo;
- la dirección de la ubicación del Trabajo, si corresponde;
- La opción de filtro "Vacaciones escolares" permite excluir el período de vacaciones escolares de un Trabajo regular. Si el Cuidador marca esta casilla, las semanas correspondientes a las vacaciones escolares se ajustarán automáticamente a cero.

En general, el Empleador se compromete a proporcionar toda la información y los medios necesarios para que el Cuidador pueda realizar el Trabajo y se compromete a pagarle por el trabajo realizado.

El coste horario mostrado en la Plataforma corresponde al precio de una hora de Trabajo. Este precio incluye la remuneración de Yoopies (cf. artículo 8 del presente) por los costes de administración.



El precio del Trabajo se muestra en "Total a pagar" en el resumen de la reserva.

En el caso de un Trabajo eventual, el precio corresponde al coste horario multiplicado por el número de horas realizadas en el marco del Trabajo.

En el caso de un Trabajo regular, el precio corresponde al coste horario multiplicado por el número de horas mensuales realizadas en el marco del Trabajo.

El precio se presenta en euros e incluye todos los impuestos, excepto en el Reino Unido, donde se utilizan libras esterlinas, y en Suiza, donde se utilizan francos.

Yoopies proporcionará un presupuesto personalizado gratuito al Empresario en nombre y representación del Cuidador cuando éste sea un 'Autoemprendedor' y ofrezca un servicio o un conjunto de servicios cuyo precio total sea superior o igual a cien (100) euros IVA incluido o al consumidor que lo solicite. (sólo Francia)

Los empleadores tienen la posibilidad de ingresar un código promocional que puede ofrecer un descuento en el costo por hora u horas gratuitas de trabajo. Este código promocional deberá introducirse en el momento de la confirmación de la solicitud de reserva y/o en el momento de realizar la reserva en la casilla "Código Promocional" habilitada a tal efecto. El Empleador debe hacer clic en "Aplicar" para que se tenga en cuenta el código promocional.

Al aceptar estos términos y condiciones, los Miembros reconocen que los códigos promocionales:

- no podrá utilizarse para fines distintos de los previstos en las condiciones específicas establecidas por Yoopies para cada código promocional;
- no podrá duplicarse, venderse ni transferirse de ninguna manera, ni ponerse a disposición del público en general mediante su publicación en un foro público o red social o cualquier otra plataforma o espacio público, a menos que Yoopies lo autorice expresamente;
- puede caducar antes de ser utilizado y Yoopies puede desactivarlo en cualquier momento y por cualquier motivo sin ninguna responsabilidad por parte de Yoopies.

Yoopies se reserva el derecho de rechazar cualquier código promocional y/o invalidar el pedido y el uso de los códigos promocionales de un Miembro en caso de que sean erróneos, fraudulentos, ilegales o contrarios a las condiciones específicas aplicables a los códigos promocionales o al presente. .

Además, en este caso, Yoopies se reserva el derecho de:

- cerrar la cuenta del Miembro que no haya cumplido las condiciones anteriores;
- solicitar el reembolso a los Miembros por códigos promocionales utilizados para un propósito distinto al especificado en los términos y condiciones específicos establecidos por Yoopies o en el presente.

Para facilitar la declaración (cf. artículo 6.6 del presente) y ofrecer una evaluación aproximada del coste real del Trabajo (una vez obtenidas las ayudas sociales y fiscales asignadas en el ámbito de los Servicios Personales), el resumen de la reserva también evalúa el coste social. las aportaciones relativas al Trabajo y las ayudas a las que pueda tener derecho el Cuidador. (sólo Francia)

Estas ayudas se estiman de forma orientativa, según la información proporcionada por el Cuidador e incluyen en principio (sujeto a la evolución de la legislación vigente, según la cual Yoopies no da ninguna garantía):

- el número de hijos dependientes en el hogar del Empleador;
- la edad del último hijo del Empleador;
- la situación familiar del empleador;
- el código postal del empleador
- el rango de ingresos tributarios del empleador en el año anterior a la solicitud.

(sólo Francia)

Esta ayuda incluye, entre otros, el Complément de Libre Choix de Mode de Garde (CMG) que paga mensualmente la CAF por el cuidado de un niño menor de 6 años, el crédito fiscal por servicios personales y cualquier ayuda local. (sólo Francia)

El coste efectivo del Trabajo corresponde a la suma del precio del Trabajo y los gastos relacionados, menos las citadas ayudas y el crédito fiscal al que pueda tener derecho el Cuidador. (sólo Francia)

En el caso de un Trabajo ocasional, el costo efectivo es el costo efectivo total del Trabajo.

En el caso de un Trabajo regular, el costo efectivo corresponde al costo mensual del Trabajo. El coste efectivo también está relacionado con una hora de trabajo.

Los importes de las cotizaciones y ayudas sociales mostrados en la Plataforma son sólo una estimación comunicada a título indicativo y no tienen valor contractual. Yoopies no se hace responsable de ellos.

La obtención de ayudas está sujeta a condiciones que el Usuario está invitado a tomar nota, en particular en los sitios web de la CAF (<https://www.caf.fr/>) y del gobierno (<http://www.entreprises.gouv.fr/services-a-la-personne>). (sólo Francia)

Si el Cuidador que realiza el Trabajo es un particular, el Empleador tendrá la condición de particular-empleador y deberá declarar el salario pagado (correspondiente al precio del Trabajo menos la remuneración de Yoopies). (En Italia, España, Portugal, Luxemburgo, Bélgica, Suiza, Reino Unido y Alemania el Empleador es responsable de declarar a su Cuidador ante el órgano administrativo correspondiente)

Los empleadores pueden declarar su Cuidador a través de los sitios web Pajemploi o Cesu. Pajemploi o Cesu calcularán y deducirán las cotizaciones sociales correspondientes de la cuenta bancaria del Cuidador y establecerán el certificado fiscal que permitirá al Cuidador



beneficiarse de un crédito fiscal del 50%, dentro del límite del límite máximo definido por el Código General Tributario. Para facilitar la declaración (cf. artículo 6.6. del presente), cada mes se envía por correo electrónico al Cuidador un resumen. (sólo Francia)

En este caso, se considera que el Cuidador es el empleador del Trabajador. En esta calidad, el Usuario está sujeto a diversas obligaciones derivadas, en particular, del Código del Trabajo, del Código de la Seguridad Social y del Convenio Colectivo Nacional para los empleados de particulares como empleadores.

Si el Cuidador que realiza el Trabajo tiene la condición de trabajador autónomo, el Empleador será considerado cliente del Cuidador. En esta capacidad, el Cuidador concluye un contrato de servicios con el Empleador.

Cada mes, Yoopies establece facturas electrónicas por servicios del hogar por cuenta y a nombre del Cuidador para el Empleador en virtud del mandato de facturación firmado entre Yoopies y el Cuidador.

La Plataforma en sí no proporciona servicios a domicilio, sino que actúa como intermediaria para poner a los Miembros en contacto entre sí.

Para reservar un Cuidador para un Trabajo recurrente, el Empleador debe ser Miembro Premium y debe seguir siéndolo durante todo el Trabajo (cf. Artículo 5 del presente).

El presente documento no constituye asesoramiento jurídico que sólo los profesionales del derecho estén autorizados a dar.

### 6.3. Condiciones de pago del precio del Trabajo

*(No aplicable a Noruega, Austria, Finlandia, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde las reservas no están habilitadas).*

*Al solicitar un Trabajo por primera vez, el Contratante deberá registrar los datos de su tarjeta bancaria con los que se realizará una solicitud de preautorización a su banco por las sumas incurridas en el marco de los Servicios (en adelante, el "Pago Comprometido") , a saber:*

- el precio total del Trabajo en el caso de un Trabajo ocasional;*
- el precio mensual del Trabajo en el caso de un Trabajo regular.*

*Sólo se aceptan MasterCard, Visa y Carte Bleue.*

*Los datos bancarios del Empleador serán recopilados por el proveedor de pagos de Yoopies (en adelante, "MangoPay") y se almacenarán de forma segura mientras dure su registro en la Plataforma para los pagos de Trabajos realizados por los Cuidadores.*

*El importe comprometido sólo se debitará si el Cuidador acepta el Trabajo. La transacción se concluye entre el Cuidador y el Cuidador. El pago en línea es seguro.*



Si, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la finalización del Trabajo, el Empleador se niega a proceder al pago del Cuidador, si se produce un error en el curso de la transacción o, más generalmente, si no se le paga al Cuidador, Yoopies automatizará el pago del Cuidador por el Trabajo.

De conformidad con el artículo 1346 del Código Civil, Yoopies se subroga en los derechos del Cuidador y procede a tramitar el pago adeudado al Cuidador por la realización del Trabajo. El Contratante dispone de un plazo de ocho (8) días a partir de la fecha de pago por parte de Yoopies para regularizar el reembolso.

Si resulta, en este contexto, que el Cuidador no ha realizado o ha realizado sólo parcialmente el Trabajo, el Cuidador está obligado a reembolsar a Yoopies las sumas indebidamente cobradas, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 1302-1 del Código Civil, dentro de los ocho (8) días siguientes al pago por parte de Yoopies. El Empleador queda obligado a reembolsar a Yoopies las sumas correspondientes al Trabajo realizado parcialmente por el Cuidador, si corresponde.

Yoopies se reserva el derecho de suspender la cuenta del Empleador y/o del(los) Cuidador(es) en cuestión hasta que el pago se liquide íntegramente de acuerdo con las condiciones establecidas en el artículo 9.3. de los presentes Términos y Condiciones.

#### 6.4. Ajuste y validación de la implementación de un Trabajo

(No aplicable a Noruega, Austria, Finlandia, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde las reservas no están habilitadas).

Al final de cada Trabajo, en el caso de un Trabajo ocasional, o en el caso de un Trabajo regular, el Contratante deberá confirmar la duración del Trabajo efectivamente realizado por el Cuidador, ajustándola si es necesario.

El Contratante dispone de 48 horas a partir de la fecha del correo electrónico de ajuste para validar o ajustar la duración del Trabajo efectivamente realizado. Sin ninguna acción por parte del Empleador, la duración inicialmente reservada se validará automáticamente y las sumas correspondientes al Trabajo se debitarán automáticamente de la cuenta del Empleador y se cobrarán a través de su "Caregiver eWallet" abierta con MangoPay.

En caso de ajuste de las horas trabajadas por el Cuidador, se validará la nueva duración ingresada y las sumas correspondientes al precio del Trabajo se deducirán de la cuenta bancaria del Cuidador y se cargarán en la billetera electrónica del Empleador, de acuerdo con los siguientes procedimientos:

- Si la duración real del Trabajo es superior a la inicialmente prevista, el precio del Trabajo corresponderá al coste horario multiplicado por la duración inicialmente prevista en la solicitud de reserva, a la que se sumarán las horas adicionales trabajadas;
- Si la duración real del Trabajo es inferior a la inicialmente prevista, el precio del Trabajo corresponderá al coste horario multiplicado por la duración inicialmente prevista en



el formulario del Trabajo, menos el número de horas no realizadas por el Cuidador.

Después de un cierto período de tiempo, y en ausencia de ajuste manual por parte del Contratante, la duración inicialmente seleccionada se validará automáticamente y las sumas correspondientes al precio del Trabajo se cargarán de la cuenta bancaria del Contratante a través del monedero electrónico del Contratante. .

En caso de desacuerdo entre el Cuidador y el Empleador, el precio del Trabajo fijado inicialmente en el momento de la reserva permanecerá sin cambios y al Cuidador se le pagará el precio del Trabajo inicialmente acordado en el formulario de Trabajo.

El pago comprometido (cf. artículo 8 del presente documento) se transferirá posteriormente a la billetera electrónica del Cuidador (en adelante, la "billetera electrónica del Cuidador") abierta con MangoPay.

Las sumas pagadas en el monedero electrónico del Cuidador se transferirán mediante transferencia bancaria a la cuenta bancaria del Cuidador, cuyos datos le habrán proporcionado previamente el Cuidador al crear su cuenta de Miembro. Esta transferencia se realizará:

- para Trabajos ocasionales: dentro de las 48 horas siguientes a la finalización del Trabajo, tras la confirmación de las horas trabajadas por el Contratante;
- para Trabajos regulares: mensual, previa confirmación de las horas trabajadas a partir del día 25 de cada mes por parte del Cuidador.

Los importes pagados a los Colaboradores pueden estar sujetos a retrasos, fuera del control de Yoopies.

En caso de que el Cuidador no haya proporcionado datos bancarios válidos de su Cuenta de Miembro, Yoopies mantendrá las sumas adeudadas al Cuidador en el Monedero electrónico del Cuidador hasta que se regularice la situación.

