



Privatumo ir asmens duomenų apsaugos politika

Apsaugos politika

Paskutinio atnaujinimo data: 2022 m. sausio 3 d.

Preambulė

Šioje Privatumo ir duomenų apsaugos politikoje (toliau – «Politika») (toliau – «Konfidencialumo politika») apibrėžiama, kaip "Yoopies" renka, naudoja, saugo ir perduoda naudotojų pateiktus arba iš "Yoopies" platformos naudotojų surinktus asmens duomenis.

"Yoopies" įsipareigoja rinkti ir naudoti naudotojų asmens duomenis griežtai laikydamosi Prancūzijos duomenų apsaugos įstatymo, ypač Prancūzijos duomenų apsaugos įstatymo (Loi Informatique et Libertés) nuostatų ir Europos reglamento dėl asmens duomenų apsaugos (toliau - Reglamentas dėl asmens duomenų apsaugos) nuostatų.

Naudodamiesi Platforma, naudotojai sutinka, kad jų asmens duomenys gali būti tvarkomi čia nurodytais būdais ir tikslais. Laikoma, kad vartotojai susipažino su šia konfidencialumo politika prieš ją priimdami, kai jie registruojasi.

Su šia konfidencialumo politika galima bet kada susipažinti "Yoopies" svetainėje, taip pat ją galima atsisiųsti ir atsispausdinti iš platformos.

Duomenų apsaugos pareigūno (DAP) kontaktiniai duomenys: "Yoopies" - DPO

10 rue La Vacquerie 75011 Paryžius

dpo@yoopies.fr



1 straipsnis - Sąvokos

"Bendrosios naudojimo sąlygos" - bendrosios "Yoopies" platformos naudojimo sąlygos, veikia platformoje: <https://yooopies.lt>

"Asmens duomenys" arba "Duomenys": reiškia, kaip apibrėžta Europos Parlamento reglamente (ES) 2016/679 ir Tarybos reglamente (ES) 2016 balandžio 17 d, bet kokia informacija susijusi su identifikuotu arba identifikuojamu fiziniu asmeniu;

"Duomenų valdytojas" - tai, kaip apibrėžta Europos Parlamento reglamente (ES) 2016/679 ir Tarybos reglamente (ES) 2016 balandžio 17 d, - asmuo, kuris nustato priemonės ir duomenų tvarkymo galutinius rezultatus. Kai du ar daugiau duomenų valdytojų kartu nustato tvarkymo galutinius rezultatus ir priemonės, jie yra bendri duomenų valdytojai;

"Duomenų tvarkytojas" - tai, kaip apibrėžta Europos Parlamento reglamente (ES) 2016/679 ir Tarybos reglamente (ES) 2016 balandžio 17 d., asmuo, tvarkantis asmens duomenis, duomenų valdytojo vardu su jo nurodymais.

"Yoopies": reiškia supaprastinta akcinė bendrovė, įregistruotą Paryžiaus prekybos ir bendrovių registre numeriu 834 243 909, kurios registruota buveinė yra adresu 10 rue La Vacquerie 75011 Paryžius. Jai atstovauja Benjamin Suchar, kaip prezidentas. Šioje Konfidencialumo politikoje neapibrėžtos sąvokos, rašomos didžiosiomis raidėmis, turi tokią reikšmę, kokia joms priskiriama Sąlygose ir nuostatose.

2 straipsnis - Statusas atliekant duomenų tvarkymo operacijas

1.1. "Yoopies" kaip duomenų valdytojas

Yoopies veikia kaip duomenų valdytojas renkant ir tvarkant asmens duomenis narių kurie, susikuria paskyrą ir naudojami platforma.

1.2. "Yoopies" kaip subrangovas

Rinkdama veiklos registracijos numerį, kitaip vadinamą "individualios veiklos pagal pažymą numerį" ar kita legalios veiklos formos registracijos numerį, "Yoopies" veikia kaip paslaugų teikėjo subrangovas.

1.3. "Yoopies" kaip bendras valdytojas

Yoopies veikia kaip bendras duomenų valdytojas kartu su paslaugos teikėju, teikiant platformoje esančio paslaugų teikėjo duomenis darbdaviui (pvz. vardas, pavardė, nuotrauka, paslaugų teikėjo telefono numeris).



3 straipsnis - Surinkti asmens duomenys

Asmens duomenys renkami iš informacijos, kurią tiesiogiai pateikia vartotojas, ir dėl naudotojo atliktų veiksmų platformoje, t. y. renkant automatinio būdu.

Privalomas ar neprivalomas teikiamų asmens duomenų pobūdis nurodomas duomenų rinkimo metu.

