



Šiame dokumente pateikiami :

- "Yoopies" platformos ir susijusių asmeninių paslaugų, skirtų naudotojams, kurie ieško ir teikia asmenines paslaugas (vaikų priežiūra, pagalba buityje, pagalba mokykloje ir t. t.), bendrosios naudojimo sąlygos;
- Bendrosios "Yoopies" platformos ir susijusių naminių gyvūnėlių priežiūros paslaugų naudojimo sąlygos, skirtos Naudotojams, kurie ieško ir teikia naminių gyvūnėlių priežiūros paslaugas.

Naudotojai privalo susipažinti su bendrosiomis sąlygomis, susijusiomis su jų naudojimusi "Yoopies" platforma, ir su jomis sutikti.

Bendrosios „Yoopies“ platformos naudojimo ir susijusių paslaugų naudojimo sąlygos ir taisyklės

Paskutinio atnaujinimo data: 2022 m. sausio 3 d.

Teisinė informacija

Šią svetainę rengia ir skelbia uždara akcinė bendrovė "Yoopies", kurios kapitalas yra 27 850,00 EUR ir kurios registruota buveinė yra 10 rue La Vacquerie 75011 Paryžius (Prancūzija), įregistruota Paryžiaus prekybos ir įmonių registre numeriu 834 243 909.

Kontaktinis el. paštas: contact@yoopies.fr

Leidinio direktorius: Benjamin Suchar - contact@yoopies.fr

Redaktorius: Benjamin Suchar - contact@yoopies.fr

Bendrijos vidaus PVM mokėtojo kodas: FR 13834243909

SIRET numeris: 83424390900027

Šios svetainės duomenų talpinimą Paryžiuje, Prancūzijoje, teikia "Amazon Web Services" (AWS). Amazon Web Services (AWS) pagrindinė būstinė yra Inc. P.O. Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226, tel: (206) 266-4064 (<http://aws.amazon.com>).

Pagrindinė informacija

Šiomis bendrosiomis interneto svetainės "Yoopies" paslaugų naudojimo ir pardavimo sąlygomis (toliau - Bendrosios naudojimo sąlygos arba BTS) siekiama apibrėžti prieigos prie platformos ir interneto paslaugų, kurias siūlo bendrovė "Yoopies" (toliau - Bendrovė arba "Yoopies"), interneto



svetainės Yoopies.com leidėja, ir naudojimosi jomis sąlygas, taip pat sukurti narių ir platformos bendravimo sistemą.

Yoopies svetainę galima rasti:

- Prancūzijoje: yoopies.fr
- Belgijoje: yoopies.be
- Šveicarijoje: yoopies.ch
- Liuksemburge: yoopies.lu
- Jungtinėje Karalystėje: yoopies.co.uk
- Švedija: yoopies.se
- Suomija: yoopies.fi
- Vokietija: yoopies.de
- Austrija: yoopies.at
- Lietuva: yoopies.lt
- Lenkija: yoopies.pl
- Norvegija: yoopies.no
- Nyderlandai: yoopies.nl
- Ispanija: yoopies.es
- Portugalija: yoopies.pt
- Italija: yoopies.it
- Danija: yoopies.dk

Kiekviena svetainė turi angliską versiją, pridėjus en.yoopies.(šalies kodas).

Naudotojas taip pat gali naudotis "Yoopies" teikiamomis paslaugomis kitose šalyse, spustelėjęs atitinkamas vėliavėles Yoopies.com svetainėje.

Primename, kad šis dokumentas nėra teisinė konsultacija, kurią turi teisę teikti tik teisės specialistai.

1 straipsnis - Sąvokos

Šiose naudojimosi taisyklėse ir sąlygose žodžiai ar posakiai, prasidedantys didžiąja raide, tiek vienaskaitoje, tiek daugiskaitoje, turi toliau nurodytą reikšmę:

"Premium narystė" : mokamas paketas, suteikiantis prieigą prie mokamų "Yoopies" paslaugų ribotą laikotarpį, kuris gali būti pratęstas tokiam pat laikotarpiui, koks buvo pasirinktas iš pradžių; (netaikoma yoopies.se, yoopies.fi, yoopies.dk, yoopies.nl, yoopies.pl, yoopies.at, yoopies.no)

"Pagalba atliekant administracines procedūras": "Yoopies" teikiama pagalba atliekant administracinius formalumus, kurių imasi paslaugų teikėjas, kad galėtų teikti asmenines paslaugas, siūlomas per platformą;

"Turinys": bet koks vartotojo internete paskelbtas pareiškimas, pranešimas ar bet kokios rūšies informacija (tekstai, vaizdai, vaizdo įrašai, nuotraukos, komentarai, prekių ženklai, įmonių pavadinimai ir t. t.);

"Paslaugų teikėjas" - tai narys, fizinis asmuo, norintis suteikti nurodytas paslaugas, su juo susisiekiant per platformą;



"Duomenys" arba "Asmens duomenys" - asmens duomenys, pagal kuriuos galima identifikuoti Naudotoją;

"Paslaugų teikėjas" - "Yoopies" užsiregistravęs narys, pasiruošęs atlikti darbdavio užsakytą darbą arba siūlantis asmenines paslaugas darbdaviams. Paslaugų teikėjas gali būti privatus asmuo arba savo vardu dirbantis profesionalas.

Paslaugos teikėjas gali užsiimti vaikų priežiūra (auklė, auklėtoja), valymu, korepetitoryste, naminių gyvūnėlių priežiūra ar pagalba vyresniems žmonėms;

"Narys" - tai "Yoopies" platformoje užsiregistravęs paslaugų teikėjas arba darbdavys; "Darbas" - tai paslauga, kurią darbdavys patikėjo paslaugų teikėjui;

"Platforma" - "Yoopies" interneto svetainė, pasiekiamą internetu adresu <https://yoopies.com>;

"Paslaugos" - visos platformoje <https://yoopies.lt> siūlomos nemokamos arba mokamos paslaugos;

"Asmeninės paslaugos" - tai visos platformoje siūlomos paslaugos, pavyzdžiui, vaikų priežiūra, valymas, pagalba mokykloje, pagalba vyresniems žmonėms;

"Naudotojas" - tai bet kuris platformos naudotojas, lankytojas arba narys;

"Patikrinimas": reiškia "Yoopies" pasiūlytą ir paslaugos teikėjo pasirinktą galimybę patvirtinti savo profilyje pateiktos informacijos (asmens tapatybės dokumento, leidimo gyventi, diplomų ir pan.) teisingumą.

2 straipsnis - "Yoopies" veiklos tikslas

"Yoopies" teikia šias paslaugas:

- "Yoopies" suteikia darbdaviams ir paslaugos teikėjams techninius įrankius ir priemones, leidžiančias užmegzti santykius per platformą siekiant sudaryti darbo ar paslaugų teikimo sutartį;
- "Yoopies" talpina darbo užklausas, darbo pasiūlymus ir bet kokių darbdavių ir paslaugų teikėjų sukurta turinį;
- "Yoopies" leidžia naudotojams tvarkyti darbo vietų organizavimą ir apmokėjimą šiame dokumente nustatyta tvarka. (netaikoma yoopies.se, yoopies.fi, yoopies.dk, yoopies.nl, yoopies.pl, yoopies.at, yoopies.no)

"Yoopies" nėra namų paslaugų teikėjas, o platforma, skirta sujungti atskirus darbdavius ir paslaugų teikėjus. "Yoopies" užtikrina paslaugų teikėjų ir darbdavių ryšį ir siūlo šias paslaugas:

- Vaikų priežiūra namuose: visą ir ne visą darbo dieną dirbančių auklių, dirbančių ne visą darbo dieną, vaikų priežiūrėtojų, skubaus ar atsitiktinio paėmimo ir parvežimo po pamokų, taip pat visą ar ne visą darbo dieną dirbančių auklių profiliai.
- Korepetitoriai namuose: privačių mokytojų ir korepetitorių, kurie moko namuose maždaug dvidešimties dalykų (anglų kalbos, matematikos, prancūzų kalbos, ispanų kalbos, fizikos, fortepijono...), profiliai;



- Pagalba pagyvenusiems žmonėms: palydovų ir slaugytojų, kurie padeda priklausomiems nuo kitų pagalbos (apsipirkti, valyti, gaminti maistą, skalbti ir t. t.), profiliai;
- Namų ūkio priežiūra ir namų ruoša: namų tvarkytojų arba valytojų, kurie atlieka namų ruošos darbus, profiliai.

Jau minėta, kad "Yoopies" įsipareigojimai apsiriboja priemonių, leidžiančių paslaugų teikėjams ir darbdaviams užmegzti ryšį, įgyvendinimu.

3 straipsnis - Bendrųjų naudojimo sąlygų priėmimas

Naudojimasis "Yoopies" svetaine priklauso nuo šių naudojimo sąlygų. Naudotojai, naudodamiesi "Yoopies" interneto svetaine 2 straipsnyje nurodytoms paslaugoms teikti, patvirtina, kad perskaitė, suprato ir be išlygų sutinka su šiomis naudojimo sąlygomis. Taip pat naudodamiesi "Yoopies" interneto svetaine naudotojai patvirtina, kad sutinka su privatumo ir asmens duomenų apsaugos politika (toliau - privatumo politika), su kuria galima bet kada susipažinti jos interneto svetainėje.

"Yoopies" gali bet kuriuo metu keisti ir atnaujinti šias Naudojimosi sąlygas ir Privatumo politiką. Vartotojui galioja "Yoopies" svetainės naudojimo metu galiojančios Bendrosios sąlygos ir Privatumo politika.

Vartotojui patariama nuolat perskaityti galiojančias naudojimosi sąlygas. Aktualią Naudojimosi sąlygų ir Privatumo ir duomenų apsaugos politikos versiją bet kuriuo metu galima rasti "Yoopies" svetainėje, puslapio apačioje.

4 straipsnis - Prieiga prie platformos ir ja naudojimasis

4.1. Prieiga prie platformos

Platforma galima naudotis 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.

Tačiau "Yoopies" pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo ar kompensacijos laikinai sustabdyti platformą arba prieigą prie nuotolinių paslaugų, visų pirma siekdama atlikti serverių atnaujinimą, techninės priežiūros operacijas ar pakeitimus.

"Yoopies" pasilieka teisę bet kuriuo metu papildyti arba pakeisti platformą ir joje teikiamas paslaugas.

Laikino ar ilgesnio platformos neprieinamumo atveju, ypač atsiradus "klaidoms" arba ją galutinai uždarius, "Yoopies" negali būti laikoma atsakinga už bet kokią galimą žalą, išskyrus tą, kuri tiesiogiai atsirado dėl čia išvardytų įsipareigojimų nevykdymo.

"Yoopies" negarantuoja, kad platforma veiks be trikdžių ir kad serveriuose, kuriais suteikiama prieiga prie platformos ir (arba) trečiųjų šalių svetainėse, į kurias pateikiamos nuorodos, nėra virusų.

"Yoopies" neatsako, jei vienas ar daugiau naudotojų negali prisijungti prie platformos dėl techninio defekto ar kitos problemos.

Platforma suburia platformoje užsiregistravusius darbdavius, kad galėtų susisiekti su paslaugų teikėjais. Jie įsipareigoja sumokėti paslaugų teikėjams už asmeninių paslaugų atlikimą.



Prieiga prie platformos darbdaviams suteikiama tik fiziniams asmenims, turintiems visišką teisnumą ir veiksnumą priimti įsipareigojimus pagal šias Bendrąsias naudojimo sąlygas, atsižvelgiant į jų asmeninius paslaugų poreikius, o ne siekiant perparduoti, nuomoti ar keisti paslaugomis trečiųjų šalių naudai, vykdant profesinę ar atsitiktinę veiklą.

Paslaugų teikėjai siūlo asmeninių paslaugas. Prieiga prie paslaugų teikėjams skirtos platformos suteikiama tik :

- bet kuriam vyresniam nei 16 metų fiziniam asmeniui, turinčiam leidimą vykdyti profesinę veiklą savo gyvenamojoje šalyje, apsidraudusiam civilinės atsakomybės draudimu ir turinčiam neteistumą;

Norint užsiregistruoti ir naudotis "Yoopies" platforma, paslaugų teikėjai ir darbdaviai turi būti teisėti šalies, kurioje gyvena, gyventojai. Jei jie to nepadarys, "Yoopies" automatiškai arba rankiniu būdu sustabdys jų paskyros galiojimą, už tai neprisiimdama atsakomybės.

Bet kuriam juridiniam asmeniui ir bet kuriam fiziniam asmeniui, veikiančiam juridinio asmens vardu, draudžiama be išankstinio raštiško "Yoopies" leidimo registruotis platformoje kaip paslaugų teikėju, susisiekti su darbdaviais, kad būtų galima iš dalies arba visiškai gauti svetainės duomenų bazę, arba naudotis svetaine.

"Yoopies" pasilieka teisę pašalinti bet kurį platformoje užsiregistravusį vartotoją ir inicijuoti bet kokius teisinius veiksmus, jei mano, kad dėl tokių veiksmų patiria bet kokią žalą, ypač jei jos duomenų bazė naudojama komerciniais tikslais arba agitacijai (agitacija ir (arba) informacijos apie "Yoopies" naudotojus rinkimas, paslaugų teikėjų kontaktinių duomenų naudojimas, piktnaudžiaujanti reklama ir t. t.).

Platformoje užsiregistravę darbdaviai ir paslaugų teikėjai kartu vadinami "Nariais".

"Yoopies" veikia kaip tarpininkaujanti institucija, jungianti darbdavius ir paslaugų teikėjus.

4.2 Registracija platformoje

Norėdamas naudotis paslaugomis, vartotojas turi užsiregistruoti platformoje, užpildydamas platformoje internete esančią formą. Naudotojas turi užpildyti visą informaciją, kuri nurodyta kaip privaloma registruojantis. Ši informacija turi būti tiksli, naujausia ir teisinga, ją naudotojas turi reguliariai atnaujinti iš savo paskyros.

Narys turi nurodyti galiojantį el. pašto adresą, kuriuo jam būtų galima patvirtinti registraciją, ir telefono numerį, kuriuo su juo būtų galima susisiekti.

Kai el. pašto adresas leidžia sukurti kelis slapyvardžius (el. pašto adresas, pavyzdžiui, gmx.fr arba gmx.com), "Yoopies" gali, neprisiimdama atsakomybės, rankiniu būdu arba automatiškai sustabdyti su minėtu el. pašto adresu susietos paskyros galiojimą.

Šiais veiksmais siekiama užkirsti kelią bet kokiam sukčiavimui ar apgaulei naudojant tokio tipo el. pašto adresą platformoje. Paskyra gali būti atblokuota nariui paprašius ir "Yoopies" tarnyboms atlikus patikrinimą šiais el. pašto adresais pagal šalis:

Ispanija	contacto@yoopies.es
----------	--



Italija	contatto@yoopies.it
Portugalija	contato@yoopies.pt
Švedija	contact@yoopies.com
Suomija	contact@yoopies.com
Danija	contact@yoopies.com
Vokietija	kontakt@yoopies.de
Austrija	contact@yoopies.com
Norvegija	contact@yoopies.com
Prancūzija	contact@yoopies.fr
Lietuva	info@yoopies.lt
Lenkija	contact@yoopies.com
Olandija	contact@yoopies.com
Belgija	contact@yoopies.be
Liuksemburgas	contact@yoopies.com
JK	contact@yoopies.co.uk
Šveicarija	contact@yoopies.ch

"Yoopies" pasilieka teisę priimti arba atmesti bet kokią registraciją, jei ji neatitinka šių sąlygų.

Narys įsipareigoja asmeniškai naudotis platforma ir neleisti jokiai trečiajai šaliai naudotis platforma vietoj jo arba jo vardu. Narys įsipareigoja susikurti tik vieną paskyrą.

Narys įsipareigoja saugoti savo prisijungimo vardo ir slaptažodžio konfidencialumą. Bet koks darbas, atliktas su nario prisijungimo vardu ir slaptažodžiu, laikomas atliktu nario, todėl už jį atsako tik narys.

4.2.1. Intervenciniams dalyviams būdingos nuostatos

(i) Paslaugų teikėjų profilių tikrinimas

Siekdama užsakovams garantuoti paslaugų teikėjų įkeltos informacijos teisingumą, "Yoopies" siūlo profilių tikrinimo sistemą (toliau - "Patikrinti profiliai").

Tikrinant profilį tikrinama paslaugų teikėjų tapatybė, kontaktiniai duomenys ir galimi diplomai, nurodant, kad "Yoopies" negali garantuoti paslaugų teikėjų pateiktos asmeninės informacijos teisingumo, remiantis toliau nurodytais būdais:



- tapatybės atžvilgiu: paslaugų teikėjas elektroniniu būdu perduoda savo asmens tapatybės dokumento kopiją (asmens tapatybės kortelę, pasą, leidimą ir galiojantį leidimą gyventi, jei gyvena už Europos Sąjungos ribų). "Yoopies" patikrina, ar registracijos platformoje metu perduota pavardė, vardas ir amžius sutampa;
- diplomų atžvilgiu: kai paslaugų teikėjas nurodo, kad turi bet koki diplomą, jis elektroniniu būdu perduoda jo kopiją. "Yoopies" patikrina, ar diplomą buvo išduotas tuo vardu ir pavarde, kurie buvo nurodyti paslaugų teikėjas registracijos metu.

Profilio patikrinimas nėra automatinis, jo gali paprašyti tik paslaugų teikėjas. Paslaugų teikėjai, norintys pasinaudoti profilio tikrinimo sistema, turi sumokėti toliau nurodytą mokestį, skirtą su šiuo tikrinimu susijusioms išlaidoms padengti, priklausomai nuo gyvenamosios vietos šalies:

Ispanija	4€
Italija	4€
Portugalija	3€
Švedija	Nemokamai
Suomija	Nemokamai
Danija	Nemokamai
Vokietija	Nemokamai
Austrija	Nemokamai
Norvegija	Nemokamai
Prancūzija	4€
Lietuva	5€
Lenkija	Nemokamai
Olandija	Nemokamai
Belgija	4€
Liuksemburgas	4€
JK	£4
Šveicarija	CHF 8

Ši suma nurodyta įskaičiavus VAT.



Vienos savaitės "Premium" prenumerata, kuri automatiškai pratęsima jei paslaugų teikėjas neautšaukia, siūloma paslaugų teikėjams "Patvirtintas profilis", kaip nurodyta 5.1 straipsnyje.

Žodžiai "Patvirtintas profilis" yra matomi darbdaviams ir rodomi patvirtinto paslaugų teikėjo profilyje.

4.2.2. Konkrečiam paslaugų teikėjui būdingos nuostatos

Paslaugų teikėjai gali paskelbti skelbimą, kuriame aprašomas asmeninių paslaugų darbas, kurį jie nori atlikti.

Skelbdami skelbimą, paslaugų teikėjai sutinka, kad "Yoopies" perduotų šį skelbimą savo partneriams, siekdama padidinti jų galimybes rasti jų lūkesčius atitinkantį asmenį. Tik skelbimo turinys automatiškai perduodamas ir skelbiamas minėtoje "Yoopies" svetainėje.

partneriai. Paslaugų teikėjų tapatybė lieka konfidenciali ir skelbėjo svetainėje nėra matoma.

Norint susisiekti su paslaugų teikėjais, bet kuris asmuo, susidomėjęs partnerio interneto svetainėje rodomu skelbimu, bus automatiškai nukreiptas į "Yoopies" platformą, kurioje privalės užsiregistruoti, kad galėtų susisiekti su paslaugų teikėjais.