Yoopies notificará al Cuidador por correo electrónico que los pagos están pendientes y que corresponde al Cuidador proporcionar datos de cuenta bancaria nuevos o válidos, entendiéndose que las cantidades adeudadas al Cuidador no podrán reclamarse después de un período de cinco años.

Al aceptar el Trabajo, el Cuidador se compromete a registrar sus datos bancarios en su cuenta de Miembro para recibir el precio del Trabajo.

El Cuidador reconoce que Yoopies no acepta los IBAN de "Financière des paiements électroniques" y "Carrefour Banques". (sólo Francia)

#### 6.5. Suspensión y cancelación de un Trabajo

(No se aplica a Noruega, Austria, Finlandia, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde las reservas no están habilitadas).

## 6.5.1. Pausar y cancelar un Trabajo por parte del Empleador

Se retendrá un depósito de diez (10) euros del monedero electrónico del Empleador y/o se deducirá de la cuenta bancaria del Empleador en caso de que el Cuidador haya aceptado una solicitud de reserva para un Trabajo más de 5 horas antes del inicio del Trabajo. y que el Contratante cancele el Trabajo con menos de 24 horas de antelación a su inicio.

Como excepción, no se retendrá ningún depósito en caso de cancelación por causa de fuerza mayor.

En caso de pausar Trabajos regulares, el Empleador deberá contactar directamente al Cuidador para informarle de la pausa, sin tener que cancelar el Trabajo. Él o ella puede ajustar el número de horas trabajadas a cero.

En caso de cancelación definitiva de un Trabajo regular, se solicita al Empleador que revise la calidad del Trabajo del Cuidador y confirme la finalización definitiva del Trabajo. El Empleador tiene la posibilidad de ajustar el Trabajo regular en las condiciones descritas en el artículo 6.4.

## 6.5.2. Suspensión y cancelación por parte del Cuidador

El Cuidador podrá cancelar un Trabajo, sin cargo y sin posibilidad alguna de compensación para el Empleador.

En caso de pausar un Trabajo regular, el Cuidador se comunicará directamente con el Empleador para informarle, sin necesidad de cancelar el Trabajo. El Empleador podrá ajustar el número de horas trabajadas en una fecha posterior.

Yoopies se reserva el derecho de cerrar la cuenta de un Miembro en caso de pausas demasiado frecuentes.

## 6.6. Declaración de horas trabajadas por el Cuidador

(sólo Francia)

Para facilitar los procedimientos administrativos en los sitios web de Pajemploi y Cesu, Yoopies propone realizar, en nombre y por cuenta del Empresario, la declaración de la remuneración de su(s) trabajador(es) asalariado(s) por Servicios Personales a la Urssaf ( en adelante la "Declaración") cada mes.

Para ello, Yoopies propone al Empleador firmar un mandato de declaración de tercero con Yoopies para que, en su calidad de agente, realice en su nombre la Declaración de su(s) Empleado(s) ante Pajemploi o Cesu en las condiciones establecidas en el contrato de mandato transmitido al Usuario en el momento del registro para su lectura y firma.

Para que Yoopies pueda ejecutar dichos Servicios, el Empleador debe ingresar sus identificadores Pajemploi o Cesu en su cuenta. De lo contrario, no se podrá realizar ninguna Declaración en nombre del Empleador.

Yoopies no será responsable en caso de información errónea introducida en la Plataforma y



que daría lugar a una Declaración falsa a Pajemploi o Cesu y, en particular, en caso de Declaración validada automáticamente por Yoopies en ausencia de validación del resumen antes mencionado por el cuidador.

## Artículo 7 - Revisión de la calidad de un Trabajo

Una vez que el Cuidador ha completado un Trabajo, se invita al Empleador a dejar un comentario sobre la calidad del Trabajo realizado por el Cuidador y a darle una calificación.

Las calificaciones y notas dejadas por los Empleadores son visibles para otros Usuarios en el perfil del Proveedor.

Yoopies se reserva el derecho de eliminar el comentario y la calificación de un Cuidador que no sean precisos, particularmente debido a la antigüedad de la reseña o debido a cambios en las calificaciones otorgadas por nuevos Cuidadores.

Los Cuidadores aceptan que sus Trabajos estén sujetos, si es necesario, a una calificación por parte de los Empleadores, con el objetivo de dar fe de un cierto nivel de profesionalidad y competencia de los Cuidadores.

La calificación consiste en otorgar una calificación basada en los siguientes criterios: puntualidad; gravedad; profesionalismo; calidad de trabajo. Por otro lado, la calificación no puede contener información discriminatoria, difamatoria, insultante, obscena, vulgar, ofensiva, agresiva, inapropiada, violenta, amenazante, acosadora, racista, xenófoba, de orientación sexual, que incite al odio, a la violencia, que fomente las actividades o el uso de sustancias ilegales o, más generalmente, contrarias a los fines de la Plataforma, susceptibles de vulnerar los derechos de Yoopies o de un tercero, o contrarias a las buenas costumbres

Las calificaciones van de 1 a 5 estrellas. La suma de estas valoraciones da una valoración global que también oscila entre 1 y 5 estrellas.

Una vez que el cuidador haya recibido al menos una calificación, la calificación promedio que oscila entre 1 y 5 estrellas se publicará en el perfil del cuidador. Se establecerá un nuevo promedio para cada nueva calificación.

La calificación individual otorgada por el Empleador a un Cuidador puede ser revelada al Cuidador a petición de éste. El Cuidador podrá responder desde su cuenta a la valoración en virtud de su derecho de réplica.

Yoopies se reserva el derecho de eliminar calificaciones según su edad y cambios en las calificaciones otorgadas por los Empleadores.

## Artículo 8 - Remuneración de Yoopies

A cambio de los Servicios prestados a los Miembros, Yoopies recibe el precio de las Suscripciones Premium, así como una tarifa de reserva sobre el precio de los Trabajos.

El precio de las Suscripciones Premium se define según la duración de la suscripción y el país de la plataforma Yoopies. Todos los precios incluyen IVA.



España	Un (1) mes: 14,90€ Tres (3) meses: 39,00€ Un (1) año: 108,00€
Italia	Un (1) mes: 19,99€ Tres (3) meses: 39,00€ 1 año: 108,00€
Portugal	Un (1) mes: 9,90€ Tres (3) meses: 24,00€ Un (1) año: 72,00€
Suecia	Gratis
Finlandia	Gratis
Dinamarca	Gratis
Alemania	Un (1) mes: 24,90€ Tres (3) meses: 60,00€ Un (1) año: 156,00€
Austria	Gratis
Noruega	Gratis
Francia	Un (1) mes: 24,90 € Tres (3) meses: 57.00 Un (1) año 156,00 €
Lituania	Un (1) mes: 14,90€ Tres (3) meses: 35,70€ Un (1) año: 106,80€
Polonia	Gratis
Países Bajos	Gratis
Bélgica	Un (1) mes : 24,90€ Tres (3) meses : 60 € Un (1) año : 156€
Luxemburgo	Un (1) mes : 24,90€ Tres (3) meses : 60 € Un (1) año : 156€
Reino Unido	Un (1) mes: £29,90 Tres (3) meses: £60,00



	Un (1) año: £156,00
Suiza	Un (1) mes : 49 CH Tres (3) meses : 117 CH Un (1) año : 300 CH

Yoopies se reserva el derecho, a su propia discreción, de ofrecer ofertas promocionales.

El importe de la tarifa de reserva se calcula de la siguiente manera:

(No aplicable a Noruega, Finlandia, Austria, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde las reservas no están habilitadas).

España	Contratación de un particular: el importe de la tarifa de reserva para el cuidado de niños, tutorías, limpieza y cuidado de personas mayores se fija en 0,20 € por hora; excepto 2,4€/h de Limpieza y 1€/día, paseos o visitas también Petcare.
Italia	Contratación de un particular: el importe de la tarifa de reserva para guardería, tutoría y servicio de limpieza se fija en 0,20 € por hora, para emergencias, el 31 de diciembre y después de las 30 h 0 €/h.  No hay comisiones por otros servicios al no estar habilitada la reserva.
Portugal	Contratación de un particular: el importe de la reserva de guardería se fija en 0,20 € por hora, para urgencia, el 31 de diciembre y después de las 30h.  Sin comisiones por otros servicios ya que la reserva no está habilitada

Alemania	<p>Contratación de un particular: el importe de la reserva de guardería se fija en 1,00 € la hora, en caso de urgencia, el 31 de diciembre y después de las 30 h.</p> <p>Sin comisiones por otros servicios ya que la reserva no está habilitada</p>
Francia	<p>Contratación de un particular: el importe de la tarifa de reserva se fija en 1,00 € por hora por debajo de 30 horas de servicio prestado por el Cuidador a la semana, y 0,50 € si el Cuidador presta 30 horas o más en la misma semana;</p> <p>Si el Cuidador utiliza un Cuidador autónomo: el importe de la tarifa de reserva es de 1,12 € por hora;</p>
Lituania	<p>Contratación de un particular: el importe de la tarifa de reserva para guardería se fija en 0,30€ por hora, para urgencia, el 31 de diciembre y 0,2€/h después de las 30h.</p> <p>No hay comisiones por otros servicios al no estar habilitada la reserva.</p>
Bélgica	<p>Contratación de un particular: el importe de la tarifa de reserva para guardería se fija en 1,00 € por hora, en caso de urgencia, el 31 de diciembre y 0,5 €/h después de las 30 h.</p> <p>No hay comisiones por otros servicios al no estar habilitada la reserva.</p>
Luxemburgo	<p>Contratación de un particular: el importe de la tarifa de reserva para guardería se fija en 1,00 € por hora, en caso de urgencia, el 31 de diciembre y 0,5 €/h después de las</p>

	<p>30 h.</p> <p>No hay comisiones por otros servicios al no estar habilitada la reserva.</p>
Reino Unido	<p>Contratación de un particular: el importe de la tarifa de reserva para guardería se fija en 1,00 € por hora, en caso de urgencia, el 31 de diciembre y 0,5 €/h después de las 30 h.</p> <p>No hay comisiones por otros servicios al no estar habilitada la reserva.</p>
Suiza	<p>Contratación de un particular: el importe de la tarifa de reserva para el cuidado de niños se fija en 1,00 CHF por hora, en caso de emergencia, el 31 de diciembre y 0,5 CHF/h después de las 30 h.</p> <p>No hay comisiones por otros servicios al no estar habilitada la reserva.</p>

Los gastos de reserva pueden aumentar o disminuir en cualquier momento. Se informará a los afiliados la fecha de entrada en vigor de los nuevos importes treinta (30) días antes de su puesta en línea.

Los nuevos importes se aplicarán a cualquier Empleo para el que se haya creado la solicitud de reserva después de que el nuevo importe esté activo, y a cualquier Suscripción suscrita después de su entrada en vigor.

Los empleadores reconocen y aceptan que es su responsabilidad conocer el monto de las tarifas de reserva aplicables en la fecha en que reservan a un cuidador o los montos aplicables en la fecha en que se suscriben a una Suscripción.

## Artículo 9 - Transacciones financieras

*(No aplicable a Noruega, Finlandia, Dinamarca, Países Bajos, Polonia, Suecia y Austria, donde Premium es gratuito)*



### 9.1. Transacciones y Membresías Premium

Yoopies ha optado por utilizar Payline y Stripe para todos los servicios de pago electrónico de las Membresías Premium.

Al utilizar el sistema de pago con tarjeta de crédito o Paypal (solo para Cuidadores) durante los Trabajos propuestos en la Plataforma Yoopies, los Miembros aceptan los términos y condiciones especiales de Payline disponibles aquí y los términos y condiciones especiales de Stripe están disponibles aquí.

### 9.2 Transacciones y pago de Trabajos.

Yoopies ha optado por utilizar Leetchi Corp. S.A. a través de la solución MangoPay para todos los servicios de pago electrónico con tarjeta bancaria para el pago de los Trabajos.

Por lo tanto, Yoopies permite a sus miembros convertirse en titulares de dinero electrónico en sus cuentas de billetera electrónica. Al utilizar el sistema de pago con tarjeta de crédito durante los Empleos ofrecidos en el Sitio web de Yoopies, los Miembros aceptan los términos y condiciones generales de uso del dinero electrónico MANGOPAY Leetchi disponibles aquí.

### 9.3. Impagos en el pago

Cualquier impago de las sumas adeudadas a Yoopies dará lugar al envío de un correo electrónico al Miembro interesado, solicitándole que regularice el pago sin demora mediante el extracto de cuenta bancaria de Yoopies adjunto al correo electrónico.

Yoopies también puede enviar correos electrónicos, recordatorios y cartas de notificación formal al Miembro.

Si no se realiza el pago, Yoopies se reserva el derecho de suspender la cuenta del Miembro en cuestión hasta que el pago se realice en su totalidad, lo que conllevará la cancelación de cualquier reserva actual o futura, sin que Yoopies sea responsable de ello.