Informacija renkama, kai naudotojas registruojasi, užsiprenumeruoja "Premium" narystę, patvirtina savo profilį, jei jis yra vaikų priežiūros paslaugų teikėjas, kai susisiekiama su "Yoopies" klientų aptarnavimo tarnyba, atlieka internetinę rezervaciją, arba peržiūri Yoopies platformą ir susipažįsta su paslaugų teikėjų arba darbdavių profiliais.

2.1. Darbdavio asmens duomenys

Yoopies renka toliau nurodytus duomenis apie darbdavius:

- Naudotojo ID ;
- Vardas ir pavardė ;
- El. pašto adresas (registracijos) ;
- Telefono numeris ;
- Pašto kodas arba fizinis adresas (registracijos) ;
- Nuotrauka (neprivaloma) ;
- IP adresas ;
- Slapukų identifikatoriai;
- Kredito kortelės numeris, galiojimo data, saugumo kodas ir IBAN (duomenys saugomi ir tvarkomi tik mūsų mokėjimo paslaugų teikėjai "MangoPay", "Stripe" ir "Payline");
- Mokėjimo operacijų istorija ;
- Pranešimai ;
- Skelbimai ;
- Balso įrašai (klientų aptarnavimo skambučių metu - duomenis saugo ir tvarko tik "Aircall");
- IBAN ir BIC



2.2. Paslaugų teikėjų asmens duomenys

Nepriklausomai nuo pasirinktų paslaugų, "Yoopies" renka šių paslaugos teikėjų asmens duomenis:

- Vartotojo ID;
- Vardas ir pavardė ;
- Vardas ir pavardė ;
- El. pašto adresas;
- Telefono numeris ;
- Nuotrauka (neprivaloma) ;
- Pašto adresas;
- Lytis ;
- Pilietybė ;
- Gimimo data ;
- Gimimo vieta ;
- IP adresas ;
- Slapukų identifikatoriai;
- IBAN (neprivaloma registruojantis) ;
- Kredito kortelės numeris, galiojimo data, saugumo kriptograma (neprivaloma, skirta patikrinti ir apdorojama tik mokėjimo paslaugų teikėjo "Payline");
- Mokėjimų istorija ;
- Išsilavinimo lygis ;
- Gimtoji kalba ;
- Kalbos, kuriomis kalbama (neprivaloma) ;
- Transporto priemonės turėjimas ;
- Vairuotojo pažymėjimas ;
- Pasirinktų paslaugų teikimo kompetencija ;
- Pasirinktų paslaugų teikimo patirtis metais ;
- Rekomendacijos ;
- Asmens tapatybės kortelė, darbo viza ;
- Kvalifikacija (universitetinė, mokytojo kvalifikacija, oficiali ir pripažinta vaikų auklės ar pagyvenusių žmonių priežiūros akreditacija, pirmosios pagalbos pažymėjimai ir t. t.);

Kai paslaugos teikėjas teikia pagalbą mokykloje, prižiūri naminius gyvūnus ir padeda pagyvenusiems žmonėms, taip pat renkami šie asmens duomenys:

- Pabaigtos ar einamosios studijos ;
- Dabartinis darbas ;
- Pomėgiai;
- Sportas (neprivaloma).



Kai paslaugų teikėjas teikia naminių gyvūnėlių priežiūros paslaugas, taip pat renkami šie asmens duomenys:

- būsto tipas ;
- danga ;
- ar yra sodas/kiemas ar ne.

Kai paslaugos teikėjas dirba vaikų aukle, taip pat renkami šie asmens duomenys:

- Jei auklė turi vaikų (neprivaloma).

4 straipsnis - Duomenų tvarkymo tikslai ir teisiniai pagrindai

4.1. Duomenų tvarkymo teisinis

pagrindas Asmens duomenys renkami:

- remiantis vartotojo sutikimu su Bendrosiomis naudojimo sąlygomis ir šia privatumo politika;
- remiantis teisėtais "Yoopies" interesais;
- remiantis "Yoopies" teisinėmis prievolėmis arba kai tvarkyti duomenis būtina siekiant vykdyti viešųjų paslaugų misiją.

4.2. Platformoje atliekamo duomenų tvarkymo galutiniai atvejai

Asmens duomenų rinkimo tikslas - suteikti "Yoopies" naudotojams saugią, optimalią, efektyvią ir personalizuotą patirtį.