4.3. Skelbimų reitingavimas

Narių skelbimų įtraukimas ir reitingavimas platformos paieškos rezultatuose priklauso nuo įvairių veiksnių. Kai paiešką atlieka darbdavys, paieškos rezultatai yra reitinguojami pagal aktualumo kriterijų, t. y. tam tikri skelbimai gali būti rodomi pirmieji rezultatų viršuje, ypač šių profilių tipų:

- paslaugų teikėjų profiliai su geru darbdavio atsiliepimu;
- išsamiausi profiliai (nuotrauka, išsamus skelbimas ir t. t.);
- patikrinti paslaugų teikėjų profiliai.

Paslaugų teikėjų profiliai, kurie yra užsiprenumeravę "Premium" narystę pagal šių Taisyklių 4.1 straipsnį; patikslinama, kad "Premium" nariais gali būti tik "Patikrinti profiliai".

Be to, užsakovas turi galimybę klasifikuoti skelbimų rodymą pagal :

- Aktualumą (pagal nutylėjimą): Paslaugų teikėjų skelbimai rodomi rezultatų viršuje pagal darbdavio nustatytus kriterijus;
- Atstumas: paslaugų teikėjų, kurių geografinė vieta yra arčiausiai darbdavio, skelbimai rodomi rezultatų viršuje;
- Paslaugų teikėjų įvertinimas: paslaugų teikėjų, turinčių gerą įvertinimą (įvertinimai nuo 1 iki 5 žvaigždučių), skelbimai rodomi rezultatų viršuje;
- Paskelbimo data: naujausi paslaugų teikėjų skelbimai rodomi rezultatų viršuje.

Kai į paslaugų teikėjo skelbimą kreipiasi darbdavys, šie skelbimai rodomi rezultatų viršuje:

- galimas skubios vaikų priežiūros variantas;
- skelbimai, atitinkantys kriterijus (prieinamumas, vartojamos kalbos ir kt.);
- neseniai atnaujintus skelbimus, patikslinant, kad narių, turinčių "Premium" narystę (plg. šių Taisyklių 5.2 straipsnį), skelbimai atnaujinami automatiškai 4 kartus per tris dienas;



- paslaugų teikėjų, kurių geografinė vieta yra arčiausiai darbdavio, skelbimai;
- paslaugų teikėjų, kurie yra užsisakę "Premium" prenumeratą (žr. šio dokumento 5.2 straipsnį), skelbimai.

5 straipsnis - Naudojimosi paslaugomis sąlygos

Prieiga prie platformos ir registracija joje yra nemokama.

Darbdaviai gali nemokamai susisiekti su skelbimą paskelbusiais paslaugų teikėjais per vidinę pranešimų sistemą.

Darbdaviai gali susipažinti su paslaugų teikėjų užimtumu

Be to, kartu su registracija, vartotojai gali rinktis "Premium" prenumeratą ir tapti "Premium nariu", patikslinant, kad trys pasiūlymų variantai yra mokami (išskyrus Nyderlandus, Austriją, Lenkiją, Suomiją, Švediją, Daniją, Suomiją ir Norvegiją).

5.1. "Premium" prenumerata paslaugų teikėjams

Patikrinimas suteikia paslaugų teikėjams galimybę užsisakyti "Premium" prenumeratą (toliau - "Premium" prenumerata paslaugų teikėjams), kuri siūloma pagal mėnesio formulę, priklausomai nuo gyvenamosios vietos šalies:

- „Premium“ paslaugų teikėjų skelbimai rodomi paieškos, kurią pagal nutylėjimą atlieka darbdaviai, rezultatų viršuje;
- Išsiuntę pradinę žinutę, "Premium" paslaugų teikėjai turi prieigą prie darbdavių, kurie anksčiau sutiko su jais bendrauti, telefono numerių.

"Premium" prenumerata atnaujinama kiekvieną mėnesį. Mėnesinė "Premium" prenumerata automatiškai atnaujinama pasibaigus "Premium" prenumeratos savaitei, pasiūlytai "Profilio patikrinimo" metu (žr. šio dokumento 5.2 straipsnį).

Sustabdyti automatinį "Premium" prenumeratos pratęsimą galima bet kuriuo metu spustelėjus mygtuką "Sustabdyti automatinį pratęsimą" skiltyje "Mano paskyra", skiltyje "Premium", skiltyje "Parinktys".

Apie automatinį "Premium" prenumeratos atnaujinimą paslaugų teikėjas yra informuotas "Premium" prenumeratos apmokėjimo ir (arba) Patikrinimo metu. informacija pateikiama "Premium" prenumeratai skirtame puslapyje prieš atliekant mokėjimo operaciją ir gavus el. laišką, patvirtinantį "Premium" prenumeratos prenumeratą ir (arba) atlikus "Profilio patikrinimą".

Kiekvieną mėnesinio mokėjimo už "Premium" prenumeratą terminą vartotojas gauna el. laišką, patvirtinantį jos pratęsimą pagal Prancūzijos vartotojų kodekso L. 215-1 ir paskesnius straipsnius.

5.2. "Premium" prenumerata darbdaviams

Bet kuris darbdavys gali užsisakyti "Premium" prenumeratą, siūlomą mėnesiui, ketvirčiui ar metinę, leidžiančią naudotis šiais privalumais

- „Premimu“ narių skelbimai rodomi paieškoje rezultatų viršuje;
- galimybė neribotai bendrauti su paslaugų teikėjais per vidinę žinučių sistemą;
- prieiga prie visų paslaugų teikėjų, kurie sutiko ją perduoti, telefono duomenų, nurodant, kad prieiga prie paslaugų teikėjo telefono duomenų galima tik gavus paslaugų teikėjų atsakymą vidinė žinučių sistema;
- galimybė susipažinti su kitų darbdavių paskelbtais atsiliepimais;
- susisiekti su paslaugų teikėjais, paskelbusiais nuomones per vidinių žinučių sistemą, be apribojimų;
- galimybė peržiūrėti užsakymų funkciją (netaikoma Nyderlanduose, Austrijoje, Lenkijoje, Austrijoje, Lenkijoje, Suomijoje, Švedijoje, Danijoje ir Norvegijoje)

Be to, jei užsakytas paslaugų teikėjas staiga nebegali atlikti darbo, "Premium" darbdaviai gali pasinaudoti pakaitiniu sprendimu per tris dienas. Tokiu atveju paslaugų teikėjas turi informuoti "Yoopies" klientų aptarnavimo skyrių telefonu darbo dienomis (nuo pirmadienio iki penktadienio) nuo 10 iki 18 val. "Yoopies" informuos paslaugų teikėjus apie užsakovo poreikį ir susisieks su tinkamu paslaugų teikėju. Šį pakeitimą, jei jo trukmė ilgesnė nei viena diena, gali atlikti keli paslaugų teikėjai. Darbdavys sutinka, kad "Yoopies" yra įsipareigojusi tik priemonėmis ir negali būti laikoma atsakinga, jei nėra paslaugų teikėjo, galinčio atlikti šį pavadavimą. (netaikoma Nyderlandams, Lenkijai, Suomijai, Švedijai, Austrijai, Danijai ir Norvegijai)

Galiausiai, "Premium" paslaugų teikėjai gali pasinaudoti "Yoopies" siūlomu kreditu, jei užsiprenumeruoja ketvirtinę arba metinę "Premium" narystę. Taikomas šis kreditas:

Prancūzija	3mėn - 50€ / 1m - 100€
Belgija	3mėn - 50€ / 1m - 100€
Šveicarija	3mėn - 50 CHF / 1m - 100 CHF
Liuksemburgas	3mėn - 50€ / 1m - 100€
Italija	3mėn - 30€ / 1m - 50€
Ispanija	3mėn - 30€ / 1m - 50€
Portugalija	3mėn - 20€ / 1m - 40€
Lietuva	N/A
JK	3mėn - 50£ / 1m - 100£
Vokietija	3mėn - 50€ / 1m - 100€



"Premium" prenumeratos kaina mažėja priklausomai nuo prenumeratos trukmės ir "Yoopies" platformos šalies. Į visas kainas įskaičiuotas PVM.

Ispanija	Vienas (1) mėnuo: 14,90€ Trys (3) mėnesiai: 39,00€ Vieni (1) metai: 108,00€
Italija	Vienas (1) mėnuo: 19,99€ Trys (3) mėnesiai: 39,00€ Vieni (1) metai: 108,00€
Portugalija	Vienas (1) mėnuo:: 9,90€ Trys (3) mėnesiai: 24,00€ Vieni (1) metai: 72,00€
Švedija	Nemokamai
Suomija	Nemokamai
Danija	Nemokamai
Vokietija	Vienas (1) mėnuo: 24,90€ Trys (3) mėnesiai: 60,00€ Vieni (1) metai:: 156,00€
Austrija	Nemokamai
Norvegija	Nemokamai
Prancūzija	Vienas (1) mėnuo: €24.90 Trys (3) mėnesiai: 57.00 Vieni (1) metai: €156.00
Lietuva	Vienas (1) mėnuo:: 14,90€ Trys (3) mėnesiai: 35,70€ Vieni (1) metai: 106,80€
Lenkija	Nemokamai
Olandija	Nemokamai
Belgija	Vienas (1) mėnuo: 24,90€ Trys (3) mėnesiai: 60 € Vieni (1) metai: 156€



Liuksemburgas	Vienas (1) mėnuo: 24,90€ Trys (3) mėnesiai: 60 € Vieni (1) metai: 156€
JK	Vienas (1) mėnuo: £29.90 Trys (3) mėnesiai: £60.00 Vieni (1) metai: £156.00
Šveicarija	Vienas (1) mėnuo: 49 CH Trys (3) mėnesiai: 117 CH Vieni (1) metai: 300 CH

Mokėjimas atliekamas internetu kredito kortele (Visa, Eurocard, Mastercard).

Paslaugų teikėjai turi nurodyti savo kredito arba debeto kortelės numerį, taip pat galiojimo datą ir tris skaičius, esančios kortelės kitoje pusėje, skaitmenis. SSL (Secure Sockets Layer) saugumo protokolas užtikrina visišką internetu perduodamos asmeninės informacijos konfidencialumą.

Visi mokėjimai yra neatšaukiami, "Yoopies" negali iš dalies ar visiškai grąžinti "Premium" narystės mokesčio, nebent to būtų paprašyta per įstatyme numatytą keturiolikos (14) dienų terminą, išskyrus Vartotojų kodekso L. 221-28 1° straipsnyje numatytą išimtį (žr. šio kodekso 10 straipsnį).

Darbdaviai turi galimybę nurodyti reklaminį kodą, kuris gali suteikti jiems nuolaidą viešajai kainai arba nemokamų prenumeratos dienų skaičių.

Sutikdami su šiomis taisyklėmis ir sąlygomis, Nariai pripažįsta, kad reklaminiai kodai:

- negali būti naudojami jokiais kitais tikslais, išskyrus tuos, kurie numatyti konkrečiose "Yoopies" kiekvienam reklaminiam kodui nustatytose sąlygose;
- negali būti dubliuojami, parduodami ar perduodami bet koku būdu, taip pat negali būti viešai skelbiami viešame forume, socialiniame tinkle ar kitaip, nebent tai aiškiai leidžia "Yoopies";
- gali nustoti galioti prieš jį panaudojant ir "Yoopies" gali bet kada jį deaktivuoti dėl bet kokių priežasčių be jokios "Yoopies" atsakomybės.

"Yoopies" pasilieka teisę atsisakyti suteikti bet kokį reklaminį kodą ir (arba) pripažinti negaliojančiu nario užsakymą ir naudojimąsi šiais reklaminiais kodais, jei jie naudojami klaidingai, nesąžiningai, neteisėtai arba priešingai konkrečioms reklaminiams kodams taikomoms sąlygoms ar esamoms sąlygoms. Be to, šiuo atveju "Yoopies" pasilieka teisę:

- uždaryti pirmiau nurodytų sąlygų nesilaikiusio nario paskyrą;
- reikalauti iš narių kompensacijos už reklaminius kodus, panaudotus kitais tikslais, nei nurodyta specialiose "Yoopies" nustatytose sąlygose arba šiame dokumente.

"Premium" prenumerata automatiškai pratęsiama tokiam pačiam laikotarpiui, koks buvo pasirinktas iš pradžių.

Automatinį "Premium" prenumeratos pratęsimą galima sustabdyti bet kuriuo metu, skiltyje "Mano paskyra", skyriuje "Premium", spustelėkite "Atšaukti" ir patvirtinkite atšaukimą.



Apie automatinį pratęsimą paslaugų teikėjas informuojamas mokant už "Premium" prenumeratą. Informacija pateikiama tam skirtame puslapyje prieš atliekant šias operacijas ir gavus el. laišką, patvirtinantį "Premium" prenumeratą.

Pagal Prancūzijos vartotojų kodekso* L. 215-1 ir paskesnius straipsnius, kiekvieną mėnesio ar ketvirčio prenumeratos mokėjimo terminą prenumeratorius gauna el. laišką, patvirtinantį prenumeratos pratęsimą, kuriame nurodoma galimybė nutraukti automatinį pratęsimą. Metinio mokėjimo atveju, likus mėnesiui iki atnaujinimo dienos, užsakovas gauna el. laišką, kuriame nurodoma galimybė nutraukti automatinį atnaujinimą.

Jei paslaugų teikėjas atlieka paslaugas pas darbdavį, pastarasis negali nutraukti automatinio priedo prenumeratos pratęsimo, kol darbas (-ai) nebus baigtas (-i) arba atšauktas (-i).

Atkreipkite dėmesį, kad "Premium" prenumeratos mokesčiai ir automatinio atnaujinimo priminimai netaikomi šalyse, kuriose "Premium" prenumerata yra nemokama: Prenumerata galioja: Norvegijoje, Danijoje, Lenkijoje, Nyderlanduose, Švedijoje, Suomijoje, Austrijoje, Austrijoje.

* Vartotojų kodekso L. 215-1 straipsnis: "Paslaugų sutarčių, sudarytų terminuotam laikotarpiui su tyliąja pratęsimo sąlyga, atveju paslaugą teikiantis prekiautojas ne anksčiau kaip likus trims mėnesiams ir ne vėliau kaip likus vienam mėnesiui iki laikotarpio, kuriuo leidžiama atsisakyti pratęsti sutartį, pabaigos raštu, laišku arba specialiu elektroniniu paštu informuoja vartotoją apie galimybę nepratęsti jo sudarytos sutarties su tyliąja pratęsimo sąlyga. Ši informacija pateikiama aiškiai ir suprantamai, o matomame langelyje nurodomas galutinis sutarties nepratęsimo terminas.

Jei ši informacija vartotojui nebuvo išsiųsta pagal pirmą pastraipą, vartotojas gali nemokamai nutraukti sutartį bet kuriuo metu po sutarties pratęsimo datos.

Avansai, sumokėti po paskutinės pratęsimo datos arba, neterminuotų sutarčių atveju, po pradinės sutarties pakeitimo į terminuotą sutartį datos, šiuo atveju grąžinami per 30 dienų nuo sutarties nutraukimo datos, atskaičius sumas, atitinkančias sutarties vykdymą iki tos datos.

Šio straipsnio nuostatos taikomos nepažeidžiant tų nuostatų, pagal kurias įstatymu tam tikroms sutartims taikomos specialios taisyklės dėl vartotojų informavimo.

Vartotojų kodekso L. 215-2 straipsnis: "Šio skyriaus nuostatos netaikomos geriamojo vandens tiekimo ir sanitarijos paslaugų operatoriams.

Vartotojų kodekso L. 215-3 straipsnis: "Šio skyriaus nuostatos taip pat taikomos sutartims, sudarytoms tarp profesionalų ir neprofesionalų.

Vartotojų kodekso L. 241-3 straipsnis: "L. 215-1 straipsnyje nustatytais sąlygomis verslininkui negrąžinus pinigų, už mokėtinas sumas skaičiuojamos įstatymų nustatytos palūkanos.

6 straipsnis - Paslaugų aprašymas

6.1. Pranešimų siuntimas platformoje

6.1.1. Darbdavio pranešimai



Darbdaviai gali susisiekti su paslaugų teikėjais vidinėmis žinutėmis. Užsiregistravęs, darbdavys, neprenumeravęs "Premium" prenumeratos, gali nemokamai išsiųsti 3 žinutes paslaugų teikėjams, paspaudęs "Siųsti pranešimą" paslaugų teikėjų profilyje.

Jei darbdavys nori nusiųsti daugiau nei tris (3) kontaktus su kitu paslaugos teikėju, jie turi užsisakyti "Premium" narystę.

Užmegzdamas ryšį su paslaugos teikėju, darbdavys turi užpildyti prašymą dėl darbo vietos, nurodydamas pageidaujamą asmeninių paslaugų rūšį ir darbo atlikimo dažnumą, įskaitant savaitės dienas ir valandas.

Jei paslaugų teikėjas priima darbdavio kontaktą, tuomet paslaugų teikėjas gali siūlyti, jei yra užsiprenumeravęs "Premium" prenumeratą:

- vieną ar kelis pokalbius su paslaugos teikėju, nurodydamas susitikimo datą, laiką ir vietą, jei tai yra tiesioginis pokalbis;
- pokalbį telefonu. Šiuo atveju vietos nurodyti nebūtina

Paslaugos teikėjas gali priimti arba atmesti darbdavio prašymą dėl pokalbio arba prašymą dėl rezervacijos

6.1.2. Paslaugų teikėjo pranešimai

Paslaugų teikėjas gali susisiekti su darbdaviu per vidinę pranešimų sistemą. Kreipdamasis į darbdavį, paslaugų teikėjas kviečiamas pristatyti savo motyvą ir tinkamumą atsižvelgiant į darbdavio darbo skelbimą.

Paslaugų teikėjas gali siųsti rašytines žinutes darbdaviui, jei dėl pirminio kontakto susitarė abi šalys.

6.2. **Rezervacija (Darbo prašymas)**

(Netaikoma Norvegijoje, Suomijoje, Austrijoje, Danijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje, Suomijoje ir Švedijoje, kur Rezervacija nėra įjungta).

"Yoopies" yra įsipareigojusi prisiimti socialinę ir visuomeninę atsakomybę tiek už paslaugos teikėją, tiek už darbdavį. Siekdamas užkirsti kelią nedeklaruotam darbui, kuris yra plačiai paplitęs namų pagalbinių srityje, darbdavys įsipareigoja užsakyti paslaugų teikėjo paslaugas naudodamasis internetinio užsakymo funkcija ir nemokėti savo paslaugos teikėjui už platformos ribų.

Dėl įkainių paslaugų teikėjas ir darbdavys gali derėtis, laikydamiesi galiojančių taisyklių.

Platformoje užsiregistravęs paslaugų teikėjas įsipareigoja visada naudotis internetinio užsakymo funkcija platformoje, kad galėtų atlikti savo darbus, ir įsipareigoja nepriimti jokių mokėjimų už savo atliktą darbą iš darbdavio už platformos ribų. (Netaikoma Norvegijoje, Austrijoje, Suomijoje, Danijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje, Suomijoje ir Švedijoje, kur užsakymai nėra įjungti).

"Yoopies" pasilieka teisę pašalinti bet kurį platformoje užsiregistravusį naudotoją, kuris nesilaiko šios nuostatos.

Darbdavys gali pateikti užklausą dėl darbo vietos prieš tai neišsiuntęs žinutės paslaugos teikėjui.



Darbdavys gali laisvai pasirinkti geriausiai jo poreikius atitinkantį paslaugos teikėją, siūsdamas jam darbo užklausą tiesiogiai per užsakymo užklausos formą. Darbdavys taip pat gali pasirinkti paslaugos teikėjo profilį paskelbus darbo skelbimą platformoje ir išsiųsti žinutę.