Cualquier pregunta o queja sobre una dificultad o un impago en el pago puede enviarse directamente a una de las siguientes direcciones: [contacto@yoopies.es](mailto:contacto@yoopies.es)

## Artículo 10 - Derecho de desistimiento

(No aplicable a Noruega, Austria, Finlandia, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde Premium es gratuito)

De conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 221-18 del Código del Consumo, el Usuario puede ejercer su derecho de desistimiento dentro de los catorce (14) días siguientes a la celebración del contrato de compraventa, en caso de que el contrato no haya sido ejecutado antes del final de este período de desistimiento.



El contrato se considerará ejecutado en los siguientes casos:

- intercambio de mensajes entre diputados;
- contactar o solicitar una entrevista con un cuidador o empleador u otra solicitud
- reservar un trabajo;
- realizar un Trabajo;
- recuperación de al menos un número de teléfono de un Empleador o Cuidador;
- utilización por parte del Empleador del crédito ofrecido en el momento de la compra de su Suscripción Premium;
- contactar por correo electrónico o por teléfono con el servicio de atención al cliente o legal de Yoopies, excepto en el caso de que su solicitud se refiera al ejercicio de su derecho de desistimiento;
- Solicitud de Verificación del Perfil del Cuidador.

Para ejercer este derecho de desistimiento, deberá enviar una carta o un correo electrónico expresando claramente su deseo de ejercer este derecho de desistimiento y mencionando los detalles del contrato. También puede utilizar la siguiente plantilla proporcionada:

"Señora señor,

[Indique claramente su nombre completo, correo electrónico de registro y dirección].

Por la presente ejercito mi derecho de desistimiento del contrato celebrado el [fecha de suscripción] con Yoopies y relativo a mi suscripción Premium.

Esta solicitud debe dirigirse a:

- bien por carta escrita a la siguiente dirección Yoopies 10 RUE LA VACQUERIE 75011 PARIS;
- o por correo electrónico a la siguiente dirección: [abonnement@yooopies.fr](mailto:abonnement@yooopies.fr).

De conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 221-28, 1º, del Código del Consumo, el Usuario renuncia expresamente a ejercer su derecho de desistimiento en todos los casos en que el contrato ha sido ejecutado antes del final del plazo de desistimiento, de acuerdo con los casos mencionados anteriormente.

## Artículo 11 - Función y responsabilidad

### 11.1. Rol y responsabilidad de los Usuarios

El Usuario se obliga a:



- no utilizar la Plataforma para fines distintos de los definidos en estos TOS;
- no revelar en su perfil información personal que permita a otros Usuarios ponerse en contacto con él sin utilizar los Servicios ofrecidos por Yoopies;
- no publicar, indicar o difundir en cualquier forma información o contenido que tenga el efecto de disminuir, desorganizar o impedir el uso normal de los Servicios, o interrumpir y/o ralentizar el flujo normal de comunicaciones entre los Usuarios a través de los Servicios, como software, virus, bombas lógicas, envío masivo de mensajes, etc. Yoopies se reserva el derecho de eliminar mensajes enviados masivamente por un Usuario para preservar la calidad normal de uso del Servicio para otros Usuarios;
- no publicar, indicar o difundir de ninguna forma, no hacer ningún comentario, no comportarse de ninguna manera discriminatoria, difamatoria, insultante, obscena, pornográfica, vulgar, ofensiva, agresiva, inapropiada, violenta, amenazante, acosadora. , racistas, xenófobas, con connotaciones sexuales, que inciten al odio, a la violencia, que alienten actividades o el uso de sustancias ilegales o, más en general, contrarias a los fines de la Plataforma, susceptibles de vulnerar los derechos de Yoopies o de un tercero o contrarias al bien. moralidad;
- no publicar, indicar o difundir de cualquier forma informaciones o contenidos con enlaces a sitios web de terceros cuya actividad sea ilícita, contraria a las buenas costumbres y/o no conforme con la finalidad de Yoopies.

## 11.2. Papel y responsabilidad de Yoopies

Yoopies y los Miembros son partes independientes, cada uno actuando en su propio nombre y por cuenta propia.

Yoopies no celebra ningún contrato en nombre y/o en nombre de un Empleador o un Cuidador. Los miembros contratan directamente entre sí a través de la Plataforma.

Como Yoopies no es parte en los contratos celebrados entre los Usuarios, Yoopies no se hace responsable de las dificultades que puedan surgir durante la celebración o ejecución de los contratos celebrados entre los Usuarios, ni puede ser parte en ningún posible litigio entre ellos. , por garantías, declaraciones u obligaciones de cualquier clase a las que estén obligados los Usuarios.

En consecuencia, Yoopies no puede considerarse en ningún caso como empleador de un Cuidador.

Yoopies no se hace responsable de la calidad o la conformidad del Trabajo realizado por el



Cuidador

Yoopies declina toda responsabilidad por cualquier incidencia o accidente que pueda ocurrir durante un Trabajo. De manera más general, Yoopies no se hace responsable de ningún daño de cualquier tipo (personal, físico, material, financiero u otro) que pueda ocurrir durante un Trabajo. No se aceptará ninguna reclamación a este respecto.

Yoopies se compromete a prestar los Servicios con diligencia, precisando que tiene una obligación de medio, con exclusión de cualquier obligación de resultado, que los Usuarios reconocen y aceptan expresamente. La responsabilidad de Yoopies se limita exclusivamente a la prestación de los Servicios según los términos y condiciones aquí descritos.

Yoopies no es responsable del contenido de terceros. Cualquier queja debe dirigirse primero al autor del contenido en cuestión.

Los contenidos que sean perjudiciales para una persona, cualquiera que sea, pueden ser objeto de una notificación a Yoopies según las modalidades previstas en el artículo 6-I-5 de la ley nº 2004-575 del 21 de junio de 2004 para la confianza en la economía digital, reservándose la Sociedad el derecho de adoptar las medidas descritas en los artículos 11 y 12.

## Artículo 12 - Sanciones por incumplimiento

En caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del presente, o más generalmente, incumplimiento de las leyes y reglamentos por parte del Usuario, Yoopies se reserva el derecho de:

- suspender, eliminar o impedir el acceso a la Plataforma del Miembro autor de la infracción o infracción, o que haya participado en ella;
- eliminar total o parcialmente cualquier contenido relacionado con la infracción o infracción en cuestión;
- tomar todas las medidas apropiadas e iniciar cualquier acción legal;
- si es necesario, notificar a las autoridades competentes, cooperar con ellas y proporcionarles toda la información relevante para la investigación y el enjuiciamiento de actividades ilegales o ilícitas.

## Artículo 13 - Suspensión y terminación

### 13.1. Suspensión de un anuncio

Cada Miembro podrá suspender la publicación de un anuncio publicado en



su cuenta permitiéndole ponerse en contacto con otros Miembros de la Plataforma.

La suspensión es temporal y el Socio podrá reactivarla en cualquier momento.

### 13.2 Terminación de la cuenta de Miembro

#### 13.2.1. cuenta del cuidador

Cada Cuidador puede cancelar su registro en Yoopies en cualquier momento solicitando el cierre de su cuenta sin ningún motivo y sin coste alguno.

Los cuidadores pueden enviar su solicitud o ir a su perfil en la sección "Mi cuenta", haciendo clic en "Eliminar mi cuenta". Después de esta acción, el perfil del Cuidador ya no aparecerá en la lista de búsqueda.

Para cerrar una cuenta, no debe haber ningún trabajo en curso. Un Cuidador que desee cerrar su cuenta mientras un Trabajo está en curso, primero debe cancelarla.

Para los Cuidadores con Membresía Premium vigente el día de la solicitud de baja, esta solicitud no implica el reembolso del período restante hasta el final de la Membresía Premium.

#### 13.2.2. cuenta del empleador

Cualquier Empleador puede cancelar su registro en Yoopies en cualquier momento solicitando el cierre de su cuenta sin ningún motivo y sin ningún costo. Para cancelar una suscripción Premium, el Empleador debe ir a su perfil y seleccionar la sección "Mi Cuenta", desplazarse hacia abajo hasta la pestaña Premium, hacer clic en "Cancelar" y seguir el procedimiento guiado. Él o ella recibirá un correo electrónico de confirmación.

Después de esta acción, el perfil del Usuario ya no aparecerá en la lista de búsqueda.

Si el Contratante tiene uno o más Trabajos en curso, deberá cancelarlos previamente.

Si el Contratante se ha suscrito a una Suscripción Premium cuya renovación no ha sido detenida, deberá detener la renovación de su Suscripción Premium.

#### 13.2.3. Provisiones generales

Sin perjuicio de las demás disposiciones del presente, en caso de incumplimiento grave por parte del Miembro, Yoopies podrá cancelar la cuenta del Miembro sin previo aviso ni notificación formal.

Esta terminación se producirá sin perjuicio de los daños y perjuicios que Yoopies pudiera reclamar al Miembro o a sus representantes legales en compensación por el posible



perjuicio sufrido por Yoopies con motivo de tales incumplimientos.

## Artículo 14 - Propiedad intelectual

### 14.1 Contenido distribuido por Yoopies

Todos los elementos (dibujos, imágenes, textos, logotipo) que constituyen el sitio web Yoopies.com son propiedad exclusiva de Yoopies.

Con carácter general, se concede al Usuario un derecho personal, no exclusivo e intransferible de acceso y utilización de Yoopies, quedando expresamente excluido cualquier otro derecho sin el previo consentimiento por escrito de Yoopies.

La marca Yoopies y los nombres de dominio Yoopies.com son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Yoopies.

### 14.2. Contenidos difundidos por el Usuario

Yoopies se beneficia de una licencia para utilizar los derechos de propiedad intelectual adjuntos al Contenido proporcionado por los Usuarios con fines de distribución en los sitios web de Yoopies.

El Usuario autoriza expresamente a Yoopies a modificar dichos Contenidos para respetar la carta gráfica del sitio web de Yoopies y/o hacerlos compatibles con sus prestaciones técnicas o con los formatos de los soportes en cuestión.

Los usuarios otorgan una licencia mundial y no exclusiva para utilizar la información y/o datos proporcionados. Los Usuarios son los únicos responsables del contenido de la información y/o datos. Yoopies se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido que se considere ilegal, que infrinja los derechos de propiedad intelectual o contrario a las buenas costumbres.

El Usuario, al cargar información en el sitio, puede restringir o prohibir el uso de la información puesta en línea en la Plataforma notificándolo a Yoopies a la dirección de correo electrónico [contacto@yooopies.es](mailto:contacto@yooopies.es)

## Artículo 15 - Integridad

En el caso de que alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales quedara sin efecto por cambio legislativo o decisión judicial, ello no afectará en ningún caso a la validez y cumplimiento del resto de cláusulas de estas Condiciones Generales y Condiciones.



## Artículo 16 - Ley aplicable - jurisdicción - resolución alternativa de disputas

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la ley francesa.

De conformidad con el artículo L. 612-1 del Código del Consumidor, en caso de desacuerdo entre Yoopies y el Usuario, y cuando este desacuerdo no pueda resolverse mediante una reclamación previa por escrito directamente al servicio de atención al cliente de Yoopies a través de la dirección [contact@yooopies.fr](mailto:contact@yooopies.fr), el Usuario podrá recurrir gratuitamente a un mediador de consumo para resolver amistosamente el litigio que le enfrenta a Yoopies en un plazo inferior a un año a partir de la fecha de su reclamación por escrito a Yoopies.

Yoopies ha designado a SAS Médiation Solution como entidad de mediación en materia de consumo mediante membresía registrada con el número CS0001346/2007.

Para acudir al Defensor del Pueblo, el consumidor deberá formular su solicitud:

- o por escrito a: Sas Médiation Solution, 222 chemin de la bergerie, 01800 - Saint Jean de Niost / Tel: 04 82 53 93 06;
- o por correo electrónico a: [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr);
- rellenando el formulario en línea titulado "Remisión de un asunto al Defensor del Pueblo" en el sitio web <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Todo desacuerdo o conflicto que no pueda resolverse amistosamente se someterá, según el Código de Procedimiento Civil, a la jurisdicción del lugar de residencia del demandado, o del lugar de prestación del servicio, o, según el Código del Consumidor, a la jurisdicción del lugar donde reside el demandante en el momento de la celebración del contrato, salvo que las normas de orden público atribuyen competencia a otros tribunales.

## Los Términos y Condiciones Generales de Uso de la Plataforma Yoopies y de los Servicios de Cuidado de Mascotas.



## Información legal

Este sitio web es producido y publicado por Yoopies, sociedad por acciones simplificada con un capital de 27 850,00 euros, cuya sede social se encuentra en 10 rue La Vacquerie 75011 París (Francia), inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París. con el número 834 243 909.