Asmens duomenys renkami siekiant:

- tinkamai naudotis platforma;
- valdyti, apsaugoti, tobulinti ir optimizuoti platformą;
- personalizuoti naudotojo paskyrą;
- suteikti galimybę mokėti už paslaugas ir gauti atitinkamus mokėjimus;
- siųsti informaciją apie paslaugas (pvz., užsakymo patvirtinimą) arba apie platformą;
- susisiekti su "Yoopies" klientų aptarnavimo tarnyba;
- užmegzti ryšius ir bendrauti su kitais nariais;
- teikti siūlomas paslaugas;
- spręsti bet kokias technines problemas ir ginčus;
- personalizuoti, vertinti ir tobulinti paslaugas ir turinį;
- informuoti naudotojus apie paslaugas, teikiant tikslinės rinkodaros ir (arba) reklaminius pasiūlymus;
- nustatyti ir tirti bet kokią galimai draudžiamą ir neteisėtą veiklą ir užtikrinti "Yoopies" paslaugų teikimo sąlygų vykdymą;
- laikytis "Yoopies" teisinių ir reguliavimo įsipareigojimų;
- vykdyti Narių profilių patikrinimus ir moderavimą;



-užkirsti kelią kompiuteriniam sukčiavimui ir su juo kovoti.

5 straipsnis - Duomenų saugojimo laikotarpis

"Yoopies" saugo duomenis tik tiek laiko, kiek reikia operacijoms, dėl kurių jie buvo surinkti, atlikti, ir laikantis galiojančių teisės aktų.

"Yoopies" taiko skirtingus duomenų saugojimo laikotarpius:

- "Slapukai" saugomi ne ilgiau kaip 13 mėnesių, išskyrus "Google Analytics" slapukus, kurie saugomi ne ilgiau kaip dvejus (2) metus;
- saugomos mokėjimų istorijos:
 - šešerius (6) metus tarpinėje saugykloje, siekiant laikytis Socialinės apsaugos kodekso 243-16 straipsnio nuostatų;
 - dešimt (10) metų tarpiniame saugojime, kad būtų laikomasi Pinigų ir finansų kodekso 123-22 straipsnio nuostatų;
- Teistumo išrašai ištrinami iš karto po jų patikrinimo (jie tikrinami tik tų paslaugų teikėjų, kurie prašo patikrinti profilį);
- Kiti asmens duomenys saugomi penkerius metus po paskutinio naudojimosi platforma, jei narys neištrynė savo paskyros.

Jei nario paskyra ištrinama, duomenys ištrinami kuo greičiau, visiškai ir galutinai.

Pirmiau minėtų laikotarpių išimtys numatytos tuo atveju, jei "Yoopies" turi įvykdyti teisinę prievolę, pagal kurią duomenis reikia tvarkyti pagal ES teisę arba valstybės narės, kurios teisė taikoma "Yoopies", teisę, taip pat tuo atveju, jei duomenis tvarkyti būtina siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus, ir kitomis BDAR 17 straipsnio 3 dalyje numatytomis išimtimis.

6 straipsnis - Slapukų valdymas

Yoopies naudoja slapukus, kad pagerintų ir suasmenintų platformą bei išmatuotų auditoriją.

Vartotojui pirmą kartą apsilankius Platformoje (arba jei Vartotojas naudojasi privačia naršykle), rodomas reklaminis skydelis, kuriame renkamas jo sutikimas naudoti slapukus, išskyrus tuos, kurie reikalingi "Yoopies" svetainei valdyti ir paslaugoms teikti.

Vartotojas turi galimybę nustatyti savo naršyklę taip, kad slapukai būtų atmetami arba ištrinami:



- "Google Chrome":
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hlrm=en>.
- Mozilla Firefox :
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Microsoft Edge :
<https://support.microsoft.com/en-gb/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- Opera :
<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#tracking>
- Internet Explorer :
<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#>
- Apple Safari :
<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>.

Tačiau nerekomenduojama blokuoti visų slapukų, nes tai neleistų naudotis tam tikromis "Yoopies" platformos funkcijomis.

7 straipsnis - Asmens duomenų gavėjai

6.1. Asmens duomenų talpinimas

Duomenys saugomi ir talpinami virtualiuose serveriuose (vadinamuosiuose "debesyse") Amazon AWS (Amazon Web Services). Duomenų talpinimo centras yra Prancūzijoje.

6.2. Asmens duomenų gavėjai

Skelbdami skelbimą kandidatai sutinka, kad "Yoopies" perduotų šį skelbimą savo partneriams, siekdama padidinti jų galimybes rasti darbą.

Tik skelbimo turinys automatiškai perduodamas ir skelbiamas minėtų "Yoopies" partnerių svetainėje.