"Yoopies" neteikia patarimų ir nevadovauja darbdaviui renkant paslaugų teikėją. Darbdavys pats atsako už paslaugos teikėją, į kurį kreipiasi, pasirinkimą ir įsipareigoja laikytis jų sutartinius santykius reglamentuojančių teisės aktų.

"Yoopies" negarantuoja darbdaviui, kad paslaugų teikėjas turi reikiamus dokumentus, leidžiančius vykdyti samdomą ar savarankišką veiklą. Už tai "Yoopies" negali būti laikoma atsakinga.

Norėdamas užsakyti paslaugų teikėją, darbdavys užpildo darbo formą, kurioje aprašo darbą, kurį pageidauja, kad atliktų paslaugos teikėjas. Užsakymo rezervavimo formoje darbdavys visų pirma pateikia toliau nurodytą informaciją:

- paslaugos tipą;
- darbo dažnumą (atsitiktinis darbas ar nuolatinis darbas);
- savaitės dienas ir darbo valandas;
- darbo pradžios datą;
- darbo pabaigos datą ;
- asmeninį pranešimą, kuriame nurodomi poreikiai ir pateikiama esminė informacija, reikalinga sėkmingam darbo atlikimui;
- darbo vietos adresas, jei reikia;
- filtro parinktis "Mokyklos atostogos" leidžia į įprastą užduotį neįtraukti mokyklinių atostogų laikotarpio. Jei paslaugų teikėjas pažymės šį langelį, savaitės, atitinkančios moksleivių atostogas, bus automatiškai prilygintos nuliui.

Darbdavys apskritai įsipareigoja suteikti visą informaciją ir priemones, reikalingas tam, kad paslaugos teikėjas galėtų atlikti darbą, ir įsipareigoja sumokėti paslaugos teikėjui už atliktą darbą.

Platformoje rodoma valandos kaina atitinka vienos valandos darbo kainą. Į šią kainą įskaičiuotas "Yoopies" atlyginimas (žr. šio dokumento 8 straipsnį) už administravimo išlaidas.

Užsakymo santraukoje darbo kaina rodoma skiltyje "Iš viso mokėti".

Jei darbas atliekamas nereguliariai, kaina atitinka valandos kainą, padaugintą iš pagal darbą atliktų valandų skaičiaus.

Reguliaraus darbo atveju kaina atitinka valandos kainą, padaugintą iš mėnesio valandų skaičiaus, atliktų vykdant darbą.

Kaina pateikiama eurais, į ją įskaičiuoti visi mokesčiai, išskyrus Jungtinę Karalystę, kurioje naudojami Didžiosios Britanijos svarai sterlingu, ir Šveicariją, kurioje naudojami frankai.

Darbdaviai turi galimybę įvesti reklaminį kodą, kuris gali suteikti nuolaidą valandos kainai arba nemokamų darbo valandų. Šį reklaminį kodą reikia įvesti užsakymo užklausos patvirtinimo metu ir



(arba) užsakymo metu tam skirtame laukelyje "Reklaminis kodas". Kad į reklaminį kodą būtų aktyvuotas, darbdavys turi spustelėti "Taikyti".

Sutikdami su šiomis sąlygomis, Dalyviai pripažįsta, kad reklaminiai kodai :

- negali būti naudojami jokiais kitais tikslais, išskyrus tuos, kurie numatyti konkrečiose "Yoopies" kiekvienam reklaminiam kodui nustatytose sąlygose;
- negali būti dubliuojami, parduodami ar perleidžiami jokių būdu, taip pat negali būti viešai skelbiami viešame forume, socialiniame tinkle ar bet kurioje kitoje platformoje ar viešojoje erdvėje, nebent "Yoopies" duotų aiškų leidimą;
- gali nustoti galioti prieš ją panaudojant ir "Yoopies" gali ją bet kuriuo metu deaktyvuoti dėl bet kokios priežasties be jokios "Yoopies" atsakomybės.

"Yoopies" pasilieka teisę atmesti bet kokį reklaminį kodą ir (arba) pripažinti negaliojančiu nario užsakymą ir reklaminių kodų naudojimą, jei jie yra klaidingi, nesąžiningi, neteisėti arba prieštarauja konkrečioms reklaminiams kodams taikomoms sąlygoms ar dabartinėms.

Be to, šiuo atveju "Yoopies" pasilieka teisę :

- uždaryti pirmiau nurodytų sąlygų nesilaikančio nario paskyrą;
- reikalauti, kad nariai grąžintų pinigus už reklaminius kodus, panaudotus kitais tikslais, nei nurodyta konkrečiose "Yoopies" nustatytose sąlygose arba šiame dokumente.

Jei darbas atliekamas nereguliariai, faktinės sąnaudos yra visos faktinės darbo sąnaudos.

Reguliaraus darbo atveju efektyviosios sąnaudos atitinka mėnesines darbo sąnaudas. Efektyviosios sąnaudos taip pat siejamos su viena darbo valanda.

Platformoje pateikiamos socialinių įmokų sumos yra tik orientacinės ir neturi sutartinės vertės. Už jas "Yoopies" negali būti laikoma atsakinga.

Atvejis, kai paslaugų teikėjas laikomas darbuotojo darbdaviu. Naudotojui, kaip darbdaviui, taikomos įvairios prievolės, visų pirma kylančios iš Darbo kodekso, Socialinio draudimo kodekso ir Nacionalinės kolektyvinės sutarties, taikomos privačių asmenų darbuotojams kaip darbdaviams.

Jei darbą atliekantis paslaugų teikėjas turi savarankiškai dirbančio asmens statusą, darbdavys laikomas paslaugų teikėjo klientu. Toks paslaugų teikėjas su darbdaviu sudaro paslaugų teikimo sutartį.

Kiekvieną mėnesį "Yoopies" pagal "Yoopies" ir paslaugų teikėjo pasirašytą įgaliojimą išrašyti sąskaitas faktūras darbdaviui išrašo elektronines sąskaitas faktūras už paslaugas namuose paslaugos teikėjo vardu ir jo naudai.

Platforma pati neteikia paslaugų namuose, bet tarpininkauja, kad nariai galėtų susisiekti tarpusavyje.

Norėdamas rezervuoti paslaugų teikėją pasikartojančiam darbui, darbdavys turi būti "Premium" klasės narys ir privalo juo išlikti visą darbo laiką (žr. šio dokumento 5 straipsnį).

Šis dokumentas nėra teisinė konsultacija, kurią gali teikti tik teisės specialistai.

6.3. Darbo užmokesčio mokėjimo sąlygos



(Netaikoma Norvegijoje, Austrijoje, Suomijoje, Danijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje, Suomijoje ir Švedijoje, kur užsakymai nėra įjungti.)

Pirmą kartą užsakydamas paslaugą, užsakovas turi užregistruoti savo banko kortelės duomenis, pagal kuriuos jo bankui bus pateiktas išankstinis prašymas patvirtinti su paslaugomis susijusias sumas (toliau - Įsipareigotas mokėjimas), būtent :

- visą darbo užmokestį, jei tai yra vienakartinė paslauga;
- mėnesinį darbo užmokestį, jei tai yra nuolatinis darbas. Priimamos tik "MasterCard", "Visa" ir "Carte Bleue"

kortelės.

Darbdavio banko duomenis surinks "Yoopies" mokėjimo paslaugų teikėjas (toliau - "MangoPay") ir jie bus saugiai saugomi visą jo registracijos Platformoje laikotarpį, skirtą apmokėjimams už paslaugų teikėjų atliekamas paslaugas.

Įsipareigota suma bus nurašyta tik tada, jei paslaugų teikėjas sutiks atlikti darbą.

Sandoris sudaromas tarp paslaugų teikėjo ir darbdavio. Mokėjimas internetu yra saugus.

Jei per keturiasdešimt aštuonias (48) valandas nuo darbo pabaigos darbdavys atsisako atlikti mokėjimą paslaugos teikėjui, jei sandorio metu įvyksta klaida arba, apskritai, jei paslaugos teikėjui nesumokama, "Yoopies" automatizuotai atliks mokėjimą paslaugos teikėjui už darbą.

Pagal Civilinio kodekso 1346 straipsnį "Yoopies" perima paslaugos teikėjo teises ir toliau tvarko paslaugos teikėjo priklausantį mokėjimą už atliktą darbą. Darbdavys turi aštuonias (8) dienas nuo "Yoopies" atlikto mokėjimo dienos atlikti kompensaciją.

Jei šiame kontekste paaiškėja, kad paslaugos teikėjas neatliko arba atliko tik dalį darbo, paslaugos teikėjas privalo grąžinti "Yoopies" nepagrįstai gautas sumas, taikydamas Civilinio kodekso 1302-1 straipsnio nuostatas, per aštuonias (8) dienas nuo "Yoopies" atlikto mokėjimo. Darbdavys ir toliau privalo grąžinti "Yoopies" sumas, atitinkančias paslaugos teikėjo iš dalies atliktą darbą, jei taikoma.

"Yoopies" pasilieka teisę sustabdyti atitinkamo darbdavio ir (arba) paslaugų teikėjo (-ų) sąskaitą, kol bus visiškai atsiskaityta pagal šių sąlygų 9.3 straipsnyje nustatytas sąlygas.

6.4. Darbo vietos įgyvendinimo koregavimas ir patvirtinimas

(Netaikoma Norvegijoje, Austrijoje, Suomijoje, Danijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje, Suomijoje ir Švedijoje, kur nėra įjungta Užsakymų funkcija).

Pasibaigus kiekvienam darbui, jei paslauga atliekama nereguliariai, arba jei darbas atliekamas reguliariai, darbdavys turi patvirtinti faktiškai paslaugos teikėjo atlikto darbo trukmę ir prireikus ją pakoreguoti.

Darbdavys turi 48 valandas nuo patikslinamojo el. laiško datos patvirtinti arba patikslinti faktiškai atlikto darbo trukmę. Darbdaviui nesiimant jokių veiksmų, iš pradžių užsakyta trukmė bus automatiškai patvirtinta, o su darbu susijusios sumos bus automatiškai nurašytos nuo darbdavio sąskaitos ir išgrynintos per jo "MangoPay" atidarytą "Paslaugos teikėjo e. piniginę".



Jei paslaugų teikėjo išdirbtos valandos koreguojamos, bus patvirtinta nauja įvesta trukmė ir iš paslaugų teikėjo banko sąskaitos bus išskaičiuotos darbo kainą atitinkančios sumos, kurios bus nurašytos iš slaugytojo banko sąskaitos ir įskaitytos į darbdavio e. piniginę toliau nurodyta tvarka:

- Jei faktinė darbo trukmė yra ilgesnė nei iš pradžių planuota, darbo kaina atitiks valandos kainą, padaugintą iš užsakymo paraiškoje iš pradžių planuotos trukmės, prie kurios bus pridėtos papildomai dirbtos valandos;
- Jei faktinė darbo trukmė yra trumpesnė už iš pradžių planuotą, darbo kaina atitiks valandos kainą, padaugintą iš darbo užsakymo formoje iš pradžių suplanuotos trukmės, atėmus valandų, kurių slaugytojas neatliko, skaičių.

Praėjus tam tikram laikui ir užsakovui rankiniu būdu nepatikslinus, iš pradžių pasirinkta trukmė bus automatiškai patvirtinta ir iš užsakovo banko sąskaitos per užsakovo elektroninę piniginę bus nurašytos sumos, atitinkančios darbo kainą.

Paslaugų teikėjui ir darbdaviui nesutarus, iš pradžių užsakymo metu nustatyta darbo kaina nesikeis ir paslaugų teikėjui bus mokama tokia darbo kaina, kokia iš pradžių buvo sutarta paslaugų užsakymo formoje.

Įsipareigotas mokėjimas (plg. šio dokumento 8 straipsnį) vėliau pervedamas į paslaugų teikėjo elektroninę piniginę (toliau - paslaugų teikėjo elektroninė piniginė), atidarytą "MangoPay".

Į paslaugų teikėjo elektroninę piniginę sumokėtos sumos pervedamos bankiniu pavedimu į paslaugų teikėjo banko sąskaitą, kurios duomenis paslaugų teikėjas anksčiau nurodė kurdamas savo nario paskyrą. Šis pervedimas bus atliktas :

- atsitiktinių darbų atveju: per 48 valandas nuo darbo pabaigos, darbdaviui patvirtinus dirbtų valandų skaičių;
- reguliarių darbų atveju: kas mėnesį, paslaugų teikėjui patvirtinus dirbtų valandų skaičių nuo kiekvieno mėnesio 25 d.

Dalyviams mokamos sumos gali vėluoti dėl nuo "Yoopies" nepriklausančių priežasčių.

Jei paslaugų teikėjas nepateikė galiojančių savo nario sąskaitos banko duomenų, "Yoopies" saugo paslaugų teikėjui mokėtinas sumas paslaugų teikėjo elektroninėje piniginėje, kol situacija bus sureguliuota.

"Yoopies" el. paštu informuoja paslaugų teikėją, kad mokėjimai dar neatlikti ir kad paslaugų teikėjas turi pateikti galiojančius arba naujus banko sąskaitos duomenis, suprasdama, kad paslaugų teikėjui mokėtinų sumų negalima reikalauti po penkerių metų.

Sutikdamas atlikti darbą, paslaugų teikėjas įsipareigoja užregistruoti savo banko duomenis savo nario sąskaitoje, kad galėtų gauti darbo kainą.

6.5. Paslaugų užsakymo sustabdymas ir atšaukimas

(Netaikoma Norvegijoje, Austrijoje, Suomijoje, Danijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje ir Švedijoje, kur Užsakymų funkcija nėra įjungta.)

6.5.1. Užduoties sustabdymas ir atšaukimas darbdavio iniciatyva



dešimties (10) eurų užstatas bus išskaičiuotas iš darbdavio el. piniginės ir (arba) nurašytas nuo darbdavio banko sąskaitos tuo atveju, jei paslaugų teikėjas priėmė darbo užsakymo prašymą likus daugiau nei 5 valandoms iki darbo pradžios ir jei darbdavys atšaukia paslaugą likus mažiau nei 24 valandoms iki jo pradžios.

Išimties tvarka užstatas nesulaikomas, jei darbas atšaukiamas dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių.

Reguliaraus darbo sustabdymo atveju darbdavys tiesiogiai susisieks su paslaugų teikėju ir informuoja jį apie sustabdymą, neatšaukdamas darbo. Jis gali pakoreguoti dirbtų valandų skaičių iki nulio.

Galutinai atšaukus reguliarią darbą, darbdavys raginamas peržiūrėti paslaugų teikėjo darbo kokybę ir patvirtinti galutinę darbo pabaigą. Darbdavys turi galimybę koreguoti nuolatinį darbą 6.4 straipsnyje aprašytomis sąlygomis.

6.5.2. Paslaugų teikėjo paslaugų atlikimo sustabdymas ir atšaukimas

Paslaugų teikėjas gali atšaukti paslaugų atlikimą nemokamai ir be jokios kompensacijos darbdaviui.

Sustabdžius nuolatinį darbą, paslaugų teikėjas tiesiogiai susisieks su darbdaviu, kad jį informuotų, tačiau jam nereikės atšaukti darbo. Darbdavys vėliau gali koreguoti dirbtų valandų skaičių.

Yoopies pasilieka teisę uždaryti nario paskyrą, jei per dažnai daromos pauzės.

7 straipsnis - Atliktų paslaugų kokybė

Paslaugų teikėjui atlikus darbą, darbdavys kviečiamas palikti komentarą apie paslaugų teikėjo atlikto darbo kokybę ir jį įvertinti.

Darbdavių palikti įvertinimai ir pastabos matomi kitiems vartotojams paslaugų teikėjo profilyje.

"Yoopies" pasilieka teisę pašalinti netikslų komentarą ir įvertinimą, paliktą paslaugų teikėjui, ypač dėl atsiliepimo senumo arba dėl naujų paslaugų teikėjui pateiktų įvertinimų pokyčių.

Paslaugų teikėjas sutinka, kad prireikus jų darbo vietas gali įvertinti darbdaviai, kurių tikslas - patvirtinti tam tikrą paslaugų teikėjo profesionalumo ir kompetencijos lygį.

Vertinimas atliekamas suteikiant įvertinimą pagal šiuos kriterijus: punktualumas; rimtumas; profesionalumas; darbo kokybė. Kita vertus, reitinge negali būti diskriminacinio, šmeižikiško, įžeidžiančio, nepadoraus, vulgaraus, agresyvaus, netinkamo, smurtinio, grasinančio, priekabiaujančio, rasistinio, ksenofobinio, seksualinio pobūdžio, skatinančio neapykantą, smurtą, skatinančio užsiimti nelegaliomis medžiagomis ar jas vartoti arba apskritai prieštaraujančio platformos tikslams, galinčio pažeisti "Yoopies" ar trečiosios šalies teises arba prieštaraujančio gerai moralei.

Vertinimai svyruoja nuo 1 iki 5 žvaigždučių. Sudėjus šiuos įvertinimus gaunamas bendras įvertinimas, kuris taip pat svyruoja nuo 1 iki 5 žvaigždučių.

Kai paslaugų teikėjas gaus bent vieną įvertinimą, vidutinis įvertinimas nuo 1 iki 5 žvaigždučių bus paskelbtas paslaugų teikėjo profilyje. Kiekvienam naujam įvertinimui bus nustatomas naujas vidurkis.

Darbdavio suteiktas individualus paslaugų teikėjo įvertinimas gali būti atskleistas paslaugų teikėjui jo prašymu. Paslaugų teikėjas gali atsakyti į įvertinimą iš savo paskyros, naudodamasis atsakymo teise.



"Yoopies" pasilieka teisę ištrinti vertinimus atsižvelgiant į jų amžių ir darbdavių suteiktų vertinimų pakeitimus.

8 straipsnis - "Yoopies" atlyginimas

Už nariams teikiamas paslaugas "Yoopies" gauna "Premium" prenumeratos kainą ir užsakymo mokestį nuo darbo vietų kainos.

Premium prenumeratų kaina nustatoma atsižvelgiant į prenumeratos trukmę ir "Yoopies" platformos šalį. Į visas kainas įskaičiuotas PVM.

Ispanija	Vienas (1) mėnuo: 14,90€ Trys (3) mėnesiai: 39,00€ Vieni (1) metai: 108,00€
Italija	Vienas (1) mėnuo: 19,99€ Trys (3) mėnesiai: 39,00€ Vieni (1) metai: 108,00€
Portugalija	Vienas (1) mėnuo:: 9,90€ Trys (3) mėnesiai: 24,00€ Vieni (1) metai: 72,00€
Švedija	Nemokamai
Suomija	Nemokamai
Danija	Nemokamai
Vokietija	Vienas (1) mėnuo: 24,90€ Trys (3) mėnesiai: 60,00€ Vieni (1) metai:: 156,00€
Austrija	Nemokamai
Norvegija	Nemokamai
Prancūzija	Vienas (1) mėnuo: €24.90 Trys (3) mėnesiai: 57.00 Vieni (1) metai: €156.00
Lietuva	Vienas (1) mėnuo:: 14,90€ Trys (3) mėnesiai: 35,70€ Vieni (1) metai: 106,80€



Lenkija	Nemokamai
Olandija	Nemokamai
Belgija	Vienas (1) mėnuo: 24,90€ Trys (3) mėnesiai: 60 € Vieni (1) metai: 156€
Liuksemburgas	Vienas (1) mėnuo: 24,90€ Trys (3) mėnesiai: 60 € Vieni (1) metai: 156€
JK	Vienas (1) mėnuo: £29.90 Trys (3) mėnesiai: £60.00 Vieni (1) metai:: £156.00
Šveicarija	Vienas (1) mėnuo: 49 CH Trys (3) mėnesiai: 117 CH Vieni (1) metai: 300 CH

"Yoopies" pasilieka teisę savo nuožiūra siūlyti reklaminius pasiūlymus.