Correo electrónico de contacto: [contacto@yoopies.es](mailto:contacto@yoopies.es)

Número de IVA intracomunitario FR 13834243909

Número SIRET: 83424390900027

Este sitio está alojado en París, Francia, por Amazon Web Services (AWS). Amazon Web Services (AWS) tiene su sede en Inc. P.O/ Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226, teléfono: (206) 266-4064 (<http://aws.amazon.com>).

## Antecedentes

Las presentes condiciones generales de uso y venta de los servicios del sitio web Yoopies.co.uk (en adelante, las "Condiciones Generales de Uso" o "CGC") tienen como objetivo definir las condiciones de acceso y uso de la Plataforma y de los servicios en línea propuestos por la empresa Yoopies (en adelante la "Compañía" o "Yoopies"), editora de los sitios web Yoopies y en la especificación del marco de las relaciones entre los Miembros y la Plataforma en el marco de la prestación de Pet Sitting.

El sitio web de Yoopies está disponible en:

- Francia: [yoopies.fr](http://yoopies.fr)
- Bélgica: [yoopies.be](http://yoopies.be)
- Suiza: [yoopies.ch](http://yoopies.ch)
- Luxemburgo: [yoopies.lu](http://yoopies.lu)
- Reino Unido: [yoopies.co.uk](http://yoopies.co.uk)
- Suecia: [yoopies.se](http://yoopies.se)
- Finlandia: [yoopies.fi](http://yoopies.fi)
- Alemania: [yoopies.de](http://yoopies.de)
- Austria: [yoopies.at](http://yoopies.at)
- Lituania: [yoopies.lt](http://yoopies.lt)



- Polonia: yoopies.pl
- Noruega: yoopies.no
- Países Bajos: yoopies.nl
- España: yoopies.es
- Portugal: yoopies.pt
- Italia: yoopies.it
- Dinamarca: yoopies.dk

Cada sitio web tiene una versión en inglés, agregando en.yoopies.(código de país)

El Usuario también puede acceder a los Servicios ofrecidos por Yoopies en otros países haciendo clic en las banderas correspondientes en el sitio web Yoopies.com.

Se recuerda que el presente documento no constituye asesoramiento jurídico que sólo los profesionales del derecho estén autorizados a prestar.

## Artículo 1 - Definiciones

En estos Términos y Condiciones de Uso, las palabras o expresiones que comiencen con mayúscula, ya sea en singular o plural, tendrán el significado que se establece a continuación:

"Suscripción Premium": significa un paquete pago que da acceso a los Servicios pagos de Yoopies por un período de tiempo limitado, renovable tácitamente por un período equivalente al inicialmente elegido; (excluye yoopies.se, yoopies.fi, yoopies.dk, yoopies.nl, yoopies.pl, yoopies.at, yoopies.no)

"Ayuda en Trámites Administrativos": asistencia brindada por Yoopies en la realización de los trámites administrativos realizados por el Proveedor y/o el Cuidador para realizar los servicios personales ofrecidos a través de la Plataforma;

"Contenido": se refiere a cualquier declaración, mensaje o información de cualquier tipo (textos, imágenes, videos, fotografías, comentarios, marcas comerciales, nombres de empresas, etc.) publicados en línea por un Miembro;

"Cuidador": se refiere al Miembro, una persona física, que desea recurrir a los servicios de un Cuidador a través de la Plataforma;

"Datos" o "Datos Personales": significa datos personales que pueden ser utilizados para identificar al Usuario;

El "Cuidador": se refiere al Miembro registrado en Yoopies listo para realizar el Trabajo solicitado por el Empleador u ofreciendo Servicios Personales a los Empleadores. El Cuidador puede ser un particular o un profesional que trabaje por cuenta propia.



Los cuidadores que tengan la condición de "autoemprendedor" y una aprobación o declaración (en adelante "Declaración de Servicios Personales") que les autoriza a prestar servicios a domicilio, obtienen la condición de "Autoemprendedor" en su perfil de Yoopies. (Aplicable únicamente a yoopies.fr)

El Cuidador puede participar en el cuidado de niños (niñera, niñera, niñera), limpieza, tutoría, cuidado de mascotas o asistencia a familiares dependientes;

"Miembro": significa el Cuidador o el Empleador registrado en la Plataforma Yoopies;

"Trabajo": significa el servicio encomendado por el Empleador al Cuidador;

"Plataforma" significa el sitio web de Yoopies accesible en línea en <https://yoopies.com>;

"Servicios": se refiere a todos los servicios gratuitos o de pago ofrecidos por la Plataforma;

"Servicios de cuidado de mascotas": significa los servicios de cuidado de mascotas ofrecidos en la Plataforma por los Proveedores;

"Usuario": significa cualquier persona que utilice la Plataforma, ya sea un visitante o un Miembro;

"Verificación": significa la opción propuesta por Yoopies y elegida por el Cuidador para certificar la veracidad de la información proporcionada en su perfil (documento de identidad, permiso de residencia, diplomas y similares).

## Artículo 2 - Objeto de la actividad de Yoopies

Yoopies ofrece los siguientes servicios:

- Yoopies pone a disposición de los Empresarios y de los Cuidadores herramientas y medios técnicos que les permiten ponerse en contacto a través de la Plataforma;
- Yoopies aloja las solicitudes y ofertas de empleo y, en general, cualquier contenido generado por los Cuidadores y Empleadores en la Plataforma;
- Yoopies permite a los Usuarios gestionar la organización de las Misiones y su pago, según los términos y condiciones aquí definidos.

En este sentido, Yoopies conecta a los cuidadores que ofrecen servicios de cuidado de mascotas con empleadores, es decir, perfiles de cuidadores de mascotas que ofrecen a particulares paseos y/o cuidado de mascotas en casa.

Ya se ha subrayado que las obligaciones de Yoopies se limitan a la implementación de medios que permitan a los cuidadores y a los empleadores ponerse en contacto.



### Artículo 3 - Aceptación de las Condiciones Generales de Uso

El uso del sitio web de Yoopies está sujeto a los presentes Términos de uso. Al utilizar el sitio web Yoopies para los servicios mencionados en el artículo 2, los Usuarios reconocen haber leído, comprendido y aceptado sin reservas las presentes Condiciones de Uso. Asimismo, al utilizar el sitio web de Yoopies, los Usuarios reconocen que han aceptado la política de privacidad y protección de datos personales (en adelante la "Política de Privacidad") que puede consultar en cualquier momento en su sitio web.

Yoopies podrá en cualquier momento modificar y actualizar los presentes Términos de Uso y Política de Privacidad. Los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad vigentes en el momento de la utilización del sitio web de Yoopies son los oponibles al Usuario.

Se recomienda al usuario que se mantenga periódicamente informado sobre las Condiciones de Uso vigentes. La versión actual de las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad y Protección de Datos se puede encontrar en cualquier momento en el sitio web de Yoopies, en la parte inferior de la página.

### Artículo 4 - Acceso y uso de la Plataforma

#### 4.1. Acceso a la Plataforma

La Plataforma es accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Sin embargo, Yoopies se reserva el derecho, sin previo aviso ni compensación, de suspender temporalmente la Plataforma o el acceso a los Servicios remotos, en particular para realizar actualizaciones, operaciones de mantenimiento o modificaciones en los servidores.

Yoopies se reserva el derecho de agregar o cambiar la Plataforma y los Servicios disponibles en ella en cualquier momento.

En caso de indisponibilidad temporal o prolongada de la Plataforma, en particular en caso de aparición de "errores" o en caso de cierre definitivo de esta última, Yoopies no se hace responsable de ningún daño que pueda ocurrir, excepto aquellos que resulten directamente de la incumplimiento de sus obligaciones aquí enumeradas.

Yoopies no garantiza que la Plataforma funcione de forma ininterrumpida y que los servidores que dan acceso a la misma y/o los sitios de terceros a los que aparecen hipervínculos estén libres de virus.

Yoopies no será responsable si uno o más Usuarios no pueden conectarse a la Plataforma debido a un defecto técnico o cualquier otro problema.

La Plataforma reúne a los Empleadores que están registrados en la Plataforma para ponerse en contacto con los Cuidadores. Proponen pagar a los cuidadores por la realización de



trabajos de cuidado de mascotas.

El acceso a la Plataforma para Empresas está reservado a cualquier persona física que tenga plena capacidad jurídica para contraer compromisos en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso, en el marco de sus propias necesidades de servicios personales y no con la finalidad de revender, alquilar o intercambiar Servicios por en beneficio de terceros, en el marco de una actividad profesional u ocasional.

Los cuidadores ofrecen trabajos de servicio personal. El acceso a la Plataforma para Cuidadores está reservado a:

La Plataforma reúne:

- Empleadores, registrados en la Plataforma para ponerse en contacto con Cuidadores. Proponen pagar a los cuidadores por servicios de cuidado de mascotas. El acceso a la Plataforma está reservado a cualquier persona física con plena capacidad jurídica para comprometerse con las presentes Condiciones Generales, en el marco de sus propias necesidades del Servicio Pet Sitting y no con fines de reventa, alquiler o intercambio de Servicios en beneficio de terceros. , en el marco de una actividad profesional u ocasional;
- los Cuidadores que ofrecen el Servicio de Cuidado de Mascotas, sean personas mayores de 16 años, tengan permiso de trabajo en su país de residencia, seguro de Responsabilidad Civil y justifiquen antecedentes penales.

Los Cuidadores y los Empleadores deben ser residentes legales del país para registrarse y utilizar la Plataforma yoopies.com. En caso de no hacerlo, Yoopies suspenderá automática o manualmente su cuenta, sin ser responsable de ello.

Está prohibido a cualquier persona jurídica, y a cualquier persona física que actúe en nombre de una persona jurídica, registrarse en la Plataforma como Cuidador sin la autorización previa por escrito de Yoopies, contactar a los Empleadores para recuperar parcial o totalmente la base de datos del Sitio Web. , o para utilizar el sitio web.

Yoopies se reserva el derecho de excluir a cualquier Usuario registrado en la Plataforma y de iniciar cualquier acción legal si se considera víctima de cualquier perjuicio debido a tales acciones, y en particular en caso de uso de su base de datos con fines comerciales o sondeo (sondeo y/o recopilación de información sobre los usuarios de Yoopies, utilización de los datos de contacto de los Cuidadores, publicidad abusiva, etc.).

Los empleadores y cuidadores registrados en la Plataforma se denominan en conjunto "Miembros".

Yoopies actúa como organismo intermediario, reuniendo a empleadores y cuidadores

#### 4.2 Registro en la Plataforma

El uso de los Servicios requiere que el Usuario se registre en la Plataforma, completando el formulario disponible en línea en la Plataforma. El Usuario deberá cumplimentar todos los



datos indicados como obligatorios para registrarse. Esta información deberá ser exacta, actualizada y veraz y ser actualizada periódicamente por el Miembro desde su cuenta.

El Miembro deberá indicar una dirección de correo electrónico válida que le permitirá confirmar su registro y un número de teléfono desde el que se le podrá localizar.

Cuando la dirección de correo electrónico permite la creación de múltiples alias (dirección de correo electrónico como gmx.fr o gmx.com), Yoopies puede, sin comprometer su responsabilidad, suspender manual o automáticamente la cuenta asociada a dicha dirección de correo electrónico.

Esta acción tiene como objetivo prevenir cualquier fraude o estafa utilizando este tipo de dirección de correo electrónico en la Plataforma. La cuenta se puede desbloquear a solicitud del Miembro después de la verificación por parte de los servicios de Yoopies, en las siguientes direcciones de correo electrónico por país:

España	<a href="mailto:contacto@yoopies.es">contacto@yoopies.es</a>
Italia	<a href="mailto:contatto@yoopies.it">contatto@yoopies.it</a>
Portugal	<a href="mailto:contato@yoopies.pt">contato@yoopies.pt</a>
Suecia	<a href="mailto:contact@yoopies.com">contact@yoopies.com</a>
Finlandia	<a href="mailto:contact@yoopies.com">contact@yoopies.com</a>
Dinamarca	<a href="mailto:contact@yoopies.com">contact@yoopies.com</a>
Alemania	<a href="mailto:kontakt@yoopies.de">kontakt@yoopies.de</a>
Austria	<a href="mailto:contact@yoopies.com">contact@yoopies.com</a>
Noruega	<a href="mailto:contact@yoopies.com">contact@yoopies.com</a>
Francia	<a href="mailto:contact@yoopies.fr">contact@yoopies.fr</a>
Lituania	<a href="mailto:info@yoopies.lt">info@yoopies.lt</a>
Polonia	<a href="mailto:contact@yoopies.com">contact@yoopies.com</a>
Países Bajos	<a href="mailto:contact@yoopies.com">contact@yoopies.com</a>
Bélgica	<a href="mailto:contact@yoopies.be">contact@yoopies.be</a>
Luxemburgo	<a href="mailto:contact@yoopies.com">contact@yoopies.com</a>
Reino Unido	<a href="mailto:contact@yoopies.co.uk">contact@yoopies.co.uk</a>
Suiza	<a href="mailto:contact@yoopies.ch">contact@yoopies.ch</a>



Yoopies se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier registro en caso de incumplimiento de estos términos.