Paslaugų teikėjų ir darbdavių tapatybė lieka konfidenciali ir skelbėjo svetainėje nėra matoma. Norint susisiekti su paslaugų teikėjais ir darbdaviais, bet kuris asmuo, susidomėjęs partnerio svetainėje rodomu skelbimu, bus automatiškai nukreiptas į platformą, kurioje privalės užsiregistruoti, kad galėtų susisiekti.

"Yoopies" neparduoda ir nenuomoja asmens duomenų trečiosioms šalims rinkodaros tikslais.



"Yoopies" gali perduoti naudotojo duomenis, jei to reikalauja ar leidžia įstatymai arba jei toks perdavimas laikomas būtinu, siekiant laikytis "Yoopies" teisinių įsipareigojimų, atsakyti į bet kokius "Yoopies" pareikštus reikalavimus, atsakyti į bet kokią teisminį reikalavimą arba užklausių ir tyrimų atveju, laikytis naudojimo sąlygų arba užtikrinti ir garantuoti "Yoopies", jos darbuotojų ir bet kurios trečiosios šalies teises, nuosavybę ir saugumą.

Verslo ar turto pardavimo ar pirkimo atveju "Yoopies" pasilieka teisę dalytis asmens duomenimis su potencialiu tokio verslo ar turto pardavėju ar pirkėju.

Narių profiliai yra viešai prieinami. Kai kurie asmens duomenys gali būti matomi viešai, paieškos sistemose, priklausomai nuo to, ką vartotojas užpildė savo profilyje arba skelbime, pavyzdžiui, vardas, miestas, pašto kodas, nuotrauka, skelbimo turinys, vietovė, vartojamos kalbos, pilietybė, patirtis, gyvenimo būdas, jauniausio vaiko amžiaus tarpsnis, profesinė patirtis, diplomai.

6.3. Asmens duomenų perdavimas už Europos Sąjungos ribų

Kad galėtų teikti Paslaugas, "Yoopies" gali teikti suteikti prieigą prie duomenų savo paslaugų teikėjams, esantiems už Europos Sąjungos (ES) ribų ir plačiau - Europos ekonominėje erdvėje (EEE).

Tokiu atveju "Yoopies" užtikrina, kad šie subrangovai būtų įsikūrę šalyje, kuri pagal Europos Sąjungos nuostatas laikoma užtikrinančia tinkamą apsaugos lygį, arba, jei subrangovas įsikūręs Jungtinėse Amerikos Valstijose, kad jie laikytųsi sutartinių nuostatų, užtikrinančių lygiavertį duomenų apsaugos lygį (tokių kaip nuostatos, pvz, standartines sutarčių sąlygas, nustatytas Europos Komisijos 2021 m. birželio 4 d.

Įgyvendinimo sprendime (ES) 2021/914 dėl standartinių sutarčių sąlygų dėl asmens duomenų perdavimo į trečiąsias valstybes pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679)

8 straipsnis - Vartotojo teisės

Pagal 1978 m. sausio 6 d. Prancūzijos įstatymą Nr. 78-17 dėl kompiuterių, failų ir laisvių, vadinamą "Informatikos ir laisvių įstatymu" (Loi Informatique et Libertés), ir RGPD, Naudotojas gali pasinaudoti bet kuria šiame skyriuje aprašyta "Yoopies" teise, kreipdamasis į mūsų tarnybas šiuo adresu: dpo@yoopies.fr:

- Teisė susipažinti su duomenimis suteikia vartotojui teisę, įrodžius savo tapatybę ir jei tenkinamos šios teisės įgyvendinimo sąlygos, gauti su juo susijusius duomenis;
- teisė ištaisyti duomenis leidžia naudotojui prašyti, kad jo duomenys būtų pakeisti, atnaujinti arba ištrinti, jei jie yra netikslūs arba neišsamūs;



- Teisė ištrinti duomenis leidžia naudotojui reikalauti, kad su juo susiję duomenys būtų ištrinti be jokių išlaidų, neviršijant "Yoopies" teisinių įsipareigojimų. Kiekvienas naudotojas taip pat turi galimybę ištrinti savo paskyrą ir su ja susijusius duomenis;
- Teisė į perkeliamumą leidžia naudotojui gauti jo pateiktus duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir perduoti juos kitam duomenų valdytojui;
- Teisė nesutikti leidžia vartotojui nesutikti, kad jo duomenys būtų tvarkomi dėl teisėtų priežasčių;
- Teisė nustatyti duomenų likimą po mirties leidžia vartotojui nustatyti nurodymus dėl jo duomenų tvarkymo po jo mirties;
- Teisė pateikti skundą CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>) leidžia Naudotojui imtis teisinių veiksmų, jei jis mano, kad jo teisių nebuvo paisoma.