Užsakymo mokesčio suma apskaičiuojama taip:

(netaikoma Norvegijoje, Suomijoje, Austrijoje, Danijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje, Suomijoje ir Švedijoje, kur rezervavimas neįjungtas).

Ispanija	Samdant fizinį asmenį: už vaikų priežiūrą, mokymą, namų tvarkymą, pagyvenusių žmonių priežiūrą mokama 0,20 € už valandą; išskyrus 2,4 € už valandą už namų tvarkymą ir 1 € už dieną, pasivaikščiojimus ar apsilankymus, taip pat už naminių gyvūnėlių priežiūrą.
Italija	Samdant izinį asmenį: už vaikų priežiūrą, mokymą, namų tvarkymą mokamas 0,20 € už valandą, už skubius atvejus, gruodžio 31 d. ir virš 30 val. - 0 € už valandą. Už kitas paslaugas komisinių nėra, nes užsakymas neįgalintas.
Portugalija	Samdant fizinį asmenį: už vaikų priežiūrą mokamas 0,20 €/val. rezervacijos mokestis, skubios pagalbos atveju, gruodžio 31 d. ir virš 30 val. Už kitas paslaugas komisinių nėra, nes užsakymas neįgalintas.

Vokietija	Samdant fizinį asmenį: už vaikų priežiūrą mokamas 1,00 EUR už valandą, skubos atveju, gruodžio 31 d. ir virš 30 val.. Už kitas paslaugas komisinių nėra, nes užsakymas neįgalintas.
Prancūzija	Samdant fizinį asmenį: nustatyta, kad užsakymo mokesčio dydis yra 1,00 EUR už valandą, jei slaugytojas per savaitę nesuteikia 30 valandų paslaugų, ir 0,50 EUR, jei slaugytojas per tą pačią savaitę suteikia 30 ar daugiau valandų paslaugų;
Lietuva	Samdant fizinį asmenį: rezervacijos mokesčio dydis už vaikų priežiūrą yra 0,30 € už valandą, skubos tvarka, gruodžio 31 d. ir 0,2 €/val. virš 30 val. Už kitas paslaugas komisiniai mokesčiai nemokami, nes užsakymas nėra įjungtas.
Belgija	Samdant fizinį asmenį: už vaikų priežiūrą mokamas 1,00 EUR už valandą, skubos pagalbos atveju, gruodžio 31 d. ir 0,5 EUR už valandą virš 30 val. Už kitas paslaugas komisinių nėra, nes užsakymas neįjungtas.
Liuksemburgas	Samdant fizinį asmenį: už vaikų priežiūrą mokamas 1,00 € už valandą, skubos pagalbos atveju, gruodžio 31 d. ir 0,5 € už valandą virš 30 val. Už kitas paslaugas komisinių nėra, nes užsakymas neįjungtas..
JK	Samdant fizinį asmenį: už vaikų priežiūrą mokamas 1,00 € už valandą, skubos pagalbos atveju, gruodžio 31 d. ir 0,5 € už valandą virš 30 val. Už kitas paslaugas komisinių nėra, nes užsakymas neįjungtas.
Šveicarija	Samdant fizinį asmenį: už vaikų priežiūrą nustatytas 1,00 CHF už valandą užsakymo mokestis, skubos atveju, gruodžio 31 d. ir 0,5 CHF/h virš 30 val. Už kitas paslaugas komisinių nėra, nes užsakymas neįjungtas.

Užsakymo mokesčiai gali bet kada padidėti arba sumažėti. Apie naujų sumų įsigaliojimo datą nariai bus informuoti likus trisdešimčiai (30) dienų iki jų įsigaliojimo.

Nauji dydžiai bus taikomi bet kokiam darbui, kurio užsakymo užklausa buvo sukurta įsigaliojus naujam dydžiui, ir bet kokiai prenumeratai, užsiprenumeruotai po jų įsigaliojimo.

Darbdaviai pripažįsta ir sutinka, kad jų pareiga yra žinoti apie užsakymo mokesčių sumas, taikomas tą dieną, kai jie užsako paslaugų teikėją, arba sumas, taikomas tą dieną, kai jie užsiprenumeruoja prenumeratą.

9 straipsnis - Finansiniai sandoriai

(netaikoma Norvegijai, Suomijai, Danijai, Nyderlandams, Lenkijai, Švedijai, Suomijai ir Austrijai, kuriose



priemoka nemokama)

9.1. Sandoriai ir "Premium" narystė

Visoms elektroninių mokėjimų už "Premium" narystės paslaugoms teikti "Yoopies" pasirinko "Payline" ir "Stripe".

Naudodamiesi kredito kortele arba "Paypal" mokėjimo sistema (tik paslaugų teikėjams) per "Yoopies" platformoje siūlomus darbus, nariai sutinka su specialiomis "Payline" sąlygomis, kurias galima rasti čia, o su specialiomis "Stripe" sąlygomis galima rasti [čia](#).

9.2 Sandoriai ir paslaugų apmokėjimas.

"Yoopies" pasirinko naudoti "Leetchi Corp. S.A. per "MangoPay" sprendimą visoms elektroninių mokėjimų banko kortele paslaugoms, skirtoms apmokėti paslaugas.

Todėl "Yoopies" leidžia savo nariams tapti elektroninių pinigų turėtojais savo elektroninės piniginės sąskaitose. Naudodamiesi kredito kortelių mokėjimo sistema per "Yoopies" interneto svetainėje siūlomus darbus, nariai sutinka su [čia](#) pateikiamomis bendrosiomis "MANGOPAY Leetchi" elektroninių pinigų naudojimo sąlygomis.

9.3. Mokėjimo įsipareigojimų nevykdymas

Bet koks "Yoopies" mokėtinų sumų nesumokėjimas yra pagrindas atitinkamam nariui išsiųsti elektroninį laišką, kuriame jo prašoma nedelsiant sureguliuoti mokėjimą naudojant prie laiško pridėtą "Yoopies" banko sąskaitos išrašą.

Be to, "Yoopies" gali siųsti nariui priminimo el. laiškus ir oficialius įspėjimo laiškus.

Jei mokėjimas neatliekamas, "Yoopies" pasilieka teisę sustabdyti atitinkamo nario sąskaitą, kol bus atliktas visas mokėjimas, ir atšaukti visas esamas ar būsimas rezervacijas, tačiau "Yoopies" už tai neatsako.

Bet kokius klausimus ar skundus, susijusius su sunkumais ar mokėjimų nevykdymu, galima siųsti tiesiogiai adresu: contact@yoopies.fr.

10 straipsnis - Teisė atsisakyti sutarties

(netaikoma Norvegijai, Austrijai, Suomijai, Danijai, Nyderlandams, Lenkijai ir Švedijai, kur priemoka yra nemokama)

Pagal Vartotojų kodekso L. 221-18 straipsnio nuostatas vartotojas gali pasinaudoti teise atsisakyti sutarties per keturiolika (14) dienų nuo pirkimo-pardavimo sutarties sudarymo, jei sutartis nebuvo įvykdyta iki šio atsisakymo termino pabaigos.

Sutartis laikoma įvykdyta toliau nurodytais atvejais:

- nariams keičiantis pranešimais;
- kreipiantis į paslaugų teikėją ar darbdavį, prašant pokalbio su juo arba pateikiant kitą prašymą
- kai užsakoma paslauga ;
- kai vyksta paslaugos įvykdymas ;
- bent vieno darbdavio ar paslaugų teikėjo telefono numerio gavimas;



- darbdavio naudojimas kreditu, pasiūlytu įsigyjant jo ar jos "Premium" prenumeratą;
- susisiekti el. paštu arba telefonu su "Yoopies" klientų arba teisinės pagalbos tarnyba, išskyrus atvejį, kai jo prašymas susijęs su jo teisės atsisakyti sutarties įgyvendinimu;
- prašymas atlikti paslaugų teikėjo profilį.

Norėdamas pasinaudoti šia teise atsisakyti sutarties, turėtumėte išsiųsti laišką arba el. laišką, kuriame aiškiai išreikštumėte savo pageidavimą pasinaudoti šia teise atsisakyti sutarties ir paminėtumėte sutarties duomenis. Taip pat galite pasinaudoti toliau pateiktu šablonu:

Gerb,

[aiškiai nurodykite savo vardą, pavardę, registracijos el. paštą ir adresą].

Nauduojuosi savo teise atsisakyti sutarties, sudarytos [prenumeratos data] su "Yoopies" ir susijusios su mano "Premium" prenumerata.

Šis prašymas turėtų būti adresuotas :

- rašytiniu laišku šiuo adresu: "Yoopies" 10 rue La Vacquerie 75011 Paryžius (Prancūzija);
- arba elektroniniu paštu šiuo adresu: abonnement@yooopies.fr.

Pagal Vartotojų kodekso L. 221-28 1° straipsnio nuostatas, Vartotojas aiškiai atsisako teisės pasinaudoti teise atsisakyti sutarties visais atvejais, kai sutartis buvo įvykdyta nepasibaigus sutarties atsisakymo terminui, laikantis pirmiau minėtų atvejų.

11 straipsnis - Pareigos ir atsakomybė

11.1. Naudotojų pareigos ir atsakomybė

Naudotojas privalo :

- nenaudoti platformos kitais tikslais, nei apibrėžta šiose taisyklėse;
- savo profilyje neatskleisti asmeninės informacijos, kuri leistų kitiems naudotojams susisiekti su juo nesinaudojant "Yoopies" siūlomomis paslaugomis;
- jokia forma neskelbti, nenurodyti ir neplatinti informacijos ar turinio, kuris gali sumažinti, sutrikdyti ar sutrukdyti normalų naudojimąsi paslaugomis arba nutraukti ir (arba) sulėtinti normalų ryšių tarp naudotojų srautą per paslaugas, pavyzdžiui, programinės įrangos, virusų, loginių bombų, masinio žinučių siuntimo ir pan. "Yoopies" pasilieka teisę ištrinti masiškai vartotojo siunčiamas žinutes, kad būtų išsaugota normali naudojimosi paslaugomis kokybė kitiems vartotojams;
- jokia forma neskelbti, nenurodyti ir neplatinti, nekomentuoti, nesielgti diskriminuojančiai, šmeižiančiai, įžeidžiančiai, nepadoriai, pornografiškai, vulgariai, įžeidžiančiai, agresyviai, netinkamai, smurtingai, grasinančiai, priekabia, rasistiškai, ksenofobiškai, turintis seksualinį atspalvį, kurstantis neapykantą, smurtą, skatinantis užsiimti veikla ar vartoti nelegalias medžiagas arba apskritai prieštaraujantis platformos tikslams, galintis pažeisti "Yoopies" ar trečiosios šalies teises arba prieštaraujantis gerai moralei;
- jokia forma neskelbti, nenurodyti ir neplatinti informacijos ar turinio su nuorodomis į trečiųjų šalių interneto svetaines, kurių veikla yra neteisėta, prieštarauja gerai moralei ir (arba) neatitinka "Yoopies" tikslų.



11.2. Yoopies pareigos ir atsakomybė

"Yoopies" ir platformos nariai yra nepriklausomos šalys, kiekviena veikianti savo vardu ir savo sąskaita.

Yoopies nesudaro jokių sutarčių darbdavio ar paslaugų teikėjo vardu ir (arba) jo naudai. Nariai sudaro sutartis tiesiogiai vieni su kitais per platformą.

Kadangi "Yoopies" nėra dalis tarp naudotojų sudarytų sutarčių, "Yoopies" negali būti laikoma atsakinga už bet kokius sunkumus, kurie gali kilti sudarant ar vykdant tarp naudotojų sudarytas sutartis, taip pat negali būti galimų teisminių ginčų tarp naudotojų šalimi dėl garantijų, pareiškimų ar bet kokio pobūdžio įsipareigojimų, kuriais yra saistomi naudotojai.

Todėl "Yoopies" jokių būdu negali būti laikoma paslaugų teikėjo darbdaviu.

"Yoopies" neatsako už paslaugų teikėjo atliekamo darbo kokybę ar atitiktį reikalavimams.

"Yoopies" atsisako bet kokios atsakomybės už bet kokius incidentus ar nelaimingus atsitikimus, kurie gali įvykti atliekant paslaugas. Apskritai "Yoopies" negali būti laikoma atsakinga už bet kokią žalą (asmeninę, fizinę, materialinę, finansinę ar kitokią), kuri gali atsirasti darbo metu. Dėl to nebus priimamos jokios pretenzijos.

"Yoopies" įsipareigoja paslaugas teikti rūpestingai, nurodymais, kad ji turi pareigą naudotis priemonėmis, išskyrus bet kokią pareigą siekti rezultato, kurią naudotojai aiškiai pripažįsta ir priima. Yoopies atsakomybė apsiriboja tik paslaugų teikimu pagal čia aprašytas sąlygas.

Yoopies neatsako už trečiųjų šalių turinį. Bet kokius skundus pirmiausia reikėtų adresuoti atitinkamo turinio autoriui.

Apie turinį, kuris gali būti žalingas asmeniui, kad ir koks jis būtų, galima pranešti "Yoopies" pagal 2004 m. birželio 21 d. Įstatymo Nr. 2004-575 dėl pasitikėjimo skaitmenine ekonomika 6-I-5 straipsnyje numatytą tvarką; Bendrovė pasilieka teisę imtis 11 ir 12 straipsniuose aprašytų priemonių.

12 straipsnis - Sankcijos už reikalavimų nesilaikymą

Jei vartotojas pažeidžia bet kurią iš šių nuostatų arba apskritai pažeidžia įstatymus ir kitus teisės aktus, "Yoopies" pasilieka teisę :

- sustabdyti, ištrinti arba neleisti nariui, kuris yra pažeidimo ar pažeidimo autorius arba prie jo prisidėjo, naudotis platforma;
- pašalinti visą ar dalį bet kokio turinio, susijusio su atitinkamu pažeidimu ar nusižengimu;
- imtis visų tinkamų priemonių ir pradėti bet kokius teisinius veiksmus;
- prireikus pranešti kompetentingoms institucijoms, bendradarbiauti su jomis ir pateikti joms visą informaciją, susijusią su neteisėtos veiklos tyrimu ir baudžiamuoju persekiojimu.

13 straipsnis - Sustabdymas ir nutraukimas

13.1. Skelbimo sustabdymas



Kiekvienas narys gali sustabdyti savo paskyroje paskelbto skelbimo, leidžiančio susisiekti su kitais platformos nariais, publikavimą.

Sustabdymas yra laikinas ir narys gali bet kada jį atnaujinti.

13.2. Nario paskyros nutraukimas

13.2.1. Paslaugų teikėjo paskyra

Kiekvienas paslaugų teikėjas gali bet kada nutraukti savo registraciją "Yoopies", prašydamas uždaryti savo paskyrą be jokios priežasties ir be jokių išlaidų.

Paslaugų teikėjas gali išsiųsti savo prašymą arba eiti į savo profilį, esantį skiltyje "Mano paskyra", spustelėdami "Ištrinti mano paskyrą." Atlikus šį veiksmą, paslaugų teikėjo profilis nebebus rodomas paieškos sąraše.

Norint uždaryti paskyrą, neturi būti vykdomas joks darbas. Paslaugų teikėjas, norintis uždaryti savo paskyrą, kol vyksta darbas, pirmiausia turi jį atšaukti.

Paslaugų teikėjas, kurių "Premium" narystė galioja prašymo nutraukti paskyrą pateikimo dieną, šis prašymas nesusijęs su kompensacija už laikotarpį, likusį iki "Premium" narystės pabaigos.

13.2.2. Darbdavio paskyra

Bet kuris darbdavys gali bet kada nutraukti savo registraciją "Yoopies", pateikdamas prašymą uždaryti savo paskyrą be jokios priežasties ir be jokių išlaidų. Norėdamas nutraukti "Premium" prenumeratą, darbdavys turi nueiti į savo profilį ir pasirinkti skiltį "Mano paskyra", slinkti žemyn iki skirtuko "Premium", spustelėti "Atšaukti" ir atlikti nurodytą procedūrą. Jis arba ji gaus patvirtinimo el. laišką.

Atlikus šį veiksmą, naudotojo profilis nebebus rodomas paieškos sąraše.

Jei darbdavys turi vieną ar daugiau vykdomų darbo vietų, jis (ji) turi jas atšaukti prieš tai.

Jei darbdavys yra užsiprenumeravęs "Premium" prenumeratą, kurios pratęsimas nebuvo sustabdytas, jis turi sustabdyti savo "Premium" prenumeratos pratęsimą.

13.2.3. Bendrosios nuostatos

Nepažeisdama kitų šių nuostatų, jei narys padaro rimtą pažeidimą, "Yoopies" gali nutraukti nario paskyrą be įspėjimo ar oficialaus pranešimo.

Šis nutraukimas įvyks nepažeidžiant jokių nuostolių, kurių "Yoopies" galėtų reikalauti iš nario ar jo teisinių atstovų kaip kompensacijos už galimą žalą, kurią "Yoopies" patyrė dėl tokių pažeidimų.

14 straipsnis - Intelektinė nuosavybė

14.1 "Yoopies" platinamas turinys

Visi Yoopies.com svetainę sudarantys elementai (piešiniai, vaizdai, tekstai, logotipas) yra išimtinė Yoopies nuosavybė.



Apskritai naudotojui suteikiama asmeninė, neišimtinė ir neperleidžiama teisė susipažinti su "Yoopies" ir ja naudotis, o bet kokios kitos teisės be išankstinio raštiško "Yoopies" sutikimo yra aiškiai atmestos.

Prekės ženklas "Yoopies" ir domenų vardai Yoopies.com yra ir lieka išimtinė "Yoopies" nuosavybė.

14.2. Vartotojo skleidžiamas turinys

Yoopies naudojasi licencija naudotis intelektinės nuosavybės teisėmis, susijusiomis su naudotojų pateiktu turiniu, skirtu platinti Yoopies interneto svetainėse.

Naudotojas aiškiai įgalioja "Yoopies" keisti minėtą turinį, kad būtų laikomasi "Yoopies" svetainės grafinės chartijos ir (arba) kad jis būtų suderinamas su jos techninėmis galimybėmis arba atitinkamų laikmenų formatais.

Vartotojai suteikia pasaulinę neišimtinę licenciją naudoti pateiktą informaciją ir (arba) duomenis. Už informacijos ir (arba) duomenų turinį atsako tik naudotojai. "Yoopies" pasilieka teisę pašalinti bet kokią turinį, kuris, kaip pranešama, yra neteisėtas, pažeidžia intelektinės nuosavybės teises arba prieštarauja bendražmogiškiems papročiams.

Naudotojas, įkeldamas informaciją į svetainę, gali apriboti arba uždrausti platformoje patalpintos informacijos naudojimą, apie tai pranešdamas "Yoopies" el. pašto adresu contact@yoopies.fr.

15 straipsnis - Išsamumas

Jei viena iš šių Bendrųjų sąlygų nuostatų taptų negaliojančia dėl pasikeitusių teisės aktų ar teismo sprendimo, tai jokių būdu neturi įtakos kitų Bendrųjų sąlygų nuostatų galiojimui ir jų laikymuisi.

16 straipsnis - Taikytina teisė - jurisdikcija - alternatyvus ginčų sprendimas

Šioms Bendrosioms sąlygoms taikoma Prancūzijos teisė.