El Miembro se compromete a utilizar la Plataforma personalmente y a no permitir que ningún tercero tenga acceso a ella en su lugar o en su nombre. El Miembro se compromete a crear una sola cuenta.

El Miembro se compromete a mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña. Cualquier Trabajo realizado con el nombre de usuario y la contraseña del Miembro se considerará realizado por el Miembro y, por tanto, el Miembro será el único responsable del mismo.

#### 4.2.1. Disposiciones específicas para los interventores

##### (i) Verificación de perfiles de cuidadores

Para garantizar la veracidad de la información transmitida por los Cuidadores que realizan Trabajos de Cuidado de Mascotas, Yoopies ofrece un sistema de Verificación de perfiles (los "Cuidadores Verificados").

La Verificación de Perfil consiste en verificar la identidad, datos de contacto y posibles diplomas de los Cuidadores, precisando que Yoopies no puede garantizar la veracidad de la información personal proporcionada por los Cuidadores, según las siguientes modalidades:

- Respecto a la identidad: el Cuidador transmite electrónicamente copia de su documento de identidad (DNI, pasaporte, permiso y permiso de residencia en vigor para residentes fuera de la Unión Europea). Yoopies comprueba que el apellido, el nombre y la edad transmitidos durante el registro en la Plataforma coincidan;
- Respecto a los diplomas: cuando un Cuidador indica que posee un diploma de cualquier tipo, transmite electrónicamente una copia del mismo. Yoopies verifica que el diploma haya sido expedido con el nombre y apellido proporcionados en el momento del registro del Cuidador.

La Verificación de Perfil no es automática y sólo el Cuidador puede solicitarla. Los cuidadores que deseen beneficiarse del sistema Profile Checking deberán abonar el siguiente cargo para cubrir los costes asociados a esta Checking, dependiendo del país de residencia:

España	4€
Italia	4€
Portugal	3€

Suecia	Gratis
Finlandia	Gratis
Dinamarca	Gratis
Alemania	Gratis
Austria	Gratis
Noruega	Gratis
Francia	4€
Lituania	5€
Polonia	Gratis
Países Bajos	Gratis
Bélgica	4€
Luxemburgo	4€
Reino Unido	£4
Suiza	CHF 8

Este importe incluye el IVA.

A los Cuidadores con una Verificación se les ofrece una Suscripción Premium de una semana, que se renueva automáticamente sin cancelación por parte del Cuidador, tal como se especifica en el artículo 5.1.

#### 4.2.2. Disposiciones específicas para los cuidadores

Los cuidadores pueden publicar un anuncio que describa las tareas laborales de cuidado de mascotas que están dispuestos a realizar.

Al publicar un anuncio, los Cuidadores aceptan que Yoopies transmita este anuncio a sus socios, para maximizar sus posibilidades de encontrar una persona que corresponda a sus expectativas. Sólo el contenido del anuncio se transmite y publica automáticamente en el sitio web de dichos socios de Yoopies. La identidad de los Cuidadores permanece confidencial y no aparece en el sitio web del anunciante.

Para ponerse en contacto con los Cuidadores, cualquier persona interesada en el anuncio mostrado en el sitio web del colaborador será redirigido automáticamente a la Plataforma Yoopies, siendo obligatorio registrarse para poder ponerse en contacto con los Cuidadores.



El acceso y registro a la Plataforma es gratuito.

Los empresarios pueden contactar gratuitamente a través del sistema de mensajería interna con los Cuidadores que hayan publicado un anuncio.

Los empleadores pueden consultar la disponibilidad de Cuidadores

Además, además del registro, los Miembros pueden optar por contratar una Suscripción Premium para convertirse en "Miembro Premium", precisando que las tres fórmulas ofrecidas están sujetas a una tarifa (excepto Países Bajos, Austria, Polonia, Finlandia, Suecia, Dinamarca y Noruega, donde Premium es gratuito).

Los empleadores que no se hayan suscrito a una Membresía Premium aún pueden reservar Cuidadores si el Cuidador es un "Autoemprendedor" y puede utilizar la automatización administrativa de las declaraciones, sin embargo, el empleador deberá pagar 24,90 euros al mes. (sólo Francia)

#### 5.1. Suscripción premium ofrecida a los cuidadores

La Verificación brinda a los Cuidadores la posibilidad de suscribirse a una Suscripción Premium (en adelante, "Cuidadores Premium") ofrecida en una fórmula mensual dependiendo del país de residencia:

España	5€
Italia	5€
Portugal	3€
Suecia	Gratis
Finlandia	Gratis
Dinamarca	Gratis
Alemania	Gratis
Austria	Gratis
Noruega	Gratis
Francia	7€
Lituania	7€
Polonia	Gratis
Países Bajos	Gratis



Bélgica	7€
Luxemburgo	7€
Reino Unido	£9
Suiza	CHF 7

- Los anuncios de Cuidadores Premium aparecen en la parte superior de los resultados de una búsqueda realizada de forma predeterminada por los Empleadores;
- Después de enviar un mensaje inicial, los Cuidadores Premium tienen acceso a los números de teléfono de los Empleadores que previamente han acordado comunicarse con ellos.

La Suscripción Premium se renueva cada mes. La Suscripción Premium mensual se renueva automáticamente al final de la semana de Suscripción Premium ofrecida en el momento de la Verificación (ver Artículo 5.2 del presente).

Es posible detener la renovación automática de la Suscripción Premium en cualquier momento mediante

haciendo clic en el botón "Detener renovación automática" en la sección "Mi Cuenta", sección "Premium", sección "Opciones".

El Cuidador es informado de la renovación automática de la Suscripción Premium en el momento del pago de la Suscripción Premium y/o de la Verificación. La información se proporciona en la página dedicada a la Suscripción Premium antes de proceder con la operación de pago y al recibir el correo electrónico confirmando la suscripción a la Suscripción Premium y/o la finalización de la Verificación.

En cada vencimiento del pago mensual de la Suscripción Premium, el Suscriptor recibirá un correo electrónico confirmando su renovación, de conformidad con los artículos L. 215-1 y siguientes. del Código del Consumidor francés.

(No aplicable a Países Bajos, Polonia, Finlandia, Suecia, Austria, Dinamarca, Alemania y Noruega ya que la verificación es gratuita para todos los cuidadores)

## 5.2. Suscripción Premium para empleadores

Cualquier Empresa puede suscribirse a una Suscripción Premium (en adelante, "Cuidadores Premium") ofrecida en fórmulas mensuales, trimestrales o anuales, lo que le permitirá beneficiarse de las siguientes ventajas



- Los anuncios de Cuidadores Premium aparecen en la parte superior de los resultados en una búsqueda predeterminada por Cuidadores;
- la posibilidad de contacto ilimitado con los Cuidadores a través del sistema de mensajería interna;
- acceso a los datos telefónicos de todos los Cuidadores que hayan aceptado comunicárselo, precisándose que el acceso a los datos telefónicos de los Cuidadores sólo es posible después de haber obtenido una respuesta del Cuidador mediante mensajería interna;
- la posibilidad de consultar las reseñas publicadas por otros empleadores
- Contactar sin restricciones a los Cuidadores que hayan publicado opiniones a través del sistema de mensajería interna;
- la posibilidad de consultar la función de reservas (No aplicable para Países Bajos, Polonia, Finlandia, Suecia, Dinamarca, Austria y Noruega)
- asistencia para completar los procedimientos administrativos relacionados con el empleo de un empleado a domicilio (solo Francia)

Además, los Empleadores Premium se benefician de una solución de sustitución en el plazo de tres días consecutivos, en caso de que el Cuidador contratado no esté disponible repentinamente para realizar el Trabajo. En este caso, el Empresario deberá informar al servicio de atención al cliente de Yoopies por teléfono entre las 10:00 y las 18:00 horas en días laborables (de lunes a viernes). Yoopies informará a los Cuidadores de la necesidad del Empleador y lo pondrá en contacto con un Cuidador adecuado. Esta reposición puntual, si su duración es superior a un día, podrá ser realizada por varios Cuidadores. El Empleador reconoce que Yoopies sólo está sujeto a una obligación de medios y no puede ser considerado responsable en caso de que ningún Cuidador esté disponible para realizar esta sustitución. (sólo Francia)

Los empleadores Premium también pueden beneficiarse del seguro Axa si contratan un cuidador con estatus de "Auto-Emprendedor" o con un individuo. (Quedan excluidos los Cuidadores que hayan celebrado un contrato laboral con el Cuidador). Para más información, puedes consultar nuestra sección dedicada: <https://yoopies.fr/regles-generales-de-diffusion>. (sólo Francia)

Finalmente, los Cuidadores Premium se benefician de un crédito ofrecido por Yoopies si se suscriben a una Membresía Premium trimestral o anual. Se aplica el siguiente crédito:

Francia	3m - 50€ / 1y - 100€
Bélgica	3m - 50€ / 1y - 100€



Suiza	3m - 50 CHF / 1y - 100 CHF
Luxemburgo	3m - 50€ / 1y - 100€
Italia	3m - 30€ / 1y - 50€
España	3m - 30€ / 1y - 50€
Portugal	3m - 20€ / 1y - 40€
Lituania	N/A
Reino Unido	3m - 50£ / 1y - 100£
Alemania	3m - 50€ / 1y - 100€

*(No aplicable a Países Bajos, Austria Polonia, Finlandia, Suecia, Dinamarca y Noruega ya que Premium es gratuito)*

*Este importe se acredita automáticamente en la cuenta del Empleado Premium, que puede beneficiarse de él para todos los Servicios Personales elegibles para la reserva. Este crédito, que puede utilizarse en cualquier momento, está limitado a una vez por persona. Por lo tanto, el Empleado Premium no podrá beneficiarse varias veces suscribiéndose a varias Membresías Premium. Cualquier intento de manipular el sistema o utilizar los créditos por medio de un tercero o un grupo, una macro, un "script", "fuerza bruta", enmascaramiento de direcciones IP, el uso de una identidad fraudulenta o cualquier otro medio automatizado. (incluido cualquier sistema diseñado para penetrar otros sistemas) está estrictamente prohibido. Cualquier fraude o intento de fraude conllevará el cierre de la cuenta del Cuidador y la invalidación de los créditos, que deberán ser reembolsados a Yoopies si han sido utilizados. De ser necesario, Yoopies se reserva el derecho de iniciar cualquier acción legal si considera que es víctima de algún perjuicio de cualquier tipo por tales acciones. La cancelación de la renovación de la Membresía Premium suscrita resultará en la invalidación de los créditos en la cuenta del Empleado.*

*El precio de las Suscripciones Premium es decreciente según la duración de la suscripción y el país de la plataforma Yoopies. Todos los precios incluyen IVA.*

España	Un (1) mes: 14,90€ Tres (3) meses: 39,00€ Un (1) año: 108,00€
Italia	Un (1) mes: 19,99€ Tres (3) meses: 39,00€ 1 año: 108,00€
Portugal	Un (1) mes: 9,90€ Tres (3) meses: 24,00€ Un (1) año: 72,00€



Suecia	Gratis
Finlandia	Gratis
Dinamarca	Gratis
Alemania	Un (1) mes: 24,90€ Tres (3) meses: 60,00€ Un (1) año: 156,00€
Austria	Gratis
Noruega	Gratis
Francia	Un (1) mes: 24,90 € Tres (3) meses: 57.00 Un (1) año 156,00 €
Lituania	Un (1) mes: 14,90€ Tres (3) meses: 35,70€ Un (1) año: 106,80€
Polonia	Gratis
Países Bajos	Gratis
Bélgica	Un (1) mes : 24,90€ Tres (3) meses : 60 € Un (1) año : 156€
Luxemburgo	Un (1) mes : 24,90€ Tres (3) meses : 60 € Un (1) año : 156€
Reino Unido	Un (1) mes: £29,90 Tres (3) meses: £60,00 Un (1) año: £156,00
Suiza	Un (1) mes : 49 CH Tres (3) meses : 117 CH Un (1) año : 300 CH

El pago se realiza online mediante tarjeta de crédito (Visa, Eurocard, Mastercard).