Prieš imdamasi tolesnių veiksmų, susijusių su vartotojo prašymu, "Yoopies" gali pirmiausia paprašyti vartotojo patvirtinti savo tapatybę.

9 straipsnis - Saugumas

"Yoopies" įgyvendina visas būtinas technines ir organizacines priemones, kad užtikrintų duomenų tvarkymo saugumą ir konfidencialumą.

8.1. Duomenų talpinimas

Duomenys saugomi ir talpinami virtualiuose serveriuose (vadinamuosiuose "debesyse") Amazon AWS (Amazon Web Services). Duomenų talpinimo centras yra Prancūzijoje.

8.2. Saugumo protokolai

Informacijos perdavimas į "Yoopies" serverius yra apsaugotas saugiu ryšiu (SSL per HTTP (HTTPS)).

Yoopies" neperduoda informacijos atviru tekstu, kad būtų išvengta bet kokių pėdsakų serverio žurnaluose. Duomenys šifruojami naudojant SSL SHA256 protokolą (su RSA 2048 bitų).

8.3. Prieiga prie gamybinių aplinkų

Tik "Yoopies" techninė komanda turi prieigą prie duomenų bazės per saugų privatą tinklą.

Atsarginių kopijų kūrimo metu duomenų bazės nuasmeninamos, kad kūrėjams būtų sukurtos duomenų bazės, "panašios" į gamybines.

Prieiga prie gamybinių aplinkų yra griežtai ribota ir vardinė. Tada per VPN ryšį su serveriu (su viešuoju IP) galima prisijungti prie privataus tinklo. Prieiga prie duomenų



bazių neįmanoma be platformos ir duomenų derinimo priemonių, kurios taip pat yra privačiame tinkle.

8.4. Prieiga prie vidaus priemonių

Prieiga prie vidaus įrankių yra vardinė ir valdoma per "Google Suite" (SSO su kitais įrankiais).

Vidinės priemonės turi savo žurnalus, kuriuose pateikiama įvairaus lygio informacija. Serverio žurnalai talpinami "Amazon" ir saugomi ne ilgiau kaip vienerius (1) metus. Yoopies reguliariai ištrina duomenis, kad atlaisvintų vietą. Saugumo sumetimais prieiga suteikiama tik ribotam techninės komandos narių skaičiui.

Slaptažodžiams apsaugoti, jų stiprumo ir galiojimo pabaigos auditui atlikti ir vidinei apsaugai sustiprinti "Yoopies" naudoja "Lastpass".

8.5. Prieiga prie serverių

Norint prisijungti prie "Yoopies" serverių, reikalingas dviejų veiksmų autentiškumo patvirtinimas.

8.6. Prieiga prie tinklo įrenginių

"Yoopies" turi tik privatų tinklą, kuriuo galima naudotis viešuoju internetu ir tinklo spausdintuvu. Prieiga prie privataus tinklo vykdoma per "Wifi" su saugiu slaptažodžiu profesionalioje "Cisco" programoje.

8.7. Duomenų atsarginės kopijos darbo vietose

Siekdama apsaugoti naudotojų duomenis ir užtikrinti, kad darbo stotyse nebūtų saugomi jokie duomenys, "Yoopies" pasirinko naudoti "Google Suite".

8.8. Duomenų ir serverių apsaugai naudojama ugniasienės programinė įranga

Jokie duomenys fiziškai nesaugomi "Yoopies" intranete. Failams saugoti "Yoopies" darbuotojai naudoja "Google Suite" ir jo įrankius afinais. Taip užtikrinama prieigos kontrolė ir duomenų saugumas. Įtrauktas antivirusinis sprendimas.

Intraneto maršrutizavimo lygmenyje yra ugniasienė. Filtruojamos viešai prieinamos svetainės. Tuo rūpinasi "Cisco" programa. Pagal numatytuosius nustatymus naudojama interneto naršyklė "Google Chrome", kuri taip pat pagal numatytuosius nustatymus blokuoja naršymą žinomose kenkėjiškose svetainėse.

8.9. Įsilaužimų prevencijos / aptikimo sistema

"Yoopies" naudoja "Sqreen" - taikomųjų programų saugumo valdymo platformą, kuri užkerta kelią duomenų pažeidimams, sustabdo paskyrų perėmimą ir blokuoja verslo logikos atakas.



8.10. Konfidencialumo ir duomenų apsaugos vidaus politika

Yoopies reguliariai rengia RGPD mokymus savo darbuotojams, kad primintų jiems apie jų pareigas, susijusias su duomenų apsauga ir konfidencialumu. Su RGPD dokumentais galima bet kada susipažinti "Yoopies" intranete.