Pagal Vartotojų kodekso L. 612-1 straipsnį, jei "Yoopies" ir Vartotojas nesutaria ir jei šio nesutarimo nepavyko išspręsti pateikus išankstinį raštišką skundą tiesiogiai "Yoopies" klientų aptarnavimo tarnybai adresu contact@yoopies.fr, Vartotojas gali kreiptis į nemokamą vartotojų tarpininką, kad šis per trumpesnę nei vienerių metų laikotarpį nuo jo raštiško skundo "Yoopies" pateikimo dienos taikiai išspręstų ginčą, dėl kurio jis nesutaria su "Yoopies".

Yoopies paskyrė SAS Médiation Solution kaip vartotojų tarpininkavimo subjektą pagal narystę, įregistruotą numeriu CS0001346/2007.

Norėdamas perduoti klausimą ombudsmenui, vartotojas turi suformuluoti savo prašymą:

arba raštu kreiptis į : Sas Médiation Solution, 222 chemin de la bergerie, 01800 - Saint Jean de Niois / Tel : 04 82 53 93 06 ;

- arba el. paštu: contact@sasmediationsolution-conso.fr ;
- užpildydami internetinę formą "Kreipimasis į ombudsmeną" interneto svetainėje <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Bet koks nesutarimas ar ginčas, kurio nepavyksta išspręsti taikiai, pagal Civilinio proceso kodeksą yra teisingas atsakovo gyvenamosios vietos arba paslaugos suteikimo vietos jurisdikcijai, o pagal vartotojų kodeksą - vietos, kurioje sutarties sudarymo metu gyveno ieškovas, jurisdikcijai, išskyrus atvejus, kai pagal viešosios tvarkos taisyklės jurisdikcija suteikiama kitiems teismams. Šiame dokumente pateikiami :



- "Yoopies" platformos ir susijusių asmeninių paslaugų, skirtų naudotojams, kurie ieško ir teikia asmenines paslaugas (vaikų priežiūra, pagalba buityje, pagalba mokykloje ir t. t.), bendrosios naudojimo sąlygos;
- Bendrosios "Yoopies" platformos ir susijusių naminių gyvūnėlių priežiūros paslaugų naudojimo sąlygos, skirtos Naudotojams, kurie ieško ir teikia naminių gyvūnėlių priežiūros paslaugas.

Naudotojai privalo susipažinti su bendrosiomis sąlygomis, susijusiomis su jų naudojimusi "Yoopies" platforma, ir su jomis sutikti.

Bendrosios „Yoopies“ platformos ir gyvūnų priežiūros paslaugų naudojimo sąlygos ir taisyklės

Paskutinio atnaujinimo data: 2023 m. sausio 3 d.

Teisinė informacija

Šią svetainę rengia ir skelbia uždara akcinė bendrovė "Yoopies", kurios kapitalas yra 27 850,00 EUR ir kurios registruota buveinė yra 10 rue La Vacquerie 75011 Paryžius (Prancūzija), įregistruota Paryžiaus prekybos ir įmonių registre numeriu 834 243 909.

Kontaktinis el. paštas: contact@yoopies.fr

Leidinio direktorius: Benjamin Suchar - contact@yoopies.fr

Redaktorius: Benjamin Suchar - contact@yoopies.fr

Bendrijos vidaus PVM mokėtojo kodas: FR 13834243909

SIRET numeris: 83424390900027

Šios svetainės duomenų talpinimą Paryžiuje, Prancūzijoje, teikia "Amazon Web Services" (AWS). Amazon Web Services (AWS) pagrindinė būstinė yra Inc. P.O. Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226, tel: (206) 266-4064 (<http://aws.amazon.com>).



Pagrindinė informacija

Šiomis bendrosiomis interneto svetainės Yoopies.lt paslaugų naudojimo ir pardavimo sąlygomis (toliau - "Bendrosios naudojimo sąlygos" arba "BNS") siekiama apibrėžti prieigos prie platformos ir internetinių paslaugų, kurias siūlo bendrovė "Yoopies" (toliau - Bendrovė) ir naudojimosi jomis sąlygas, taip pat nustatyti narių ir platformos santykių, susijusių su gyvūnų priežiūros paslaugų teikimu, sistemą.

Yoopies svetainę galima rasti:

- Prancūzijoje: yoopies.fr
- Belgijoje: yoopies.be
- Šveicarijoje: yoopies.ch
- Liuksemburge: yoopies.lu
- Jungtinėje Karalystėje: yoopies.co.uk
- Švedijoje: yoopies.se
- Suomijoje: yoopies.fi
- Vokietijoje: yoopies.de
- Austrijoje: yoopies.at
- Lietuvoje: yoopies.lt
- Lenkijoje: yoopies.pl
- Norvegijoje: yoopies.no
- Nyderlanduose: yoopies.nl
- Ispanijoje: yoopies.es
- Portugalijoje: yoopies.pt
- Italijoje: yoopies.it
- Danijoje: yoopies.dk

Kiekviena svetainė turi anglišką versiją, pridėjus en.yoopies.(šalies kodas).

Naudotojas taip pat gali naudotis "Yoopies" teikiamomis paslaugomis kitose šalyse, spustelėjęs atitinkamas vėliavėles Yoopies.com svetainėje.

Primename, kad šis dokumentas nėra teisinė konsultacija, kurią turi teisę teikti tik teisės specialistai.

1 straipsnis - Sąvokos

Šiose naudojimosi taisyklėse ir sąlygose žodžiai ar posakiai, prasidedantys didžiąja raide, tiek vienaskaitoje, tiek daugiskaitoje, turi toliau nurodytą reikšmę:

"Premium narystė" : mokamas paketas, suteikiantis prieigą prie mokamų "Yoopies" paslaugų ribotą laikotarpį, kuris gali būti pratęstas tokiam pat laikotarpiui, koks buvo pasirinktas iš pradžių; (netaikoma yoopies.se, yoopies.fi, yoopies.dk, yoopies.nl, yoopies.pl, yoopies.at, yoopies.no)

"Pagalba atliekant administracines procedūras": "Yoopies" teikiama pagalba atliekant administracinius formalumus, kurių imasi paslaugų teikėjas, kad galėtų teikti asmenines paslaugas, siūlomas per Platformą;

"Turinys": bet koks vartotojo internete paskelbtas pareiškimas, pranešimas ar bet kokios rūšies informacija (tekstai, vaizdai, vaizdo įrašai, nuotraukos, komentarai, prekių ženklai, įmonių pavadinimai ir t. t.);



"Paslaugų teikėjas" - tai narys, fizinis asmuo, norintis suteikti nurodytas paslaugas, su juo susisiekiant per platformą;

"Duomenys" arba "Asmens duomenys" - asmens duomenys, pagal kuriuos galima identifikuoti Naudotoją;

"Paslaugų teikėjas" - "Yoopies" užsiregistravęs narys, pasiruošęs atlikti darbdavio užsakytą darbą arba siūlantis asmenines paslaugas darbdaviams. Paslaugų teikėjas gali būti privatus asmuo arba savo vardu dirbantis profesionalas.

Paslaugos teikėjas gali užsiimti vaikų priežiūra (auklė, auklėtoja), valymu, mokymais, naminių gyvūnėlių priežiūra ar pagalba vyresniems žmonėms;

"Narys" - tai "Yoopies" platformoje užsiregistravęs paslaugų teikėjas arba darbdavys; "Darbas" - tai paslauga, kurią darbdavys patikėjo paslaugų teikėjui;

"Platforma" - "Yoopies" interneto svetainė, pasiekiamą internetu adresu <https://yoopies.com>;

"Paslaugos" - visos platformoje <https://yoopies.lt> siūlomos nemokamos arba mokamos paslaugos;

"Gyvūnų priežiūros paslaugos" - tai platformoje teikėjų siūlomos augintinių priežiūros paslaugos;

"Naudotojas" - tai bet kuris platformos naudotojas, lankytojas arba narys;

"Patikrinimas": reiškia "Yoopies" pasiūlytą ir paslaugos teikėjo pasirinktą galimybę patvirtinti savo profilyje pateiktos informacijos (asmens tapatybės dokumento, leidimo gyventi, diplomų ir pan.) teisingumą.

2 straipsnis - "Yoopies" veiklos tikslas

"Yoopies" teikia šias paslaugas:

- "Yoopies" suteikia darbdaviams ir paslaugų teikėjams technines priemones ir būdus, leidžiančius jiems susisiekti per platformą;
- "Yoopies" talpina prašymus, darbo pasiūlymus ir apskritai bet kokią paslaugų teikėjų ir darbdavių platformoje sukurtą turinį;
- "Yoopies" leidžia naudotojams tvarkyti misijų organizavimą ir jų apmokėjimą pagal čia apibrėžtas sąlygas.

Šiuo atžvilgiu "Yoopies" jungia paslaugų teikėjus, siūlančius gyvūnų priežiūros paslaugas su darbdaviais, t. y. gyvūnų priežiūrėtojų profiliais, siūlančiais privatiems asmenims vedžioti ir (arba) priežiūrėti gyvūnus namuose.

Pabrėžiama, kad "Yoopies" įsipareigojimai apsiriboja priemonių, leidžiančių paslaugų teikėjams ir darbdaviams susisiekti, įdiegimu.

3 straipsnis - Bendrųjų naudojimo sąlygų priėmimas

Naudojimasis "Yoopies" svetaine priklauso nuo šių naudojimo sąlygų. Naudotojai, naudodamiesi "Yoopies" interneto svetaine 2 straipsnyje nurodytomis paslaugoms teikti, patvirtina, kad perskaitė,



suprato ir be išlygų sutinka su šiomis naudojimo sąlygomis. Taip pat naudodamiesi "Yoopies" interneto svetaine naudotojai patvirtina, kad sutinka su privatumo ir asmens duomenų apsaugos politika (toliau - privatumo politika), su kuria galima bet kada susipažinti jos interneto svetainėje.

"Yoopies" gali bet kuriuo metu keisti ir atnaujinti šias naudojimosi sąlygas ir Privatumo politiką. Vartotojui galioja "Yoopies" svetainės naudojimo metu galiojančios Bendrosios sąlygos ir Privatumo politika.

Vartotojui patariama nuolat perskaityti galiojančias naudojimosi sąlygas. Aktualią naudojimosi sąlygų ir privatumo ir duomenų apsaugos politikos versiją bet kuriuo metu galima rasti "Yoopies" svetainėje, puslapio apačioje.

4 straipsnis - Prieiga prie platformos ir ja naudojimasis

4.1. Prieiga prie platformos

Platforma galima naudotis 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.

Tačiau "Yoopies" pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo ar kompensacijos laikinai sustabdyti platformą arba prieigą prie nuotolinių paslaugų, visų pirma siekdama atlikti serverių atnaujinimą, techninės priežiūros operacijas ar pakeitimus.

"Yoopies" pasilieka teisę bet kuriuo metu papildyti arba pakeisti platformą ir joje teikiamas paslaugas.

Laikino ar ilgesnio platformos neprieinamumo atveju, ypač atsiradus "klaidoms" arba ją galutinai uždarius, "Yoopies" negali būti laikoma atsakinga už bet kokią galimą žalą, išskyrus tą, kuri tiesiogiai atsirado dėl čia išvardytų įsipareigojimų nevykdymo.

"Yoopies" negarantuoja, kad platforma veiks be trikdžių ir kad serveriuose, kuriais suteikiama prieiga prie platformos ir (arba) trečiųjų šalių svetainėse, į kurias pateikiamos nuorodos, nėra virusų.

"Yoopies" neatsako, jei vienas ar daugiau naudotojų negali prisijungti prie platformos dėl techninio defekto ar kitos problemos.

Platforma suburia platformoje užsiregistravusius darbdavius, kad galėtų susisiekti su paslaugų teikėjais. Jie įsipareigoja sumokėti paslaugų teikėjams už gyvūnų priežiūros paslaugų atlikimą.

Prieiga prie platformos darbdaviams suteikiama tik fiziniams asmenims, turintiems visišką teisnumą ir veiksnumą priimti įsipareigojimus pagal šias Bendrąsias naudojimo sąlygas, atsižvelgiant į jų asmeninius paslaugų poreikius, o ne siekiant perparduoti, nuomoti ar keisti paslaugomis trečiųjų šalių naudai, vykdant profesinę ar atsitiktinę veiklą.

Paslaugų teikėjai siūlo gyvūnų priežiūros paslaugas. Prieiga prie paslaugų teikėjams skirtos platformos suteikiama Platforma sujungia :

-platformoje užsiregistravusius darbdavius, kad jie galėtų susisiekti su paslaugų teikėjais. Jie siūlo paslaugų teikėjams mokėti už naminių gyvūnėlių priežiūros paslaugas. Prieiga prie platformos suteikiama tik fiziniams asmenims, turintiems visišką teisinį veiksnumą ir galintiems laikytis šių bendrųjų sąlygų, atsižvelgiant į jų pačių poreikius, o ne siekiant perparduoti, išnuomoti ar keisti paslaugomis trečiųjų šalių naudai, vykdant profesinę ar atsitiktinę veiklą;



- Gyvūnų augintinių priežiūros paslaugas teikiantys prižiūrėtojai yra vyresni nei 16 metų asmenys, turintys leidimą dirbti savo gyvenamojoje šalyje, civilinės atsakomybės draudimą ir pagrindžiantys teistumą.

Prižiūrėtojai ir darbdaviai turi būti teisėti šalies gyventojai, kad galėtų užsiregistruoti ir naudotis yoopies.com platforma. Jei jie to nepadarys, "Yoopies" automatiškai arba rankiniu būdu sustabdys jų paskyros galiojimą, už tai neprisiimdama atsakomybės.

Bet kuriam juridiniam asmeniui ir bet kuriam fiziniam asmeniui, veikiančiam juridinio asmens vardu, draudžiama be išankstinio raštiško "Yoopies" leidimo registruotis platformoje kaip paslaugų teikėju, susisiekti su darbdaviais, kad būtų galima iš dalies arba visiškai gauti svetainės duomenų bazę, arba naudotis svetaine.

"Yoopies" pasilieka teisę pašalinti bet kurį platformoje užsiregistravusį naudotoją ir inicijuoti bet kokius teisinius veiksmus, jei mano, kad dėl tokių veiksmų patiria bet kokią žalą, ypač jei jos duomenų bazė naudojama komerciniais tikslais arba agitacijai (agitacija ir (arba) informacijos apie "Yoopies" naudotojus rinkimas, paslaugų teikėjų kontaktinių duomenų naudojimas, piktnaudžiaujanti reklama ir t. t.).

Platformoje užsiregistravę darbdaviai ir paslaugų teikėjai kartu vadinami "Nariais".

"Yoopies" veikia kaip tarpininkaujanti institucija, jungianti darbdavius ir paslaugų teikėjus.

4.2 Registracija platformoje

Norėdamas naudotis paslaugomis, vartotojas turi užsiregistruoti platformoje, užpildydamas platformoje internete esančią formą. Naudotojas turi užpildyti visą informaciją, kuri nurodyta kaip privaloma registruojantis. Ši informacija turi būti tiksli, naujausia ir teisinga, ją naudotojas turi reguliariai atnaujinti iš savo paskyros.

Narys turi nurodyti galiojantį el. pašto adresą, kuriuo jam būtų galima patvirtinti registraciją, ir telefono numerį, kuriuo su juo būtų galima susisiekti.

Kai el. pašto adresas leidžia sukurti kelis slapyvardžius (el. pašto adresas, pavyzdžiui, gmx.fr arba gmx.com), "Yoopies" gali, neprisiimdama atsakomybės, rankiniu būdu arba automatiškai sustabdyti su minėtu el. pašto adresu susietos paskyros galiojimą.

Šiais veiksmais siekiama užkirsti kelią bet kokiam sukčiavimui ar apgaulei naudojant tokio tipo el. pašto adresą platformoje. Paskyra gali būti atblokuota nariui paprašius ir "Yoopies" tarnyboms atlikus patikrinimą šiais el. pašto adresais pagal šalis:

Ispanija	contacto@yoopies.es
Italija	contatto@yoopies.it
Portugalija	contato@yoopies.pt
Švedija	contact@yoopies.com
Suomija	contact@yoopies.com
Danija	contact@yoopies.com



Vokietija	kontakt@yooopies.de
Austrija	contact@yooopies.com
Norvegija	contact@yooopies.com
Prancūzija	contact@yooopies.fr
Lietuva	info@yooopies.lt
Lenkija	contact@yooopies.com
Olandija	contact@yooopies.com
Belgija	contact@yooopies.be
Liuksemburgas	contact@yooopies.com
JK	contact@yooopies.co.uk
Šveicarija	contact@yooopies.ch

"Yoopies" pasilieka teisę priimti arba atmesti bet kokią registraciją, jei ji neatitinka šių sąlygų.

Narys įsipareigoja asmeniškai naudotis platforma ir neleisti jokiai trečiajai šaliai naudotis platforma vietoj jo arba jo vardu. Narys įsipareigoja susikurti tik vieną paskyrą.

Narys įsipareigoja saugoti savo prisijungimo vardo ir slaptažodžio konfidencialumą. Bet koks darbas, atliktas su nario prisijungimo vardu ir slaptažodžiu, laikomas atliktu nario, todėl už jį atsako tik narys.

4.2.1. Intervenciniams dalyviams būdingos nuostatos

(i) Paslaugų teikėjų profilių tikrinimas

Siekdama užtikrinti, kad informacija, kurią perduoda gyvūnų priežiūros paslaugas teikiantys asmenys, būtų teisinga, "Yoopies" siūlo profilių tikrinimo sistemą ("Patikrinti profiliai").

Tikrinant profilį tikrinama paslaugų teikėjų tapatybė, kontaktiniai duomenys ir galimi diplomai, nurodant, kad "Yoopies" negali garantuoti paslaugų teikėjų pateiktos asmeninės informacijos teisingumo, remiantis toliau nurodytais būdais:

- tapatybės atžvilgiu: paslaugų teikėjas elektroniniu būdu perduoda savo asmens tapatybės dokumento kopiją (asmens tapatybės kortelę, pasą, leidimą ir galiojantį leidimą gyventi, jei gyvena už Europos Sąjungos ribų). "Yoopies" patikrina, ar registracijos platformoje metu perduota pavardė, vardas ir amžius sutampa;
- diplomų atžvilgiu: kai paslaugų teikėjas nurodo, kad turi bet koki diplomą, jis elektroniniu būdu perduoda jo kopiją. "Yoopies" patikrina, ar diplomą buvo išduotas tuo vardu ir pavarde, kurie buvo nurodyti paslaugų teikėjas registracijos metu.



Profilio patikrinimas nėra automatinis, jo gali paprašyti tik paslaugų teikėjas. Paslaugų teikėjai, norintys pasinaudoti profilio tikrinimo sistema, turi sumokėti toliau nurodytą mokestį, skirtą su šiuo tikrinimu susijusioms išlaidoms padengti, priklausomai nuo gyvenamosios vietos šalies:

Ispanija	4€
Italija	4€
Portugalija	3€
Švedija	Nemokamai
Suomija	Nemokamai
Danija	Nemokamai
Vokietija	Nemokamai
Austrija	Nemokamai
Norvegija	Nemokamai
Prancūzija	4€
Lietuva	5€
Lenkija	Nemokamai
Olandija	Nemokamai
Belgija	4€
Liuksemburgas	4€
JK	£4
Šveicarija	CHF 8

Ši suma nurodyta įskaičiavus VAT.

Vienos savaitės "Premium" prenumerata, kuri automatiškai pratęsiama jei paslaugų teikėjas neautšaukia, siūloma paslaugų teikėjams "Patvirtintas profilis", kaip nurodyta 5.1 straipsnyje.