Los cuidadores deberán indicar su número de tarjeta de crédito o débito, así como la fecha de validez y los tres últimos dígitos del pictograma que se encuentra en el reverso de la tarjeta. El protocolo de seguridad SSL (Secure Sockets Layer) garantiza la total confidencialidad de la información personal transmitida a través de Internet.

Todos los pagos son irrevocables, Yoopies no puede conceder ningún reembolso parcial o total de la Membresía Premium a menos que se solicite dentro del plazo legal de retractación de catorce (14) días, salvo la excepción prevista en el artículo L. 221-28 1º del



Código del Consumidor (cf. artículo 10 del presente).

Los empresarios tienen la posibilidad de indicar un código promocional que les podrá ofrecer un descuento sobre el precio público o un número de días gratuitos de Abono.

Al aceptar estos términos y condiciones, los Miembros reconocen que los Códigos promocionales:

- no podrá utilizarse para fines distintos de los previstos en las condiciones específicas establecidas por Yoopies para cada código promocional;
- no puede duplicarse, venderse ni transferirse de ninguna manera, ni ponerse a disposición del público en general mediante su publicación en un foro público o red social o de otro modo, a menos que Yoopies lo permita expresamente;
- puede caducar antes de ser utilizado y Yoopies puede desactivarlo en cualquier momento y por cualquier motivo, sin responsabilidad alguna por parte de Yoopies.

Yoopies se reserva el derecho de rechazar la concesión de cualquier código promocional y/o invalidar el pedido y el uso de estos códigos promocionales de un Miembro en caso de uso erróneo, fraudulento, ilegal o contrario a las condiciones específicas aplicables al código promocional. códigos o al presente. Además, en este caso, Yoopies se reserva el derecho de:

- cerrar la cuenta del Miembro que no haya cumplido las condiciones anteriores;
- solicitar el reembolso a los Miembros por códigos promocionales utilizados para un propósito distinto al especificado en los términos y condiciones específicos establecidos por Yoopies o en el presente.

La Suscripción Premium se renueva automáticamente por la misma duración que la elegida inicialmente.

Es posible detener la renovación automática de la Suscripción Premium en cualquier momento, en la sección "Mi Cuenta", sección "Premium", haga clic en "Cancelar" y confirme la cancelación.

El Cuidador es informado de la renovación automática al pagar la Suscripción Premium. La información se proporciona en la página dedicada antes de realizar estas operaciones y al recibir el correo electrónico de confirmación de la Suscripción Premium.

De conformidad con los artículos L. 215-1 y siguientes. del Código del Consumo francés\*, en cada fecha de vencimiento del pago mensual o trimestral de la suscripción, el Suscriptor recibirá un correo electrónico confirmando su renovación, mencionando la posibilidad de interrumpir la renovación automática. En caso de vencimiento anual, el Contratante recibe un correo electrónico un mes antes del día de su renovación mencionando la posibilidad de interrumpir la renovación automática.

En el caso de que un Cuidador esté realizando un Trabajo con un Empleador, este último no podrá cancelar la renovación automática de la Suscripción Premium hasta que el Trabajo

haya sido completado o cancelado.

Tenga en cuenta que las tarifas de suscripción Premium y los recordatorios de renovación automática no se aplican a los países en los que Premium es gratuito: Noruega, Dinamarca, Polonia, Países Bajos, Suecia, Finlandia y Austria.

\* Artículo L. 215-1 del Código del Consumidor: "Para los contratos de servicios celebrados por tiempo determinado con cláusula de renovación tácita, el comerciante que presta el servicio deberá informar al consumidor por escrito, por carta o por correo electrónico específico, lo antes posible. tres meses y, a más tardar, un mes antes de que finalice el plazo que autoriza el rechazo de la renovación, de la posibilidad de no renovar el contrato que haya celebrado con una cláusula de renovación tácita. Esta información se facilitará en términos claros y comprensibles y se mencionará, en un cuadro visible, el plazo de no renovación.

Cuando esta información no haya sido enviada al consumidor de conformidad con el párrafo primero, el consumidor podrá resolver el contrato gratuitamente en cualquier momento después de la fecha de renovación.

Los anticipos realizados después de la última fecha de renovación o, en el caso de contratos indefinidos, después de la fecha de conversión del contrato inicial en contrato de duración determinada, se reembolsarán en este caso dentro de los 30 días siguientes a la fecha de terminación, después de deducción de las sumas correspondientes a la ejecución del contrato hasta esa fecha.

Lo dispuesto en este artículo se aplicará sin perjuicio de lo que por ley someta determinados contratos a normas especiales en materia de información al consumidor.

Artículo L. 215-2 del Código del Consumo: "Las disposiciones del presente capítulo no se aplican a los operadores de servicios de agua potable y saneamiento.

Artículo L. 215-3 del Código del Consumo: "Las disposiciones de este capítulo se aplican también a los contratos celebrados entre profesionales y no profesionales.

Artículo L. 241-3 del Código del Consumo: "Cuando el comerciante no haya efectuado la devolución en las condiciones previstas en el artículo L. 215-1, las sumas adeudadas devengarán intereses al tipo legal.

## Artículo 6 - Descripción de los Servicios

### 6.1. Mensajería interna

#### 6.1.1. Contacto del empleador

Los empleadores pueden comunicarse con un cuidador mediante mensajes internos.



Después del registro, el Empleador puede enviar 3 mensajes a los Cuidadores de forma gratuita sin haberse suscrito a la Suscripción Premium, haciendo clic en "Contacto" en el perfil de los Cuidadores.

Los Cuidadores deben contratar una Membresía Premium si desean realizar más de tres (3) contactos con un Cuidador diferente. Como excepción, los Empresarios podrán contactar con los Cuidadores con la condición de cuidadores de forma ilimitada y gratuita. (No aplicable a Noruega, Finlandia, Austria, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde la suscripción Premium es gratuita)

Al contactar con el Proveedor de Asistencia, el Empleador deberá completar una solicitud de Trabajo, especificando el tipo de Servicio Personal deseado y la frecuencia del Trabajo incluyendo los días de la semana y las horas.

Si el Cuidador acepta el contacto del Empleador, podrá entonces proponer, sujeto a haber suscrito una Suscripción Premium:

- una o más entrevistas al Cuidador, especificando la fecha, hora y lugar de la cita si se trata de una entrevista cara a cara;
- una entrevista telefónica. En este caso, no es necesario indicar una ubicación.

El Cuidador puede aceptar o rechazar una solicitud de entrevista o una solicitud de reserva de un Empleador.

#### 6.1.2. Contacto por parte del cuidador

Un cuidador puede comunicarse con un empleador a través del sistema de mensajería interno. Al ponerse en contacto con un empleador, se invita al cuidador a presentar su motivación e idoneidad con respecto al anuncio de trabajo del empleador.

El Cuidador podrá enviar mensajes escritos a un Empleador siempre que el contacto inicial haya sido acordado por ambas partes.

#### 6.2. Reserva (Solicitud de trabajo)

*(No aplicable a Noruega, Finlandia, Austria, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde las reservas no están habilitadas).*

Yoopies está comprometido con la responsabilidad social y social, tanto para el Cuidador como para el Empleador. Para evitar el trabajo no declarado, que está muy extendido en el ámbito de la contratación de ayudantes a domicilio, el Empleador se compromete a contratar cuidadores utilizando la función de reserva en línea y a no pagarles fuera de la plataforma.

Las tarifas siguen siendo negociables entre el Cuidador y el Empleador de conformidad con la normativa aplicable.



El Cuidador registrado en la Plataforma se compromete a utilizar siempre la reserva en línea en la Plataforma para realizar sus Trabajos y se compromete a no aceptar ningún pago por sus Trabajos de Empresarios fuera de la Plataforma.

Yoopies se reserva el derecho de excluir a cualquier Usuario registrado en la Plataforma que no respete esta disposición.

El Empleador podrá realizar una solicitud de Trabajo sin haber enviado primero un mensaje al Cuidador.

El Empleador es libre de elegir al Cuidador que mejor se adapte a sus necesidades, ya sea enviándole una solicitud de Trabajo directamente a través del formulario de solicitud de Reserva. El Empresario también puede seleccionar el perfil del Cuidador tras la publicación del Anuncio de Empleo en la Plataforma y enviar un mensaje.

Yoopies no asesora ni orienta al Empleador en la elección de un Cuidador. El Empresario es el único responsable de la selección del Cuidador con el que contacta y se compromete a respetar la legislación de su relación contractual.

Yoopies no garantiza al Empresario que el Cuidador disponga de los documentos necesarios para ejercer una actividad por cuenta ajena o por cuenta propia. Yoopies no se hace responsable de esto.

Para contratar un Cuidador, el Empleador completa un formulario de Trabajo que describe el Trabajo que desea que realice un Cuidador. En particular, el Contratante proporciona la siguiente información en el formulario de reserva de reserva:

- el tipo de servicio;
- la frecuencia del Trabajo (Trabajo ocasional o Trabajo regular);
- los días de la semana y las horas del Trabajo;
- la fecha de inicio del Trabajo;
- la fecha de finalización del Trabajo;
- un mensaje personalizado especificando las necesidades y proporcionando la información esencial para la finalización exitosa del Trabajo;
- la dirección de la ubicación del Trabajo, si corresponde;

En general, el Empleador se compromete a proporcionar toda la información y los medios necesarios para que el Cuidador pueda realizar el Trabajo y se compromete a pagarle por el trabajo realizado.

El coste horario mostrado en la Plataforma corresponde al precio de una hora de Trabajo. Este precio incluye la remuneración de Yoopies (cf. artículo 8 del presente) por los costes de administración.

El precio del Trabajo se muestra en "Total a pagar" en el resumen de la reserva.

En el caso de un Trabajo eventual, el precio corresponde al coste horario multiplicado por el



número de horas realizadas en el marco del Trabajo.

En el caso de un Trabajo regular, el precio corresponde al coste horario multiplicado por el número de horas mensuales realizadas en el marco del Trabajo.

El precio se presenta en euros e incluye todos los impuestos, excepto en el Reino Unido, donde se utilizan libras esterlinas, y en Suiza, donde se utilizan francos.

Los empleadores tienen la posibilidad de ingresar un código promocional que puede ofrecer un descuento en el costo por hora u horas gratuitas de trabajo. Este código promocional deberá introducirse en el momento de la confirmación de la solicitud de reserva y/o en el momento de realizar la reserva en la casilla "Código Promocional" habilitada a tal efecto. El Empleador debe hacer clic en "Aplicar" para que se tenga en cuenta el código promocional.

Al aceptar estos términos y condiciones, los Miembros reconocen que los códigos promocionales:

- no podrá utilizarse para fines distintos de los previstos en las condiciones específicas establecidas por Yoopies para cada código promocional;
- no podrá duplicarse, venderse ni transferirse de ninguna manera, ni ponerse a disposición del público en general mediante su publicación en un foro público o red social o cualquier otra plataforma o espacio público, a menos que Yoopies lo autorice expresamente;
- puede caducar antes de ser utilizado y Yoopies puede desactivarlo en cualquier momento y por cualquier motivo sin ninguna responsabilidad por parte de Yoopies.

Yoopies se reserva el derecho de rechazar cualquier código promocional y/o invalidar el pedido y el uso de los códigos promocionales de un Miembro en caso de que sean erróneos, fraudulentos, ilegales o contrarios a las condiciones específicas aplicables a los códigos promocionales o al presente. .

Además, en este caso, Yoopies se reserva el derecho de:

- cerrar la cuenta del Miembro que no haya cumplido las condiciones anteriores;
- solicitar el reembolso a los Miembros por códigos promocionales utilizados para un propósito distinto al especificado en los términos y condiciones específicos establecidos por Yoopies o en el presente.

### 6.3. Condiciones de pago del precio del Trabajo

*(No aplicable a Noruega, Austria, Finlandia, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde las reservas no están habilitadas).*

Al solicitar un Trabajo por primera vez, el Contratante deberá registrar los datos de su tarjeta bancaria, mediante los cuales se realizará una solicitud de preautorización a su banco por las sumas incurridas en el marco de los Servicios (en adelante, el "Pago



Comprometido"). , a saber:

- el precio total del Trabajo en el caso de un Trabajo ocasional;
- el precio mensual del Trabajo en el caso de un Trabajo regular.

Sólo se aceptan MasterCard, Visa y Carte Bleue.

Los datos bancarios del Empleador serán recopilados por el proveedor de pagos de Yoopies (en adelante, "MangoPay") y se almacenarán de forma segura mientras dure su registro en la Plataforma para los pagos de Trabajos realizados por los Cuidadores.

El importe comprometido sólo se debitará si el Cuidador acepta el Trabajo. La transacción se concluye entre el Cuidador y el Empleador. El pago en línea es seguro.