Žodžiai "Patvirtintas profilis" yra matomi darbdaviams ir rodomi patvirtinto paslaugų teikėjo profilyje.

4.2.2. Konkrečiam paslaugų teikėjui būdingos nuostatos

Paslaugų teikėjai gali paskelbti skelbimą, kuriame aprašomas gyvūnų priežiūros paslaugos, kurias jie nori atlikti.



Skelbdami skelbimą, paslaugų teikėjai sutinka, kad "Yoopies" perduotų šį skelbimą savo partneriams, siekdama padidinti jų galimybes rasti jų lūkesčius atitinkantį asmenį. Tik skelbimo turinys automatiškai perduodamas ir skelbiamas minėtoje "Yoopies" svetainėje.

partneriai. Paslaugų teikėjų tapatybė lieka konfidenciali ir skelbėjo svetainėje nėra matoma.

Norint susisiekti su paslaugų teikėjais, bet kuris asmuo, susidomėjęs partnerio interneto svetainėje rodomu skelbimu, bus automatiškai nukreiptas į "Yoopies" platformą, kurioje privalės užsiregistruoti, kad galėtų susisiekti su paslaugų teikėjais.

4.3. Skelbimų reitingavimas

Narių skelbimų įtraukimas ir reitingavimas platformos paieškos rezultatuose priklauso nuo įvairių veiksnių. Kai paiešką atlieka darbdavys, paieškos rezultatai yra reitinguojami pagal aktualumo kriterijų, t. y. tam tikri skelbimai gali būti rodomi pirmieji rezultatų viršuje, ypač šių profilių tipų:

- paslaugų teikėjų profiliai su geru darbdavio atsiliepimu;
- išsamiausi profiliai (nuotrauka, išsamus skelbimas ir t. t.);
- patikrinti paslaugų teikėjų profiliai.

Paslaugų teikėjų profiliai, kurie yra užsiprenumeravę "Premium" narystę pagal šių Taisyklių 4.1 straipsnį; patikslinama, kad "Premium" nariais gali būti tik "Patikrinti profiliai".

Be to, užsakovas turi galimybę klasifikuoti skelbimų rodymą pagal :

- Aktualumą (pagal nutylėjimą): Paslaugų teikėjų skelbimai rodomi rezultatų viršuje pagal darbdavio nustatytus kriterijus;
- Atstumas: paslaugų teikėjų, kurių geografinė vieta yra arčiausiai darbdavio, skelbimai rodomi rezultatų viršuje;
- Paslaugų teikėjų įvertinimas: paslaugų teikėjų, turinčių gerą įvertinimą (įvertinimai nuo 1 iki 5 žvaigždučių), skelbimai rodomi rezultatų viršuje;
- Paskelbimo data: naujausi paslaugų teikėjų skelbimai rodomi rezultatų viršuje.

Kai į paslaugų teikėjo skelbimą kreipiasi darbdavys, šie skelbimai rodomi rezultatų viršuje:

- galimas skubios vaikų priežiūros variantas;
- skelbimai, atitinkantys kriterijus (prieinamumas, vartojamos kalbos ir kt.);
- neseniai atnaujintus skelbimus, patikslinant, kad narių, turinčių "Premium" narystę (plg. šių Taisyklių 5.2 straipsnį), skelbimai atnaujinami automatiškai 4 kartus per tris dienas;
- paslaugų teikėjų, kurių geografinė vieta yra arčiausiai darbdavio, skelbimai;
- paslaugų teikėjų, kurie yra užsisakę "Premium" prenumeratą (žr. šio dokumento 5.2 straipsnį), skelbimai.

5 straipsnis - Naudojimosi paslaugomis sąlygos

Prieiga prie platformos ir registracija joje yra nemokama.



Darbdaviai gali nemokamai susisiekti su skelbimą paskelbusiais paslaugų teikėjais per vidinę pranešimų sistemą.

Darbdaviai gali susipažinti su paslaugų teikėjų užimtumu

Be to, kartu su registracija, vartotojai gali rinktis "Premium" prenumeratą ir tapti "Premium nariu", patikslinant, kad trys pasiūlymų variantai yra mokami (išskyrus Nyderlandus, Austriją, Lenkiją, Suomiją, Švediją, Daniją, Suomiją ir Norvegiją).

5.1. "Premium" prenumerata paslaugų teikėjams

Patikrinimas suteikia paslaugų teikėjams galimybę užsisakyti "Premium" prenumeratą (toliau - "Premium" prenumerata paslaugų teikėjams), kuri siūloma pagal mėnesio formulę, priklausomai nuo gyvenamosios vietos šalies:

- „Premium“ paslaugų teikėjų skelbimai rodomi paieškos, kurią pagal nutylėjimą atlieka darbdaviai, rezultatų viršuje;
- Išsiuntę pradinę žinutę, "Premium" paslaugų teikėjai turi prieigą prie darbdavių, kurie anksčiau sutiko su jais bendrauti, telefono numerių.

"Premium" prenumerata atnaujinama kiekvieną mėnesį. Mėnesinė "Premium" prenumerata automatiškai atnaujinama pasibaigus "Premium" prenumeratos savaitei, pasiūlytai "Profilio patikrinimo" metu (žr. šio dokumento 5.2 straipsnį).

Sustabdyti automatinį "Premium" prenumeratos pratęsimą galima bet kuriuo metu spustelėjus mygtuką "Sustabdyti automatinį pratęsimą" skiltyje "Mano paskyra", skiltyje "Premium", skiltyje "Parinktys".

Apie automatinį "Premium" prenumeratos atnaujinimą paslaugų teikėjas yra informuotas "Premium" prenumeratos apmokėjimo ir (arba) Patikrinimo metu. informacija pateikiama "Premium" prenumeratai skirtame puslapyje prieš atliekant mokėjimo operaciją ir gavus el. laišką, patvirtinantį "Premium" prenumeratos prenumeratą ir (arba) atlikus "Profilio patikrinimą".

Kiekvieną mėnesinio mokėjimo už "Premium" prenumeratą terminą vartotojas gauna el. laišką, patvirtinantį jos pratęsimą pagal Prancūzijos vartotojų kodekso L. 215-1 ir paskesnius straipsnius.

5.2. "Premium" prenumerata darbdaviams

Bet kuris darbdavys gali užsisakyti "Premium" prenumeratą, siūlomą mėnesiui, ketvirčiui ar metinę, leidžiančią naudotis šiais privalumais

- patvirtinti paslaugų teikėjų skelbimai rodomi paslaugų teikėjų paieškoje rezultatų viršuje;
- galimybė neribotai bendrauti su paslaugų teikėjais per vidinę žinučių sistemą;
- prieiga prie visų paslaugų teikėjų, kurie sutiko ją perduoti, telefono duomenų, nurodant, kad prieiga prie paslaugų teikėjo telefono duomenų galima tik gavus paslaugų teikėjų atsakymą vidinė žinučių sistema;
- galimybė susipažinti su kitų darbdavių paskelbtais atsiliepimais;
- susisiekti su paslaugų teikėjais, paskelbusiais nuomones per vidinių žinučių sistemą, be apribojimų;



- galimybė peržiūrėti užsakymų funkciją (netaikoma Nyderlanduose, Austrijoje, Lenkijoje, Austrijoje, Lenkijoje, Suomijoje, Švedijoje, Danijoje ir Norvegijoje)

Be to, jei užsakytas paslaugų teikėjas staiga nebegali atlikti darbo, "Premium" darbdaviai gali pasinaudoti pakaitiniu sprendimu per tris dienas. Tokiu atveju paslaugų teikėjas turi informuoti "Yoopies" klientų aptarnavimo skyrių telefonu darbo dienomis (nuo pirmadienio iki penktadienio) nuo 10 iki 18 val. "Yoopies" informuos paslaugų teikėjus apie užsakovo poreikį ir susisieks su tinkamu paslaugų teikėju. Šį punktualų pakeitimą, jei jo trukmė ilgesnė nei viena diena, gali atlikti keli paslaugų teikėjai. Paslaugų teikėjas pripažįsta, kad "Yoopies" yra įsipareigojusi tik priemonėmis ir negali būti laikoma atsakinga, jei nėra paslaugų teikėjo, galinčio atlikti šį pavadavimą. (netaikoma Nyderlandams, Lenkijai, Suomijai, Švedijai, Austrijai, Danijai ir Norvegijai)

Galiausiai, "Premium" paslaugų teikėjai gali pasinaudoti "Yoopies" siūlomu kreditu, jei užsiprenumeruoja ketvirtinę arba metinę "Premium" narystę. Taikomas šis kreditas:

Prancūzija	3mėn - 50€ / 1m - 100€
Belgija	3mėn - 50€ / 1m - 100€
Šveicarija	3mėn - 50 CHF / 1m - 100 CHF
Liuksemburgas	3mėn - 50€ / 1m - 100€
Italija	3mėn - 30€ / 1m - 50€
Ispanija	3mėn - 30€ / 1m - 50€
Portugalija	3mėn - 20€ / 1m - 40€
Lietuva	N/A
JK	3mėn - 50£ / 1m - 100£
Vokietija	3mėn - 50€ / 1m - 100€

"Premium" prenumeratos kaina mažėja priklausomai nuo prenumeratos trukmės ir "Yoopies" platformos šalies. Į visas kainas įskaičiuotas PVM.

Ispanija	Vienas (1) mėnuo: 14,90€ Trys (3) mėnesiai: 39,00€ Vieni (1) metai: 108,00€
Italija	Vienas (1) mėnuo: 19,99€ Trys (3) mėnesiai: 39,00€ Vieni (1) metai: 108,00€



Portugalija	Vienas (1) mėnuo:: 9,90€ Trys (3) mėnesiai: 24,00€ Vieni (1) metai: 72,00€
Švedija	Nemokamai
Suomija	Nemokamai
Danija	Nemokamai
Vokietija	Vienas (1) mėnuo: 24,90€ Trys (3) mėnesiai: 60,00€ Vieni (1) metai:: 156,00€
Austrija	Nemokamai
Norvegija	Nemokamai
Prancūzija	Vienas (1) mėnuo: €24.90 Trys (3) mėnesiai: 57.00 Vieni (1) metai: €156.00
Lietuva	Vienas (1) mėnuo:: 14,90€ Trys (3) mėnesiai: 35,70€ Vieni (1) metai: 106,80€
Lenkija	Nemokamai
Olandija	Nemokamai
Belgija	Vienas (1) mėnuo: 24,90€ Trys (3) mėnesiai: 60 € Vieni (1) metai: 156€
Liuksemburgas	Vienas (1) mėnuo: 24,90€ Trys (3) mėnesiai: 60 € Vieni (1) metai: 156€
JK	Vienas (1) mėnuo: £29.90 Trys (3) mėnesiai: £60.00 Vieni (1) metai:: £156.00
Šveicarija	Vienas (1) mėnuo: 49 CH Trys (3) mėnesiai: 117 CH Vieni (1) metai: 300 CH



Mokėjimas atliekamas internetu kredito kortele (Visa, Eurocard, Mastercard).

Paslaugų teikėjai turi nurodyti savo kredito arba debeto kortelės numerį, taip pat galiojimo datą ir tris skaičius, esančios kortelės kitoje pusėje, skaitmenis. SSL (Secure Sockets Layer) saugumo protokolas užtikrina visišką internetu perduodamos asmeninės informacijos konfidencialumą.

Visi mokėjimai yra neatšaukiami, "Yoopies" negali iš dalies ar visiškai grąžinti "Premium" narystės mokesčio, nebent to būtų paprašyta per įstatyme numatytą keturiolikos (14) dienų terminą, išskyrus Vartotojų kodekso L. 221-28 1° straipsnyje numatytą išimtį (žr. šio kodekso 10 straipsnį).

Darbdaviai turi galimybę nurodyti reklaminį kodą, kuris gali suteikti jiems nuolaidą viešajai kainai arba nemokamų prenumeratos dienų skaičių.

Sutikdami su šiomis taisyklėmis ir sąlygomis, Nariai pripažįsta, kad reklaminiai kodai:

- negali būti naudojami jokiais kitais tikslais, išskyrus tuos, kurie numatyti konkrečiose "Yoopies" kiekvienam reklaminiam kodui nustatytose sąlygose;
- negali būti dubliuojami, parduodami ar perduodami bet koku būdu, taip pat negali būti viešai skelbiami viešame forume, socialiniame tinkle ar kitaip, nebent tai aiškiai leidžia "Yoopies";
- gali nustoti galioti prieš jį panaudojant ir "Yoopies" gali bet kada jį deaktivuoti dėl bet kokių priežasčių be jokios "Yoopies" atsakomybės.

"Yoopies" pasilieka teisę atsisakyti suteikti bet kokį reklaminį kodą ir (arba) pripažinti negaliojančiu nario užsakymą ir naudojimąsi šiais reklaminiiais kodais, jei jie naudojami klaidingai, nesąžiningai, neteisėtai arba priešingai konkrečioms reklaminiams kodams taikomoms sąlygoms ar esamoms sąlygoms. Be to, šiuo atveju "Yoopies" pasilieka teisę:

- uždaryti pirmiau nurodytų sąlygų nesilaikiusio nario paskyrą;
- reikalauti iš narių kompensacijos už reklaminius kodus, panaudotus kitais tikslais, nei nurodyta specialiose "Yoopies" nustatytose sąlygose arba šiame dokumente.

"Premium" prenumerata automatiškai pratęsiama tokiam pačiam laikotarpiui, koks buvo pasirinktas iš pradžių.

Automatinį "Premium" prenumeratos pratęsimą galima sustabdyti bet kuriuo metu, skiltyje "Mano paskyra", skyriuje "Premium", spustelėkite "Atšaukti" ir patvirtinkite atšaukimą.

Apie automatinį pratęsimą paslaugų teikėjas informuojamas mokant už "Premium" prenumeratą. Informacija pateikiama tam skirtame puslapyje prieš atliekant šias operacijas ir gavus el. laišką, patvirtinantį "Premium" prenumeratą.

Pagal Prancūzijos vartotojų kodekso* L. 215-1 ir paskesnius straipsnius, kiekvieną mėnesio ar ketvirčio prenumeratos mokėjimo terminą prenumeratorius gauna el. laišką, patvirtinantį prenumeratos pratęsimą, kuriame nurodoma galimybė nutraukti automatinį pratęsimą. Metinio mokėjimo atveju, likus mėnesiui iki atnaujinimo dienos, užsakovas gauna el. laišką, kuriame nurodoma galimybė nutraukti automatinį atnaujinimą.

Jei paslaugų teikėjas atlieka paslaugas pas darbdavį, pastarasis negali nutraukti automatinio priedo prenumeratos pratęsimo, kol darbas (-ai) nebus baigtas (-i) arba atšauktas (-i).



Atkreipkite dėmesį, kad "Premium" prenumeratos mokesčiai ir automatinio atnaujinimo priminimai netaikomi šalyse, kuriose "Premium" prenumerata yra nemokama: Prenumerata galioja: Norvegijoje, Danijoje, Lenkijoje, Nyderlanduose, Švedijoje, Suomijoje, Austrijoje, Austrijoje.

* Vartotojų kodekso L. 215-1 straipsnis: "Paslaugų sutarčių, sudarytų terminuotam laikotarpiui su tyliąja pratęsimo sąlyga, atveju paslaugą teikiantis prekiautojas ne anksčiau kaip likus trims mėnesiams ir ne vėliau kaip likus vienam mėnesiui iki laikotarpio, kuriuo leidžiama atsisakyti pratęsti sutartį, pabaigos raštu, laišku arba specialiu elektroniniu paštu informuoja vartotoją apie galimybę nepratęsti jo sudarytos sutarties su tyliąja pratęsimo sąlyga. Ši informacija pateikiama aiškiai ir suprantamai, o matomame langelyje nurodomas galutinis sutarties nepratęsimo terminas.

Jei ši informacija vartotojui nebuvo išsiųsta pagal pirmą pastraipą, vartotojas gali nemokamai nutraukti sutartį bet kuriuo metu po sutarties pratęsimo datos.

Avansai, sumokėti po paskutinės pratęsimo datos arba, neterminuotų sutarčių atveju, po pradinės sutarties pakeitimo į terminuotą sutartį datos, šiuo atveju grąžinami per 30 dienų nuo sutarties nutraukimo datos, atskaičius sumas, atitinkančias sutarties vykdymą iki tos datos.

Šio straipsnio nuostatos taikomos nepažeidžiant tų nuostatų, pagal kurias įstatymu tam tikroms sutartims taikomos specialios taisyklės dėl vartotojų informavimo.

Vartotojų kodekso L. 215-2 straipsnis: "Šio skyriaus nuostatos netaikomos geriamojo vandens tiekimo ir sanitarijos paslaugų operatoriams.

Vartotojų kodekso L. 215-3 straipsnis: "Šio skyriaus nuostatos taip pat taikomos sutartims, sudarytoms tarp profesionalų ir neprofesionalų.

Vartotojų kodekso L. 241-3 straipsnis: "L. 215-1 straipsnyje nustatytais sąlygomis verslininkui negrąžinus pinigų, už mokėtinas sumas skaičiuojamos įstatymų nustatytos palūkanos.

6 straipsnis - Paslaugų aprašymas

6.1. Pranešimų siuntimas platformoje

6.1.1. Darbdavio pranešimai

Darbdaviai gali susisiekti su paslaugų teikėjais vidinėmis žinutėmis. Užsiregistravęs, darbdavys, neprenumeravęs "Premium" prenumeratos, gali nemokamai išsiųsti 3 žinutes paslaugų teikėjams, paspaudęs "Siųsti pranešimą" paslaugų teikėjų profilyje.

Jei darbdavys nori nusiųsti daugiau nei tris (3) kontaktus su kitu paslaugos teikėju, jie turi užsisakyti "Premium" narystę.

Užmegzdamas ryšį su pagalbos teikėju, darbdavys turi užpildyti prašymą dėl darbo vietos, nurodydamas pageidaujamą asmeninių paslaugų rūšį ir darbo vietos dažnumą, įskaitant savaitės dienas ir valandas.

Jei paslaugų teikėjas priima darbdavio kontaktą, tuomet paslaugų teikėjas gali siūlyti, jei yra užsiprenumeravęs "Premium" prenumeratą:

- vieną ar kelis pokalbius su paslaugos teikėju, nurodydamas susitikimo datą, laiką ir vietą, jei tai yra tiesioginis pokalbis;



- pokalbį telefonu. Šiuo atveju vietos nurodyti nebūtina

Paslaugos teikėjas gali priimti arba atmesti darbdavio prašymą dėl pokalbio arba prašymą dėl rezervacijos

6.1.2. Paslaugų teikėjo pranešimai

Paslaugų teikėjas gali susisiekti su darbdaviu per vidinę pranešimų sistemą. Kreipdamasis į darbdavį, paslaugų teikėjas kviečiamas pristatyti savo motyvą ir tinkamumą atsižvelgiant į darbdavio darbo skelbimą.

Paslaugų teikėjas gali siųsti rašytines žinutes darbdaviui, jei dėl pirminio kontakto susitarė abi šalys.

6.2. Rezervacija (darbo prašymas)

(Netaikoma Norvegijoje, Suomijoje, Austrijoje, Danijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje, Suomijoje ir Švedijoje, kur Rezervacija nėra įjungta).

"Yoopies" yra įsipareigojusi prisiimti socialinę ir visuomeninę atsakomybę tiek už paslaugos teikėją, tiek už darbdavį. Siekdamas užkirsti kelią nedeklaruotam darbui, kuris yra plačiai paplitęs namų pagalbinių srityje, Darbdavys įsipareigoja užsakyti paslaugų teikėjo paslaugas naudodamasis internetinio užsakymo funkcija ir nemokėti savo paslaugos teikėjui už platformos ribų.

Dėl įkainių paslaugų teikėjas ir darbdavys gali derėtis, laikydamiesi galiojančių taisyklių.

Platformoje užsiregistravęs paslaugų teikėjas įsipareigoja visada naudotis internetinio užsakymo funkcija platformoje, kad galėtų atlikti savo darbus, ir įsipareigoja nepriimti jokių mokėjimų už savo atliktą darbą iš darbdavio už platformos ribų. (Netaikoma Norvegijoje, Austrijoje, Suomijoje, Danijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje, Suomijoje ir Švedijoje, kur užsakymai nėra įjungti).

"Yoopies" pasilieka teisę pašalinti bet kurį platformoje užsiregistravusį naudotoją, kuris nesilaiko šios nuostatos.

Darbdavys gali pateikti užklausą dėl darbo vietos prieš tai neišsiuntęs žinutės paslaugos teikėjui.

Darbdavys gali laisvai pasirinkti geriausiai jo poreikius atitinkantį paslaugos teikėją, siųsdamas jam darbo užklausą tiesiogiai per užsakymo užklauskos formą. Darbdavys taip pat gali pasirinkti paslaugos teikėjo profilį paskelbus darbo skelbimą platformoje ir išsiųsti žinutę.

"Yoopies" neteikia patarimų ir nevadovauja darbdaviui renkantis paslaugų teikėją. darbdavys pats atsako už paslaugos teikėją, į kurį kreipiasi, pasirinkimą ir įsipareigoja laikytis jų sutartinius santykius reglamentuojančių teisės aktų.

"Yoopies" negarantuoja darbdaviui, kad paslaugų teikėjas turi reikiamus dokumentus, leidžiančius vykdyti samdomą ar savarankišką veiklą. Už tai "Yoopies" negali būti laikoma atsakinga.

Norėdamas užsakyti paslaugų teikėją, darbdavys užpildo darbo formą, kurioje aprašo darbą, kurį pageidauja, kad atliktų paslaugos teikėjas. Užsakymo rezervavimo formoje darbdavys visų pirma pateikia toliau nurodytą informaciją:

- paslaugos tipą;
- darbo dažnumą (atsitiktinis darbas ar nuolatinis darbas);



- savaitės dienas ir darbo valandas;
- darbo pradžios datą;
- darbo pabaigos datą ;
- asmeninį pranešimą, kuriame nurodomi poreikiai ir pateikiama esminė informacija, reikalinga sėkmingam darbo atlikimui;
- darbo vietos adresas, jei reikia;
- filtro parinktis "Mokyklos atostogos" leidžia į įprastą užduotį neįtraukti mokyklinių atostogų laikotarpio. Jei paslaugų teikėjas pažymės šį langelį, savaitės, atitinkančios moksleivių atostogas, bus automatiškai prilygintos nuliui.

Darbdavys apskritai įsipareigoja suteikti visą informaciją ir priemones, reikalingas tam, kad paslaugos teikėjas galėtų atlikti darbą, ir įsipareigoja sumokėti paslaugos teikėjui už atliktą darbą.

Platformoje rodoma valandos kaina atitinka vienos valandos darbo kainą. Į šią kainą įskaičiuotas "Yoopies" atlyginimas (žr. šio dokumento 8 straipsnį) už administravimo išlaidas.

Užsakymo santraukoje darbo kaina rodoma skiltyje "Iš viso mokėti".

Jei darbas atliekamas nereguliariai, kaina atitinka valandos kainą, padaugintą iš pagal darbą atliktų valandų skaičiaus.

Reguliaraus darbo atveju kaina atitinka valandos kainą, padaugintą iš mėnesio valandų skaičiaus, atliktų vykdant darbą.

Kaina pateikiama eurai, į ją įskaičiuoti visi mokesčiai, išskyrus Jungtinę Karalystę, kurioje naudojami Didžiosios Britanijos svarai sterlingų, ir Šveicariją, kurioje naudojami frankai.

Darbdaviai turi galimybę įvesti reklaminį kodą, kuris gali suteikti nuolaidą valandos kainai arba nemokamų darbo valandų. Šį reklaminį kodą reikia įvesti užsakymo užklausoje patvirtinimo metu ir (arba) užsakymo metu tam skirtame laukelyje "Reklaminis kodas". Kad į reklaminį kodą būtų aktyvuotas, darbdavys turi spustelėti "Taikyti".

Sutikdami su šiomis sąlygomis, Dalyviai pripažįsta, kad reklaminiai kodai :

- negali būti naudojami jokiais kitais tikslais, išskyrus tuos, kurie numatyti konkrečiose "Yoopies" kiekvienam reklaminiam kodui nustatytose sąlygose;
- negali būti dubliuojami, parduodami ar perleidžiami jokių būdu, taip pat negali būti viešai skelbiami viešame forume, socialiniame tinkle ar bet kurioje kitoje platformoje ar viešojoje erdvėje, nebent "Yoopies" duotų aiškų leidimą;
- gali nustoti galioti prieš ją panaudojant ir "Yoopies" gali ją bet kuriuo metu deaktivuoti dėl bet kokios priežasties be jokios "Yoopies" atsakomybės.

"Yoopies" pasilieka teisę atmesti bet kokį reklaminį kodą ir (arba) pripažinti negaliojančiu nario užsakymą ir reklaminių kodų naudojimą, jei jie yra klaidingi, nesąžiningi, neteisėti arba prieštarauja konkrečioms reklaminiams kodams taikomoms sąlygoms ar dabartinėms.

Be to, šiuo atveju "Yoopies" pasilieka teisę :



- uždaryti pirmiau nurodytų sąlygų nesilaikančio nario paskyrą;
- reikalauti, kad nariai grąžintų pinigus už reklaminius kodus, panaudotus kitais tikslais, nei nurodyta konkrečiose "Yoopies" nustatytose sąlygose arba šiame dokumente.

Jei darbas atliekamas nereguliariai, faktinės sąnaudos yra visos faktinės darbo sąnaudos.

Reguliaraus darbo atveju efektyviosios sąnaudos atitinka mėnesines darbo sąnaudas. Efektyviosios sąnaudos taip pat siejamos su viena darbo valanda.

Platformoje pateikiamos socialinių įmokų yra tik orientacinės ir neturi sutartinės vertės. Už jas "Yoopies" negali būti laikoma atsakinga.

Atvejis, kai paslaugų teikėjas laikomas darbuotojo darbdaviu. Naudotojui, kaip darbdaviui, taikomos įvairios prievolės, visų pirma kylančios iš Darbo kodekso, Socialinio draudimo kodekso ir Nacionalinės kolektyvinės sutarties, taikomos privačių asmenų darbuotojams kaip darbdaviams.

Jei darbą atliekantis paslaugų teikėjas turi savarankiškai dirbančio asmens statusą, darbdavys laikomas paslaugų teikėjo klientu. Toks paslaugų teikėjas su darbdaviu sudaro paslaugų teikimo sutartį.

Kiekvieną mėnesį "Yoopies" pagal "Yoopies" ir paslaugų teikėjo pasirašytą įgaliojimą išrašyti sąskaitas faktūras darbdaviui išrašo elektronines sąskaitas faktūras už paslaugas namuose paslaugos teikėjo vardu ir jo naudai.

Platforma pati neteikia paslaugų namuose, bet tarpininkauja, kad nariai galėtų susisiekti tarpusavyje.

Norėdamas rezervuoti paslaugų teikėją pasikartojančiam darbui, darbdavys turi būti "Premium" klasės narys ir privalo juo išlikti visą darbo laiką (žr. šio dokumento 5 straipsnį).

Šis dokumentas nėra teisinė konsultacija, kurią gali teikti tik teisės specialistai.

6.3. Darbo užmokesčio mokėjimo sąlygos

(Netaikoma Norvegijoje, Austrijoje, Suomijoje, Danijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje, Suomijoje ir Švedijoje, kur užsakymai nėra įjungti.)

Pirmą kartą užsakydamas paslaugą, užsakovas turi užregistruoti savo banko kortelės duomenis, pagal kuriuos jo bankui bus pateiktas išankstinis prašymas patvirtinti su paslaugomis susijusias sumas (toliau - Įsipareigotas mokėjimas), būtent :

- visą darbo užmokestį, jei tai yra vienakrtinė paslauga;
- mėnesinį darbo užmokestį, jei tai yra nuolatinis darbas. Priimamos tik "MasterCard", "Visa" ir "Carte Bleue" kortelės.

Darbdavio banko duomenis surinks "Yoopies" mokėjimo paslaugų teikėjas (toliau - "MangoPay") ir jie bus saugiai saugomi visą jo registracijos Platformoje laikotarpį, skirtą apmokėjimams už paslaugų teikėjų atliekamas paslaugas.

Įsipareigota suma bus nurašyta tik tada, jei paslaugų teikėjas sutiks atlikti darbą.

Sandoris sudaromas tarp paslaugų teikėjo ir darbdavio. Mokėjimas internetu yra saugus.



Jei per keturiasdešimt aštuonias (48) valandas nuo darbo pabaigos darbdavys atsisako atlikti mokėjimą paslaugos teikėjui, jei sandorio metu įvyksta klaida arba, apskritai, jei paslaugos teikėjui nesumokama, "Yoopies" automatizuotai atliks mokėjimą paslaugos teikėjui už darbą.

Pagal Civilinio kodekso 1346 straipsnį "Yoopies" perima paslaugos teikėjo teises ir toliau tvarko paslaugos teikėjo priklausančią mokėjimą už atliktą darbą. Darbdavys turi aštuonias (8) dienas nuo "Yoopies" atlikto mokėjimo dienos atlikti kompensaciją.

Jei šiame kontekste paaiškėja, kad paslaugos teikėjas neatliko arba atliko tik dalį darbo, paslaugos teikėjas privalo grąžinti "Yoopies" nepagrįstai gautas sumas, taikydamas Civilinio kodekso 1302-1 straipsnio nuostatas, per aštuonias (8) dienas nuo "Yoopies" atlikto mokėjimo. Darbdavys ir toliau privalo grąžinti "Yoopies" sumas, atitinkančias paslaugos teikėjo iš dalies atliktą darbą, jei taikoma.

"Yoopies" pasilieka teisę sustabdyti atitinkamo darbdavio ir (arba) paslaugų teikėjo (-ų) sąskaitą, kol bus visiškai atsiskaityta pagal šių sąlygų 9.3 straipsnyje nustatytas sąlygas.

6.4. Darbo vietos įgyvendinimo koregavimas ir patvirtinimas

(Netaikoma Norvegijoje, Austrijoje, Suomijoje, Danijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje, Suomijoje ir Švedijoje, kur nėra įjungta Užsakymų funkcija).

Pasibaigus kiekvienam darbui, jei paslauga atliekama nereguliariai, arba jei darbas atliekamas reguliariai, darbdavys turi patvirtinti faktiškai paslaugos teikėjo atlikto darbo trukmę ir prireikus ją pakoreguoti.

Darbdavys turi 48 valandas nuo patikslinamojo el. laiško datos patvirtinti arba patikslinti faktiškai atlikto darbo trukmę. Darbdaviui nesiimant jokių veiksmų, iš pradžių užsakyta trukmė bus automatiškai patvirtinta, o su darbu susijusios sumos bus automatiškai nurašytos nuo darbdavio sąskaitos ir išgrynintos per jo "MangoPay" atidarytą "Paslaugos teikėjo e. piniginę".

Jei paslaugų teikėjo išdirbtos valandos koreguojamos, bus patvirtinta nauja įvesta trukmė ir iš paslaugų teikėjo banko sąskaitos bus išskaičiuotos darbo kainą atitinkančios sumos, kurios bus nurašytos iš slaugytojo banko sąskaitos ir įskaitytos į darbdavio e. piniginę toliau nurodyta tvarka:

- Jei faktinė darbo trukmė yra ilgesnė nei iš pradžių planuota, darbo kaina atitiks valandos kainą, padaugintą iš užsakymo paraiškoje iš pradžių planuotos trukmės, prie kurios bus pridėtos papildomai dirbtos valandos;
- Jei faktinė darbo trukmė yra trumpesnė už iš pradžių planuotą, darbo kaina atitiks valandos kainą, padaugintą iš darbo užsakymo formoje iš pradžių suplanuotos trukmės, atėmus valandų, kurių slaugytojas neatliko, skaičių.

Praėjus tam tikram laikui ir užsakovui rankiniu būdu nepatikslinus, iš pradžių pasirinkta trukmė bus automatiškai patvirtinta ir iš užsakovo banko sąskaitos per užsakovo elektroninę piniginę bus nurašytos sumos, atitinkančios darbo kainą.

Paslaugų teikėjui ir darbdaviui nesutarus, iš pradžių užsakymo metu nustatyta darbo kaina nesikeis ir paslaugų teikėjui bus mokama tokia darbo kaina, kokia iš pradžių buvo sutarta paslaugų užsakymo formoje.

Įsipareigotas mokėjimas (plg. šio dokumento 8 straipsnį) vėliau pervedamas į paslaugų teikėjo elektroninę piniginę (toliau - paslaugų teikėjo elektroninė piniginė), atidarytą "MangoPay".



Į paslaugų teikėjo elektroninę piniginę sumokėtos sumos pervedamos bankiniu pavedimu į paslaugų teikėjo banko sąskaitą, kurios duomenis paslaugų teikėjas anksčiau nurodė kurdamas savo nario paskyrą. Šis pervedimas bus atliktas :

- atsitiktinių darbų atveju: per 48 valandas nuo darbo pabaigos, darbdaviui patvirtinus dirbtų valandų skaičių;
- reguliarių darbų atveju: kas mėnesį, paslaugų teikėjui patvirtinus dirbtų valandų skaičių nuo kiekvieno mėnesio 25 d.

Dalyviams mokamos sumos gali vėluoti dėl nuo "Yoopies" nepriklausančių priežasčių.

Jei paslaugų teikėjas nepateikė galiojančių savo nario sąskaitos banko duomenų, "Yoopies" saugo paslaugų teikėjui mokėtinas sumas paslaugų teikėjo elektroninėje piniginėje, kol situacija bus sureguliuota.

"Yoopies" el. paštu informuoja paslaugų teikėją, kad mokėjimai dar neatlikti ir kad paslaugų teikėjas turi pateikti galiojančius arba naujus banko sąskaitos duomenis, suprasdama, kad paslaugų teikėjui mokėtinų sumų negalima reikalauti po penkerių metų.

Sutikdamas atlikti darbą, paslaugų teikėjas įsipareigoja užregistruoti savo banko duomenis savo nario sąskaitoje, kad galėtų gauti darbo kainą.

6.5. Paslaugų užsakymo sustabdymas ir atšaukimas

(Netaikoma Norvegijoje, Austrijoje, Suomijoje, Danijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje ir Švedijoje, kur Užsakymų funkcija nėra įjungta.)

6.5.1. Užduoties sustabdymas ir atšaukimas darbdavio iniciatyva

Dešimties (10) eurų užstatas bus išskaičiuotas iš darbdavio el. piniginės ir (arba) nurašytas nuo darbdavio banko sąskaitos tuo atveju, jei paslaugų teikėjas priėmė darbo užsakymo prašymą likus daugiau nei 5 valandoms iki darbo pradžios ir jei darbdavys atšaukia paslaugą likus mažiau nei 24 valandoms iki jo pradžios.

Išimties tvarka užstatas nesulaikomas, jei darbas atšaukiamas dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių.

Reguliaraus darbo sustabdymo atveju darbdavys tiesiogiai susisieks su paslaugų teikėju ir informuoja jį apie sustabdymą, neatšaukdamas darbo. Jis gali pakoreguoti dirbtų valandų skaičių iki nulio.

Galutinai atšaukus reguliarių darbų, darbdavys raginamas peržiūrėti paslaugų teikėjo darbo kokybę ir patvirtinti galutinę darbo pabaigą. Darbdavys turi galimybę koreguoti nuolatinį darbą

6.4 straipsnyje aprašytomis sąlygomis.

6.5.2. Paslaugų teikėjo paslaugų atlikimo sustabdymas ir atšaukimas

Paslaugų teikėjas gali atšaukti paslaugų atlikimą nemokamai ir be jokios kompensacijos darbdaviui.

Sustabdžius nuolatinį darbą, paslaugų teikėjas tiesiogiai susisieks su darbdaviu, kad jį informuotų, tačiau jam nereikės atšaukti darbo. Darbdavys vėliau gali koreguoti dirbtų valandų skaičių.

Yoopies pasilieka teisę uždaryti nario paskyrą, jei per dažnai daromos pauzės.



7 straipsnis - Atliktų paslaugų kokybė

Paslaugų teikėjui atlikus darbą, darbdavys kviečiamas palikti komentarą apie paslaugų teikėjo atlikto darbo kokybę ir jį įvertinti.

Darbdavių palikti įvertinimai ir pastabos matomi kitiems vartotojams paslaugų teikėjo profilyje.

"Yoopies" pasilieka teisę pašalinti netikslų komentarą ir įvertinimą, paliktą paslaugų teikėjui, ypač dėl atsiliepimo senumo arba dėl naujų paslaugų teikėjui pateiktų įvertinimų pokyčių.

Paslaugų teikėjas sutinka, kad prireikus jų darbo vietas gali įvertinti darbdaviai, kurių tikslas - patvirtinti tam tikrą paslaugų teikėjo profesionalumo ir kompetencijos lygį.

Vertinimas atliekamas suteikiant įvertinimą pagal šiuos kriterijus: punktualumas; rimtumas; profesionalumas; darbo kokybė. Kita vertus, reitinge negali būti diskriminacinio, šmeižikiško, įžeidžiančio, nepadoraus, vulgaraus, agresyvaus, netinkamo, smurtinio, grasinančio, priekabiaujančio, rasistinio, ksenofobinio, seksualinio pobūdžio, skatinančio neapykantą, smurtą, skatinančio užsiimti nelegaliomis medžiagomis ar jas vartoti arba apskritai prieštaraujančio platformos tikslams, galinčio pažeisti "Yoopies" ar trečiosios šalies teises arba prieštaraujančio gerai moralei.

Vertinimai svyruoja nuo 1 iki 5 žvaigždučių. Sudėjus šiuos įvertinimus gaunamas bendras įvertinimas, kuris taip pat svyruoja nuo 1 iki 5 žvaigždučių.

Kai paslaugų teikėjas gaus bent vieną įvertinimą, vidutinis įvertinimas nuo 1 iki 5 žvaigždučių bus paskelbtas paslaugų teikėjo profilyje. Kiekvienam naujam įvertinimui bus nustatomas naujas vidurkis.

Darbdavio suteiktas individualus paslaugų teikėjo įvertinimas gali būti atskleistas paslaugų teikėjui jo prašymu. Paslaugų teikėjas gali atsakyti į įvertinimą iš savo paskyros, naudodamasis atsakymo teise.

"Yoopies" pasilieka teisę ištrinti vertinimus atsižvelgiant į jų amžių ir darbdavių suteiktų vertinimų pakeitimus.

8 straipsnis - "Yoopies" atlyginimas

Už nariams teikiamas paslaugas "Yoopies" gauna "Premium" prenumeratos kainą ir užsakymo mokestį nuo darbo vietų kainos.

Premium prenumeratų kaina nustatoma atsižvelgiant į prenumeratos trukmę ir "Yoopies" platformos šalį. Į visas kainas įskaičiuotas PVM.