Si, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la finalización del Trabajo, el Empleador se niega a proceder al pago del Cuidador, si se produce un error en el curso de la transacción o, más generalmente, si no se le paga al Cuidador , Yoopies automatizará el pago del Cuidador por el Trabajo.

De conformidad con el artículo 1346 del Código Civil, Yoopies se subroga en los derechos del Cuidador y procede a tramitar el pago adeudado al Cuidador por la realización del Trabajo. El Contratante dispone de un plazo de ocho (8) días a partir de la fecha de pago por parte de Yoopies para regularizar el reembolso.

Si resulta, en este contexto, que el Cuidador no ha realizado o ha realizado sólo parcialmente el Trabajo, el Cuidador está obligado a reembolsar a Yoopies las sumas indebidamente cobradas, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 1302-1 del Código Civil, dentro de los ocho (8) días siguientes al pago por parte de Yoopies. El Empleador queda obligado a reembolsar a Yoopies las sumas correspondientes al Trabajo realizado parcialmente por el Cuidador, si corresponde.

Yoopies se reserva el derecho de suspender la cuenta del Empleador y/o del(los) Cuidador(es) en cuestión hasta que el pago se liquide íntegramente de acuerdo con las condiciones establecidas en el artículo 9.3. de los presentes Términos y Condiciones.

#### 6.4. Ajuste y validación de la implementación de un Trabajo

(No aplicable a Noruega, Austria, Finlandia, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde las reservas no están habilitadas).

Al final de cada Trabajo, en el caso de un Trabajo ocasional, o en el caso de un Trabajo regular, el Contratante deberá confirmar la duración del Trabajo efectivamente realizado por el Cuidador, ajustándola si es necesario.



El Contratante dispone de 48 horas a partir de la fecha del correo electrónico de ajuste para validar o ajustar la duración del Trabajo efectivamente realizado. Sin ninguna acción por parte del Empleador, la duración inicialmente reservada se validará automáticamente y las sumas correspondientes al Trabajo se debitarán automáticamente de la cuenta del Empleador y se cobrarán a través de su "Caregiver eWallet" abierta con MangoPay.

En caso de ajuste de las horas trabajadas por el Cuidador, se validará la nueva duración ingresada y las sumas correspondientes al precio del Trabajo se deducirán de la cuenta bancaria del Cuidador y se cargarán en la billetera electrónica del Empleador, de acuerdo con los siguientes procedimientos:

- Si la duración real del Trabajo es superior a la inicialmente prevista, el precio del Trabajo corresponderá al coste horario multiplicado por la duración inicialmente prevista en la solicitud de reserva, a la que se sumarán las horas adicionales trabajadas;
- Si la duración real del Trabajo es inferior a la inicialmente prevista, el precio del Trabajo corresponderá al coste horario multiplicado por la duración inicialmente prevista en el formulario del Trabajo, menos el número de horas no realizadas por el Cuidador.

Después de un cierto período de tiempo, y en ausencia de ajuste manual por parte del Contratante, la duración inicialmente seleccionada se validará automáticamente y las sumas correspondientes al precio del Trabajo se cargarán de la cuenta bancaria del Contratante a través del monedero electrónico del Contratante. .

En caso de desacuerdo entre el Cuidador y el Empleador, el precio del Trabajo fijado inicialmente en el momento de la reserva permanecerá sin cambios y al Cuidador se le pagará el precio del Trabajo inicialmente acordado en el formulario de Trabajo.

El pago comprometido (cf. artículo 8 del presente documento) se transferirá posteriormente a la billetera electrónica del Cuidador (en adelante, la "billetera electrónica del Cuidador") abierta con MangoPay.

Las sumas pagadas en el monedero electrónico del Cuidador se transferirán mediante transferencia bancaria a la cuenta bancaria del Cuidador, cuyos datos le habrán proporcionado previamente el Cuidador al crear su cuenta de Miembro. Esta transferencia se realizará:

- para Trabajos ocasionales: dentro de las 48 horas siguientes a la finalización del Trabajo, tras la confirmación de las horas trabajadas por el Contratante;
- para Trabajos regulares: mensual, previa confirmación de las horas trabajadas a partir del día 25 de cada mes por parte del Cuidador.

Los importes pagados al Cuidador pueden estar sujetos a retrasos, fuera del control de



Yoopies.

En caso de que el Cuidador no haya proporcionado datos bancarios válidos de su Cuenta de Miembro, Yoopies mantendrá las sumas adeudadas al Cuidador en el Monedero electrónico del Cuidador hasta que se regularice la situación.

Yoopies notificará al Cuidador por correo electrónico que los pagos están pendientes y que corresponde al Cuidador proporcionar datos de cuenta bancaria nuevos o válidos, entendiéndose que las cantidades adeudadas al Cuidador no podrán reclamarse después de un período de cinco años.

Al aceptar el Trabajo, el Cuidador se compromete a registrar sus datos bancarios en su cuenta de Miembro para recibir el precio del Trabajo.

El Cuidador reconoce que Yoopies no acepta los IBAN de "Financière des paiements électroniques" y "Carrefour Banques". (sólo Francia)

#### 6.5. Suspensión y cancelación de un Trabajo

(No aplicable a Noruega, Austria, Finlandia, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde las reservas no están habilitadas).

##### 6.5.1. Pausar y cancelar un Trabajo por parte del Empleador

Se retendrá un depósito de diez (10) euros del monedero electrónico del Empleador y/o se deducirá de la cuenta bancaria del Empleador en caso de que el Cuidador haya aceptado una solicitud de reserva para un Trabajo más de 5 horas antes del inicio del Trabajo. y que el Contratante cancele el Trabajo con menos de 24 horas de antelación a su inicio.

Como excepción, no se retendrá ningún depósito en caso de cancelación por causa de fuerza mayor.

En caso de pausar Trabajos regulares, el Empleador deberá contactar directamente al Cuidador para informarle de la pausa, sin tener que cancelar el Trabajo. Él o ella puede ajustar el número de horas trabajadas a cero.

En caso de cancelación definitiva de un Trabajo regular, se solicita al Empleador que revise la calidad del Trabajo del Cuidador y confirme la finalización definitiva del Trabajo. El Empleador tiene la posibilidad de ajustar el Trabajo regular en las condiciones descritas en el artículo 6.4.

##### 6.5.2. Suspensión y cancelación por parte del Cuidador

El Cuidador podrá cancelar un Trabajo, sin cargo y sin posibilidad alguna de compensación para el Empleador.

En caso de pausar un Trabajo regular, el Cuidador se comunicará directamente con el Empleador para informarle, sin necesidad de cancelar el Trabajo. El Empleador podrá ajustar el número de horas trabajadas en una fecha posterior.



Yoopies se reserva el derecho de cerrar la cuenta de un Miembro en caso de pausas demasiado frecuentes.

## Artículo 7 - Revisión de la calidad de un Trabajo

Una vez que el Cuidador ha completado un Trabajo, se invita al Empleador a dejar un comentario sobre la calidad del Trabajo realizado por el Cuidador y a darle una calificación.

Las calificaciones y notas dejadas por los Empleadores son visibles para otros Usuarios en el perfil del Proveedor.

Yoopies se reserva el derecho de eliminar el comentario y la calificación de un Cuidador que no sean precisos, particularmente debido a la antigüedad de la reseña o debido a cambios en las calificaciones otorgadas por nuevos Cuidadores.

Los Cuidadores aceptan que sus Trabajos estén sujetos, si es necesario, a una calificación por parte de los Empleadores, con el objetivo de dar fe de un cierto nivel de profesionalidad y competencia de los Cuidadores.

La calificación consiste en otorgar una calificación basada en los siguientes criterios: puntualidad; gravedad; profesionalismo; calidad de trabajo. Por otra parte, la calificación no puede contener discriminatorios, difamatorios, insultantes, obscenos, vulgares, ofensivos, agresivos, inapropiados, violentos, amenazantes, acosadores, racistas, xenófobos, de orientación sexual, incitaciones al odio,

violencia, que fomenten actividades o el uso de sustancias ilegales o, más generalmente, contrarias a los fines de la Plataforma, que puedan vulnerar los derechos de Yoopies o de un tercero, o contrarias a las buenas costumbres

Las calificaciones van de 1 a 5 estrellas. La suma de estas valoraciones da una valoración global que también oscila entre 1 y 5 estrellas.

Una vez que el cuidador haya recibido al menos una calificación, la calificación promedio que oscila entre 1 y 5 estrellas se publicará en el perfil del cuidador. Se establecerá un nuevo promedio para cada nueva calificación.

La calificación individual otorgada por el Empleador a un Cuidador puede ser revelada al Cuidador a petición de éste. El Cuidador podrá responder desde su cuenta a la valoración en virtud de su derecho de réplica.

Yoopies se reserva el derecho de eliminar calificaciones según su edad y cambios en las calificaciones otorgadas por los Empleadores.

## Artículo 8 - Remuneración de Yoopies



A cambio de los Servicios prestados a los Miembros, Yoopies recibe el precio de las Suscripciones Premium, así como una tarifa de reserva sobre el precio de los Trabajos.

El precio de las Suscripciones Premium se define según la duración de la suscripción y el país de la plataforma Yoopies. Todos los precios incluyen IVA.

España	Un (1) mes: 14,90€ Tres (3) meses: 39,00€ Un (1) año: 108,00€
Italia	Un (1) mes: 19,99€ Tres (3) meses: 39,00€ 1 año: 108,00€
Portugal	Un (1) mes: 9,90€ Tres (3) meses: 24,00€ Un (1) año: 72,00€
Suecia	Gratis
Finlandia	Gratis
Dinamarca	Gratis
Alemania	Un (1) mes: 24,90€ Tres (3) meses: 60,00€ Un (1) año: 156,00€
Austria	Gratis
Noruega	Gratis
Francia	Un (1) mes: 24,90 € Tres (3) meses: 57.00 Un (1) año 156,00 €
Lituania	Un (1) mes: 14,90€ Tres (3) meses: 35,70€ Un (1) año: 106,80€
Polonia	Gratis
Países Bajos	Gratis
Bélgica	Un (1) mes : 24,90€ Tres (3) meses : 60 € Un (1) año : 156€
Luxemburgo	Un (1) mes : 24,90€



	Tres (3) meses : 60 € Un (1) año : 156€
Reino Unido	Un (1) mes: £29,90 Tres (3) meses: £60,00 Un (1) año: £156,00
Suiza	Un (1) mes : 49 CH Tres (3) meses : 117 CH Un (1) año : 300 CH

Yoopies se reserva el derecho, a su propia discreción, de ofrecer ofertas promocionales.

La tarifa de reserva es de 1 euro para todos los servicios de cuidado de mascotas disponibles.

*(No aplicable a Noruega, Finlandia, Austria, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde las reservas no están habilitadas).*

Los gastos de reserva pueden aumentar o disminuir en cualquier momento. Se informará a los afiliados la fecha de entrada en vigor de los nuevos importes treinta (30) días antes de su puesta en línea.

Los nuevos importes se aplicarán a cualquier Empleo para el que se haya creado la solicitud de reserva después de que el nuevo importe esté activo, y a cualquier Suscripción suscrita después de su entrada en vigor.

Los empleadores reconocen y aceptan que es su responsabilidad conocer el monto de las tarifas de reserva aplicables en la fecha en que reservan a un cuidador o los montos aplicables en la fecha en que se suscriben a una Suscripción.

## Artículo 9 - Transacciones financieras

*(No aplicable a Noruega, Finlandia, Dinamarca, Países Bajos, Polonia, Suecia y Austria, donde Premium es gratuito)*

Yoopies ha optado por utilizar Payline y Stripe para todos los servicios de pago electrónico de las Membresías Premium.

Al utilizar el sistema de pago con tarjeta de crédito o Paypal (solo para Cuidadores) durante los Trabajos propuestos en la Plataforma Yoopies, los Miembros aceptan los términos y condiciones especiales de Payline disponibles aquí y los términos y condiciones especiales de Stripe están disponibles aquí.

### 9.2 Transacciones y pago de Trabajos.



Yoopies ha optado por utilizar Leetchi Corp. S.A. a través de la solución MangoPay para todos los servicios de pago electrónico con tarjeta bancaria para el pago de los Trabajos.

Por lo tanto, Yoopies permite a sus miembros convertirse en titulares de dinero electrónico en sus cuentas de billetera electrónica. Al utilizar el sistema de pago con tarjeta de crédito durante los Empleos ofrecidos en el Sitio web de Yoopies, los Miembros aceptan los términos y condiciones generales de uso del dinero electrónico MANGOPAY Leetchi disponibles aquí.

### 9.3. Impagos en el pago

Cualquier impago de las sumas adeudadas a Yoopies dará lugar al envío de un correo electrónico al Miembro interesado solicitándole que regularice el pago sin demora mediante el extracto de cuenta bancaria de Yoopies adjunto al correo electrónico.