Ispanija	Vienas (1) mėnuo: 14,90€ Trys (3) mėnesiai: 39,00€ Vieni (1) metai: 108,00€
Italija	Vienas (1) mėnuo: 19,99€ Trys (3) mėnesiai: 39,00€ Vieni (1) metai: 108,00€



Portugalija	Vienas (1) mėnuo:: 9,90€ Trys (3) mėnesiai: 24,00€ Vieni (1) metai: 72,00€
Švedija	Nemokamai
Suomija	Nemokamai
Danija	Nemokamai
Vokietija	Vienas (1) mėnuo: 24,90€ Trys (3) mėnesiai: 60,00€ Vieni (1) metai:: 156,00€
Austrija	Nemokamai
Norvegija	Nemokamai
Prancūzija	Vienas (1) mėnuo: €24.90 Trys (3) mėnesiai: 57.00 Vieni (1) metai: €156.00
Lietuva	Vienas (1) mėnuo:: 14,90€ Trys (3) mėnesiai: 35,70€ Vieni (1) metai: 106,80€
Lenkija	Nemokamai
Olandija	Nemokamai
Belgija	Vienas (1) mėnuo: 24,90€ Trys (3) mėnesiai: 60 € Vieni (1) metai: 156€
Liuksemburgas	Vienas (1) mėnuo: 24,90€ Trys (3) mėnesiai: 60 € Vieni (1) metai: 156€
JK	Vienas (1) mėnuo: £29.90 Trys (3) mėnesiai: £60.00 Vieni (1) metai:: £156.00



Šveicarija	Vienas (1) mėnuo: 49 CH Trys (3) mėnesiai: 117 CH Vieni (1) metai: 300 CH
-------------------	--

"Yoopies" pasilieka teisę savo nuožiūra siūlyti reklaminius pasiūlymus.

Užsakymo mokestis už visas teikiamas naminių gyvūnėlių priežiūros paslaugas yra 1 euras.

(netaikoma Norvegijoje, Suomijoje, Austrijoje, Danijoje, Nyderlanduose, Lenkijoje, Suomijoje ir Švedijoje, Lietuvoje kur rezervavimas neįjungtas).

Užsakymo mokesčiai gali bet kada padidėti arba sumažėti. Apie naujų sumų įsigaliojimo datą nariai bus informuoti likus trisdešimčiai (30) dienų iki jų įsigaliojimo.

Nauji dydžiai bus taikomi bet kokiam darbui, kurio užsakymo užklausa buvo sukurta įsigaliojus naujam dydžiui, ir bet kokiai prenumeratai, užsiprenumeruotai po jų įsigaliojimo.

Darbdaviai pripažįsta ir sutinka, kad jų pareiga yra žinoti apie užsakymo mokesčių sumas, taikomas tą dieną, kai jie užsako paslaugų teikėją, arba sumas, taikomas tą dieną, kai jie užsiprenumeruoja prenumeratą.

9 straipsnis - Finansiniai sandoriai

(netaikoma Norvegijai, Suomijai, Danijai, Nyderlandams, Lenkijai, Švedijai, Suomijai ir Austrijai, kuriose priemoka nemokama)

9.1. Sandoriai ir "Premium" narystė

Visoms elektroninių mokėjimų už "Premium" narystės paslaugoms teikti "Yoopies" pasirinko "Payline" ir "Stripe".

Naudodamiesi kredito kortele arba "Paypal" mokėjimo sistema (tik paslaugų teikėjams) per "Yoopies" platformoje siūlomus darbus, nariai sutinka su specialiomis "Payline" sąlygomis, kurias galima rasti čia, o su specialiomis "Stripe" sąlygomis galima rasti čia.

9.2 Sandoriai ir paslaugų apmokėjimas.

"Yoopies" pasirinko naudoti "Leetchi Corp. S.A. per "MangoPay" sprendimą visoms elektroninių mokėjimų banko kortele paslaugoms, skirtoms apmokėti paslaugas.

Todėl "Yoopies" leidžia savo nariams tapti elektroninių pinigų turėtojais savo elektroninės piniginės sąskaitose. Naudodamiesi kredito kortelių mokėjimo sistema per "Yoopies" interneto svetainėje siūlomus darbus, nariai sutinka su čia pateikiamomis bendrosiomis "MANGOPAY Leetchi" elektroninių pinigų naudojimo sąlygomis.

9.3. Mokėjimo įsipareigojimų nevykdymas



Bet koks "Yoopies" mokėtinų sumų nesumokėjimas yra pagrindas atitinkamam nariui išsiųsti elektroninį laišką, kuriame jo prašoma nedelsiant sureguliuoti mokėjimą naudojant prie laiško pridėtą "Yoopies" banko sąskaitos išrašą.

Be to, "Yoopies" gali siųsti nariui priminimo el. laiškus ir oficialius įspėjimo laiškus.

Jei mokėjimas neatliekamas, "Yoopies" pasilieka teisę sustabdyti atitinkamo nario sąskaitą, kol bus atliktas visas mokėjimas, ir atšaukti visas esamas ar būsimas rezervacijas, tačiau "Yoopies" už tai neatsako.

Bet kokius klausimus ar skundus, susijusius su sunkumais ar mokėjimų nevykdymu, galima siųsti tiesiogiai adresu: contact@yoopies.fr.

10 straipsnis - Teisė atsisakyti sutarties

(netaikoma Norvegijai, Austrijai, Suomijai, Danijai, Nyderlandams, Lenkijai ir Švedijai, kur priemoka yra nemokama)

Pagal Vartotojų kodekso L. 221-18 straipsnio nuostatas vartotojas gali pasinaudoti teise atsisakyti sutarties per keturiolika (14) dienų nuo pirkimo-pardavimo sutarties sudarymo, jei sutartis nebuvo įvykdyta iki šio atsisakymo termino pabaigos.

Sutartis laikoma įvykdyta toliau nurodytais atvejais:

- nariams keičiantis pranešimais;
- kreipiantis į paslaugų teikėją ar darbdavį, prašant pokalbio su juo arba pateikiant kitą prašymą
- kai užsakoma paslauga ;
- kai vyksta paslaugos įvykdymas ;
- bent vieno darbdavio ar paslaugų teikėjo telefono numerio gavimas;
- darbdavio naudojimasis kreditu, pasiūlytu įsigyjant jo ar jos "Premium" prenumeratą;
- susisiekti el. paštu arba telefonu su "Yoopies" klientų arba teisinės pagalbos tarnyba, išskyrus atvejį, kai jo prašymas susijęs su jo teisės atsisakyti sutarties įgyvendinimu;
- prašymas atlikti paslaugų teikėjo profilį.

Norėdamas pasinaudoti šia teise atsisakyti sutarties, turėtumėte išsiųsti laišką arba el. laišką, kuriame aiškiai išreikštumėte savo pageidavimą pasinaudoti šia teise atsisakyti sutarties ir paminėtumėte sutarties duomenis. Taip pat galite pasinaudoti toliau pateiktu šablonu:

"Gerb.,

[aiškiai nurodykite savo vardą, pavardę, registracijos el. paštą ir adresą].

Naudojuosi savo teise atsisakyti sutarties, sudarytos [prenumeratos data] su "Yoopies" ir susijusios su mano "Premium" prenumerata.

Šis prašymas turėtų būti adresuotas :



- rašytiniu laišku šiuo adresu: "Yoopies" 10 rue La Vacquerie 75011 Paryžius (Prancūzija);
- arba elektroniniu paštu šiuo adresu: abonnement@yoopies.fr.

Pagal Vartotojų kodekso L. 221-28 1° straipsnio nuostatas, Vartotojas aiškiai atsisako teisės pasinaudoti teise atsisakyti sutarties visais atvejais, kai sutartis buvo įvykdyta nepasibaigus sutarties atsisakymo terminui, laikantis pirmiau minėtų atvejų.

11 straipsnis - Pareigos ir atsakomybė

11.1. Naudotojų pareigos ir atsakomybė

Naudotojas privalo :

- nenaudoti platformos kitais tikslais, nei apibrėžta šiose taisyklėse;
- savo profilyje neatskleisti asmeninės informacijos, kuri leistų kitiems naudotojams susisiekti su juo nesinaudojant "Yoopies" siūlomomis paslaugomis;
- jokia forma neskelbti, nenurodyti ir neplatinti informacijos ar turinio, kuris gali sumažinti, sutrikdyti ar sutrukdyti normalų naudojimąsi paslaugomis arba nutraukti ir (arba) sulėtinti normalų ryšių tarp naudotojų srautą per paslaugas, pavyzdžiui, programinės įrangos, virusų, loginių bombų, masinio žinučių siuntimo ir pan. "Yoopies" pasilieka teisę ištrinti masiškai vartotojo siunčiamas žinutes, kad būtų išsaugota normali naudojimosi paslaugomis kokybė kitiems vartotojams;
- jokia forma neskelbti, nenurodyti ir neplatinti, nekomentuoti, nesielgti diskriminuojančiai, šmeižiančiai, įžeidžiančiai, nepadoriai, pornografiškai, vulgariai, įžeidžiančiai, agresyviai, netinkamai, smurtingai, grasinančiai, priekabia, rasistiškai, ksenofobiškai, turintis seksualinį atspalvį, kurstantis neapykantą, smurtą, skatinantis užsiimti veikla ar vartoti nelegalias medžiagas arba apskritai prieštaraujantis platformos tikslams, galintis pažeisti "Yoopies" ar trečiosios šalies teises arba prieštaraujantis gerai moralei;
- jokia forma neskelbti, nenurodyti ir neplatinti informacijos ar turinio su nuorodomis į trečiųjų šalių interneto svetaines, kurių veikla yra neteisėta, prieštarauja gerai moralei ir (arba) neatitinka "Yoopies" tikslų.

11.2. Yoopies pareigos ir atsakomybė

"Yoopies" ir platformos nariai yra nepriklausomos šalys, kiekviena veikianti savo vardu ir savo sąskaita.

Yoopies nesudaro jokių sutarčių darbdavio ar paslaugų teikėjo vardu ir (arba) jo naudai. Nariai sudaro sutartis tiesiogiai vieni su kitais per platformą.

Kadangi "Yoopies" nėra dalis tarp naudotojų sudarytų sutarčių, "Yoopies" negali būti laikoma atsakinga už bet kokius sunkumus, kurie gali kilti sudarant ar vykdant tarp naudotojų sudarytas sutartis, taip pat negali būti galimų teisminių ginčų tarp naudotojų šalimi dėl garantijų, pareiškimų ar bet kokio pobūdžio įsipareigojimų, kuriais yra saistomi naudotojai.

Todėl "Yoopies" jokia būdu negali būti laikoma paslaugų teikėjo darbdaviu.

"Yoopies" neatsako už paslaugų teikėjo atliekamo darbo kokybę ar atitiktį reikalavimams.



"Yoopies" atsisako bet kokios atsakomybės už bet kokius incidentus ar nelaimingus atsitikimus, kurie gali įvykti atliekant paslaugas. Apskritai "Yoopies" negali būti laikoma atsakinga už bet kokią žalą (asmeninę, fizinę, materialinę, finansinę ar kitokią), kuri gali atsirasti darbo metu. Dėl to nebus priimamos jokios pretenzijos.

"Yoopies" įsipareigoja paslaugas teikti rūpestingai, nurodydama, kad ji turi pareigą naudotis priemonėmis, išskyrus bet kokią pareigą siekti rezultato, kurią naudotojai aiškiai pripažįsta ir priima. Yoopies atsakomybė apsiriboja tik paslaugų teikimu pagal čia aprašytas sąlygas.

Yoopies neatsako už trečiųjų šalių turinį. Bet kokius skundus pirmiausia reikėtų adresuoti atitinkamo turinio autoriui.

Apie turinį, kuris gali būti žalingas asmeniui, kad ir koks jis būtų, galima pranešti "Yoopies" pagal 2004 m. birželio 21 d. Įstatymo Nr. 2004-575 dėl pasitikėjimo skaitmenine ekonomika 6-1-5 straipsnyje numatytą tvarką; Bendrovė pasilieka teisę imtis 11 ir 12 straipsniuose aprašytų priemonių.

12 straipsnis - Sankcijos už reikalavimų nesilaikymą

Jei vartotojas pažeidžia bet kurią iš šių nuostatų arba apskritai pažeidžia įstatymus ir kitus teisės aktus, "Yoopies" pasilieka teisę :

- sustabdyti, ištrinti arba neleisti nariui, kuris yra pažeidimo ar pažeidimo autorius arba prie jo prisidėjo, naudotis platforma;
- pašalinti visą ar dalį bet kokio turinio, susijusio su atitinkamu pažeidimu ar nusižengimu;
- imtis visų tinkamų priemonių ir pradėti bet kokius teisinius veiksmus;
- prireikus pranešti kompetentingoms institucijoms, bendradarbiauti su jomis ir pateikti joms visą informaciją, susijusią su neteisėtos veiklos tyrimu ir baudžiamuoju persekiojimu.

13 straipsnis - Sustabdymas ir nutraukimas

13.1. Skelbimo sustabdymas

Kiekvienas narys gali sustabdyti savo paskyroje paskelbto skelbimo, leidžiančio susisiekti su kitais platformos nariais, publikavimą.

Sustabdymas yra laikinas ir narys gali bet kada jį atnaujinti.

13.2. Nario paskyros nutraukimas

13.2.1. Paslaugų teikėjo paskyra

Kiekvienas paslaugų teikėjas gali bet kada nutraukti savo registraciją "Yoopies", prašydamas uždaryti savo paskyrą be jokios priežasties ir be jokių išlaidų.

Paslaugų teikėjas gali išsiųsti savo prašymą arba eiti į savo profilį, esantį skiltyje "Mano paskyra", spustelėdami "Ištrinti mano paskyrą." Atlikus šį veiksma, paslaugų teikėjo profilis nebebus rodomas paieškos sąraše.



Norint uždaryti paskyrą, neturi būti vykdomas joks darbas. Paslaugų teikėjas, norintis uždaryti savo paskyrą, kol vyksta darbas, pirmiausia turi ją atšaukti.

Paslaugų teikėjas, kurių "Premium" narystė galioja prašymo nutraukti paskyrą pateikimo dieną, šis prašymas nesusijęs su kompensacija už laikotarpį, likusį iki "Premium" narystės pabaigos.

13.2.2. Darbdavio paskyra

Bet kuris darbdavys gali bet kada nutraukti savo registraciją "Yoopies", pateikdamas prašymą uždaryti savo paskyrą be jokios priežasties ir be jokių išlaidų. Norėdamas nutraukti "Premium" prenumeratą, darbdavys turi nueiti į savo profilį ir pasirinkti skiltį "Mano paskyra", slinkti žemyn iki skirtuko "Premium", spustelėti "Atšaukti" ir atlikti nurodytą procedūrą. Jis arba ji gaus patvirtinimo el. laišką.

Atlikus šį veiksmą, naudotojo profilis nebebus rodomas paieškos sąraše.

Jei darbdavys turi vieną ar daugiau vykdomų darbo vietų, jis (ji) turi jas atšaukti prieš tai.

Jei darbdavys yra užsiprenumeravęs "Premium" prenumeratą, kurios pratęsimas nebuvo sustabdytas, jis turi sustabdyti savo "Premium" prenumeratos pratęsimą.

13.2.3. Bendrosios nuostatos

Nepažeisdama kitų šių nuostatų, jei narys padaro rimtą pažeidimą, "Yoopies" gali nutraukti nario paskyrą be įspėjimo ar oficialaus pranešimo.

Šis nutraukimas įvyks nepažeidžiant jokių nuostolių, kurių "Yoopies" galėtų reikalauti iš nario ar jo teisinių atstovų kaip kompensacijos už galimą žalą, kurią "Yoopies" patyrė dėl tokių pažeidimų.

14 straipsnis - Intelektinė nuosavybė

14.1 "Yoopies" platinamas turinys

Visi Yoopies.com svetainę sudarantys elementai (piešiniai, vaizdai, tekstai, logotipas) yra išimtinė Yoopies nuosavybė.

Apskritai naudotojui suteikiama asmeninė, neišimtinė ir neperleidžiama teisė susipažinti su "Yoopies" ir ja naudotis, o bet kokios kitos teisės be išankstinio raštiško "Yoopies" sutikimo yra aiškiai atmestos.

Prekės ženklas "Yoopies" ir domenų vardai Yoopies.com yra ir lieka išimtinė "Yoopies" nuosavybė.

14.2. Vartotojo skleidžiamas turinys

Yoopies naudojami licencija naudotis intelektinės nuosavybės teisėmis, susijusiomis su naudotojų pateiktu turiniu, skirtu platinti Yoopies interneto svetainėje.

Naudotojas aiškiai įgalioja "Yoopies" keisti minėtą turinį, kad būtų laikomasi "Yoopies" svetainės grafines chartijos ir (arba) kad jis būtų suderinamas su jos techninėmis galimybėmis arba atitinkamų laikmenų formatais.

Vartotojai suteikia pasaulinę neišimtinę licenciją naudoti pateiktą informaciją ir (arba) duomenis. Už informacijos ir (arba) duomenų turinį atsako tik naudotojai. "Yoopies" pasilieka teisę pašalinti bet koki



turinį, kuris, kaip pranešama, yra neteisėtas, pažeidžia intelektinės nuosavybės teises arba prieštarauja bendražmogiškiems papročiams.

Naudotojas, įkeldamas informaciją į svetainę, gali apriboti arba uždrausti platformoje patalpintos informacijos naudojimą, apie tai pranešdamas "Yoopies" el. pašto adresu contact@yoopies.fr.

15 straipsnis - Išsamumas

Jei viena iš šių Bendrųjų sąlygų nuostatų taptų negaliojančia dėl pasikeitusių teisės aktų ar teismo sprendimo, tai jokių būdu neturi įtakos kitų Bendrųjų sąlygų nuostatų galiojimui ir jų laikymuisi.

16 straipsnis - Taikytina teisė - jurisdikcija - alternatyvus ginčų sprendimas

Šioms Bendrosioms sąlygoms taikoma Prancūzijos teisė.

Pagal Vartotojų kodekso L. 612-1 straipsnį, jei "Yoopies" ir Vartotojas nesutaria ir jei šio nesutarimo nepavyko išspręsti pateikus išankstinį raštišką skundą tiesiogiai "Yoopies" klientų aptarnavimo tarnybai adresu contact@yoopies.fr, Vartotojas gali kreiptis į nemokamą vartotojų tarpininką, kad šis per trumpesnę nei vienerių metų laikotarpį nuo jo raštiško skundo "Yoopies" pateikimo dienos taikiai išspręstų ginčą, dėl kurio jis nesutaria su "Yoopies".

Yoopies paskyrė SAS Médiation Solution kaip vartotojų tarpininkavimo subjektą pagal narystę, įregistruotą numeriu CS0001346/2007.

Norėdamas perduoti klausimą ombudsmenui, vartotojas turi suformuluoti savo prašymą:

arba raštu kreiptis į : Sas Médiation Solution, 222 chemin de la bergerie, 01800 - Saint Jean de Niois / Tel : 04 82 53 93 06 ;

- arba el. paštu: contact@sasmediationsolution-conso.fr ;
- užpildydami internetinę formą "Kreipimasis į ombudsmeną" interneto svetainėje <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Bet koks nesutarimas ar ginčas, kurio nepavyksta išspręsti taikiai, pagal Civilinio proceso kodeksą yra teisingas atsakovo gyvenamosios vietos arba paslaugos suteikimo vietos jurisdikcijai, o pagal vartotojų kodeksą - vietos, kurioje sutarties sudarymo metu gyveno ieškovas, jurisdikcijai, išskyrus atvejus, kai pagal viešosios tvarkos taisykles jurisdikcija suteikiama kitiems teismams.