Yoopies también puede enviar correos electrónicos recordatorios y cartas de notificación formal al Miembro.

Si no se realiza el pago, Yoopies se reserva el derecho de suspender la cuenta del Miembro en cuestión hasta que el pago se realice en su totalidad, lo que conllevará la cancelación de cualquier reserva actual o futura, sin que Yoopies sea responsable de ello.

Cualquier pregunta o queja sobre una dificultad o un impago en el pago puede enviarse directamente a una de las siguientes direcciones: [contacto@yoopies.es](mailto:contacto@yoopies.es)

## Artículo 10 - Derecho de desistimiento

*(No aplicable a Noruega, Austria, Finlandia, Dinamarca, Países Bajos, Polonia y Suecia, donde Premium es gratuito)*

De conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 221-18 del Código del Consumo, el Usuario puede ejercer su derecho de desistimiento dentro de los catorce (14) días siguientes a la celebración del contrato de compraventa, en caso de que el contrato no haya sido ejecutado antes del final de este período de desistimiento.

El contrato se considerará ejecutado en los siguientes casos:

- intercambio de mensajes entre diputados;
- contactar o solicitar una entrevista con un cuidador o empleador u otra solicitud
- reservar un trabajo;
- realizar un Trabajo;
- recuperación de al menos un número de teléfono de un Empleador o Cuidador;
- utilización por parte del Empleador del crédito ofrecido en el momento de la compra de su Suscripción Premium;
- contactar por correo electrónico o por teléfono con el servicio de atención al cliente o legal de Yoopies, excepto en el caso de que su solicitud se refiera al ejercicio de su derecho de desistimiento;



- Solicitud de Verificación del Perfil del Cuidador.

Para ejercer este derecho de desistimiento, deberá enviar una carta o un correo electrónico expresando claramente su deseo de ejercer este derecho de desistimiento y mencionando los detalles del contrato. También puede utilizar la siguiente plantilla proporcionada:

*"Señora señor,*

*[Indique claramente su nombre completo, correo electrónico de registro y dirección].*

*Por la presente ejercito mi derecho de desistimiento del contrato celebrado el [fecha de suscripción] con Yoopies y relativo a mi suscripción Premium.*

Esta solicitud debe dirigirse a:

- bien por carta escrita a la siguiente dirección Yoopies 10 RUE LA VACQUERIE 75011 PARIS;
- o por correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@yooopies.es](mailto:contacto@yooopies.es)

De conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 221-28, 1º, del Código del Consumo, el Usuario renuncia expresamente a ejercer su derecho de desistimiento en todos los casos en que el contrato haya sido ejecutado antes de que finalice el plazo de desistimiento. de conformidad con los casos antes mencionados.

## Artículo 11 - Función y responsabilidad

### 11.1. Rol y responsabilidad de los Usuarios

El Usuario está obligado a:

- no utilizar la Plataforma para fines distintos de los definidos en estos TOS;
- no revelar en su perfil información personal que permita a otros Usuarios ponerse en contacto con él sin utilizar los Servicios ofrecidos por Yoopies;
- no publicar, indicar o difundir en cualquier forma información o contenido que tenga el efecto de disminuir, desorganizar o impedir el uso normal de los Servicios, o interrumpir y/o ralentizar el flujo normal de comunicaciones entre los Usuarios a través de los Servicios, como software, virus, bombas lógicas, envío masivo de



mensajes, etc. Yoopies se reserva el derecho de eliminar mensajes enviados masivamente por un Usuario para preservar la calidad normal de uso del Servicio para otros Usuarios;

- no publicar, indicar o difundir de ninguna forma, no hacer ningún comentario, no comportarse de ninguna manera discriminatoria, difamatoria, insultante, obscena, pornográfica, vulgar, ofensiva, agresiva, inapropiada, violenta, amenazante, acosadora. , racistas, xenófobas, con connotaciones sexuales, que inciten al odio, a la violencia, que alienten actividades o el uso de sustancias ilegales o, más en general, contrarias a los fines de la Plataforma, susceptibles de vulnerar los derechos de Yoopies o de un tercero o contrarias al bien. moralidad;
- no publicar, indicar o difundir de cualquier forma informaciones o contenidos con enlaces a sitios web de terceros cuya actividad sea ilícita, contraria a las buenas costumbres y/o no conforme con la finalidad de Yoopies.

## 11.2. Papel y responsabilidad de Yoopies

Yoopies y los Miembros son partes independientes, cada uno actuando en su propio nombre y por cuenta propia.

Yoopies no celebra ningún contrato en nombre y/o en nombre de un Empleador o un Cuidador. Los miembros contratan directamente entre sí a través de la Plataforma.

Como Yoopies no es parte en los contratos celebrados entre los Usuarios, Yoopies no se hace responsable de las dificultades que puedan surgir durante la celebración o ejecución de los contratos celebrados entre los Usuarios, ni puede ser parte en ningún posible litigio entre ellos. , por garantías, declaraciones u obligaciones de cualquier clase a las que estén obligados los Usuarios.

En consecuencia, Yoopies no puede considerarse en ningún caso como empleador de un Cuidador.

Yoopies no se hace responsable de la calidad o la conformidad del Trabajo realizado por el Cuidador

Yoopies declina toda responsabilidad por cualquier incidencia o accidente que pueda ocurrir durante un Trabajo. De manera más general, Yoopies no se hace responsable de ningún daño de cualquier tipo (personal, físico, material, financiero u otro) que pueda ocurrir durante un Trabajo). No se aceptará ninguna reclamación a este respecto.

Yoopies se compromete a prestar los Servicios con diligencia, precisando que tiene una obligación de medio, con exclusión de cualquier obligación de resultado, que los Usuarios reconocen y aceptan expresamente. La responsabilidad de Yoopies se limita exclusivamente a la prestación de los Servicios según los términos y condiciones aquí descritos.



Yoopies no es responsable del contenido de terceros. Cualquier queja debe dirigirse primero al autor del contenido en cuestión.

Los contenidos que sean perjudiciales para una persona, cualquiera que sea, pueden ser objeto de una notificación a Yoopies según las modalidades previstas en el artículo 6-I-5 de la ley n° 2004-575 del 21 de junio de 2004 para la confianza en la economía digital, reservándose la Sociedad el derecho de adoptar las medidas descritas en los artículos 11 y 12.

## Artículo 12 - Sanciones por incumplimiento

En caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del presente, o más generalmente, incumplimiento de las leyes y reglamentos por parte del Usuario, Yoopies se reserva el derecho de:

- suspender, eliminar o impedir el acceso a la Plataforma del Miembro autor de la infracción o infracción, o que haya participado en ella;
- eliminar total o parcialmente cualquier contenido relacionado con la infracción o infracción en cuestión;
- tomar todas las medidas apropiadas e iniciar cualquier acción legal;
- si es necesario, notificar a las autoridades competentes, cooperar con ellas y proporcionarles toda la información relevante para la investigación y el enjuiciamiento de actividades ilegales o ilícitas.

## Artículo 13 - Suspensión y terminación

### 13.1. Suspensión de un anuncio

Cada Miembro podrá suspender la publicación de un anuncio publicado en su cuenta permitiéndole ponerse en contacto con otros Miembros de la Plataforma.

La suspensión es temporal y el Socio podrá reactivarla en cualquier momento.

### 13.2 Terminación de la cuenta de Miembro

#### 13.2.1. cuenta del cuidador

Cada Cuidador puede cancelar su registro en Yoopies en cualquier momento solicitando el cierre de su cuenta sin ningún motivo y sin coste alguno.



Los cuidadores pueden enviar su solicitud o ir a su perfil en la sección "Mi cuenta", haciendo clic en "Eliminar mi cuenta". Después de esta acción, el perfil del Cuidador ya no aparecerá en la lista de búsqueda.

Para cerrar una cuenta, no debe haber ningún trabajo en curso. Un Cuidador que desee cerrar su cuenta mientras un Trabajo está en curso, primero debe cancelarla.

Para los Cuidadores con Membresía Premium vigente el día de la solicitud de baja, esta solicitud no implica el reembolso del período restante hasta el final de la Membresía Premium.

### 13.2.2. cuenta del empleador

Cualquier Empleador puede cancelar su registro en Yoopies en cualquier momento solicitando el cierre de su cuenta sin ningún motivo y sin ningún costo. Para cancelar una suscripción Premium, el Empleador debe ir a su perfil y seleccionar la sección "Mi Cuenta", desplazarse hacia abajo hasta la pestaña Premium, hacer clic en "Cancelar" y seguir el procedimiento guiado. Él o ella recibirá un correo electrónico de confirmación.

Después de esta acción, el perfil del Usuario ya no aparecerá en la lista de búsqueda.

Si el Contratante tiene uno o más Trabajos en curso, deberá cancelarlos previamente.

Si el Contratante se ha suscrito a una Suscripción Premium cuya renovación no ha sido detenida, deberá detener la renovación de su Suscripción Premium.

### 13.2.3. Provisiones generales

Sin perjuicio de las demás disposiciones del presente, en caso de incumplimiento grave por parte del Miembro, Yoopies podrá cancelar la cuenta del Miembro sin previo aviso ni notificación formal.

Esta terminación se producirá sin perjuicio de los daños y perjuicios que Yoopies pudiera reclamar al Miembro o a sus representantes legales en compensación por el posible perjuicio sufrido por Yoopies con motivo de tales incumplimientos.

## Artículo 14 - Propiedad intelectual

### 14.1 Contenido distribuido por Yoopies

Todos los elementos (dibujos, imágenes, textos, logotipo) que constituyen el sitio web Yoopies.com son propiedad exclusiva de Yoopies.

Con carácter general, se concede al Usuario un derecho personal, no exclusivo e intransferible de acceso y utilización de Yoopies, quedando expresamente excluido



cualquier otro derecho sin el previo consentimiento por escrito de Yoopies.

La marca Yoopies y los nombres de dominio Yoopies.com son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Yoopies.

#### 14.2. Contenidos difundidos por el Usuario

Yoopies se beneficia de una licencia para utilizar los derechos de propiedad intelectual adjuntos al Contenido proporcionado por los Usuarios con fines de distribución en los sitios web de Yoopies.

El Usuario autoriza expresamente a Yoopies a modificar dichos Contenidos para respetar la carta gráfica del sitio web de Yoopies y/o hacerlos compatibles con sus prestaciones técnicas o con los formatos de los soportes en cuestión.

Los usuarios otorgan una licencia mundial y no exclusiva para utilizar la información y/o datos proporcionados. Los Usuarios son los únicos responsables del contenido de la información y/o datos. Yoopies se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido que se considere ilegal, que infrinja los derechos de propiedad intelectual o contrario a las buenas costumbres.

El Usuario, al cargar información en el sitio, puede restringir o prohibir el uso de la información puesta en línea en la Plataforma notificándolo a Yoopies a la dirección de correo electrónico [contacto@yoopies.es](mailto:contacto@yoopies.es).

### Artículo 15 - Integridad

En el caso de que alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales quedara sin efecto por cambio legislativo o decisión judicial, ello no afectará en ningún caso a la validez y cumplimiento del resto de cláusulas de estas Condiciones Generales y Condiciones.

### Artículo 16 - Ley aplicable - jurisdicción - resolución alternativa de disputas

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la ley francesa.

De conformidad con el artículo L. 612-1 del Código del Consumidor, en caso de desacuerdo entre Yoopies y el Usuario, y cuando este desacuerdo no pueda resolverse mediante una reclamación previa por escrito directamente al servicio de atención al cliente de Yoopies a través de la dirección [contacto@yoopies.es](mailto:contacto@yoopies.es), el Usuario podrá recurrir gratuitamente a un mediador de consumo para resolver amistosamente el litigio que le enfrenta a Yoopies en un plazo inferior a un año a partir de la fecha de su reclamación por escrito a Yoopies.

Yoopies ha designado a SAS Médiation Solution como entidad de mediación en materia de consumo mediante membresía registrada con el número CS0001346/2007.



Para acudir al Defensor del Pueblo, el consumidor deberá formular su solicitud:

- o por escrito a: Sas Médiation Solution, 222 chemin de la bergerie, 01800 - Saint Jean de Niois / Tel: 04 82 53 93 06;
- o por correo electrónico a: [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr);
- rellenando el formulario en línea titulado "Remisión de un asunto al Defensor del Pueblo" en el sitio web <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Todo desacuerdo o conflicto que no pueda resolverse amistosamente se someterá, según el Código de Procedimiento Civil, a la jurisdicción del lugar de residencia del demandado, o del lugar de prestación del servicio, o, según el Código del Consumidor, a la la jurisdicción del lugar donde residía el demandante en el momento de la celebración del contrato, salvo que las normas de orden público atribuyan competencia a otros tribunales.