



Prywatność i dane osobowe

Polityka ochrony danych osobowych

Data ostatniej aktualizacji: 3 stycznia 2022 r.

Preambuła

Niniejsza Polityka prywatności i ochrony danych osobowych (zwana dalej "Polityką", "Polityka poufności") określa sposób, w jaki Yoopies gromadzi, wykorzystuje, przechowuje i przekazuje Dane osobowe dostarczone przez Użytkowników lub zebrane przez Yoopies od Użytkowników Platformy.

Yoopies zobowiązuje się do gromadzenia i wykorzystywania Danych Osobowych Użytkowników w ścisłej zgodności z francuską ustawą o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami francuskiej ustawy o ochronie danych osobowych (Loi Informatique et Libertés) oraz przepisami europejskiego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (zwanego dalej "RGPD").

Korzystając z Platformy, Użytkownicy wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w sposób i w celach określonych w niniejszym dokumencie. Zakłada się, że Użytkownicy zapoznali się z niniejszą Polityką Poufności przed jej zaakceptowaniem podczas rejestracji.

Z niniejszą Polityką Poufności można zapoznać się w dowolnym momencie na stronie internetowej Yoopies, a także pobrać ją i wydrukować z Platformy.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych (DPO): Yoopies - DPO
17 rue Froment, 75011 Paryż
dpo@yoopies.fr



Artykuł 1 - Definicje

"Ogólne Warunki Korzystania": oznaczają ogólne warunki korzystania z Platformy Yoopies dostępne pod adresem: <https://yooopies.fr/cgv>;

"Dane Osobowe" lub "Dane": oznaczają, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;

"Administrator danych" oznacza w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. osobę, która określa sposoby przetwarzania danych. W przypadku, gdy dwóch lub więcej administratorów danych wspólnie określa ostateczny charakter i sposoby przetwarzania, są oni Współadministratorami;

"Przetwarzający": oznacza, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., osobę przetwarzającą dane osobowe w imieniu i na polecenie Administratora;

"Yoopies": odnosi się do Worklife, uproszczonej spółki akcyjnej zarejestrowanej w paryskim Rejestrze Handlu i Spółek pod numerem 533 592 051, której siedziba znajduje się przy 17 rue Froment, 75011 Paryż, reprezentowanej przez Pana Benjamina Suchara jako Prezesa. Terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszych Zasadach zachowania poufności, mają znaczenie przypisane im w Regulaminie.

Artykuł 2 - Status w operacjach przetwarzania

2.1. Yoopies jako administrator danych



Yoopies pełni rolę Administratora Danych w zakresie gromadzenia i przetwarzania Danych Osobowych Członków w kontekście tworzenia konta i korzystania z Platformy.

2.2. Yoopies jako podwykonawca

Yoopies działa jako Podwykonawca Opiekuna, gdy gromadzi Numer Rejestracyjny, zwany inaczej "numerem ubezpieczenia społecznego", Opiekuna w ramach Deklaracji składanych w Pajemploi lub Cesu (tylko Francja).

2.3. Yoopies jako współadministrator

Yoopies działa jako współadministrator wraz z Opiekunem w zakresie przetwarzania danych osobowych Opiekunów udostępnianych na platformie przez Pracodawców (np. imię, zdjęcie, numer telefonu Opiekunów).

Artykuł 3 - Gromadzone dane osobowe

Dane Osobowe są gromadzone na podstawie informacji podanych bezpośrednio przez Użytkownika oraz w wyniku działań podejmowanych przez Użytkownika na Platformie, tj. w sposób automatyczny.

Obowiązkowy lub opcjonalny charakter danych osobowych, które należy podać, jest wskazany w momencie ich zbierania.

Informacje są zbierane, gdy Użytkownik rejestruje się, wykupuje Abonament Premium, weryfikuje

swój profil, jeśli jest Opiekunem, kontaktuje się z Biurem Obsługi Klienta Yoopies, przeprowadza symulację w celu oszacowania kosztów opieki nad dzieckiem, dokonuje rezerwacji online, automatyzuje swoje Deklaracje Pajemploi i Cesu za pośrednictwem Platformy (tylko Francja) lub przegląda Platformę Yoopies i zapoznaje się z profilami Opiekunów lub Pracodawców.

3.1. Dane osobowe dotyczące Pracodawców



Yoopies gromadzi następujące dane dotyczące Kandydatów:

- Identyfikator użytkownika;
- Nazwisko;
- Imię;
- Adres e-mail (rejestracyjny lub symulator, jeśli nie jest zarejestrowany);
- Numer telefonu;
- Kod pocztowy lub adres fizyczny (rejestracja lub symulator, jeśli nie jest zarejestrowany);
- Zdjęcie (opcjonalne);
- Adres IP;
- Identyfikatory plików cookie;
- Numer karty kredytowej, data ważności, kod zabezpieczający i IBAN (dane przechowywane i przetwarzane wyłącznie przez naszych dostawców usług płatniczych MangoPay, Stripe i Payline);
- Historia transakcji płatniczych;
- Wiadomości;
- Reklamy;
- Nagrania głosowe (podczas rozmów z obsługą klienta - dane przechowywane i przetwarzane wyłącznie przez Aircall);
- Liczba dzieci i przedział wiekowy dla każdego z nich (tylko w przypadku opieki nad dziećmi w czasie symulacji szacunkowych kosztów opieki nad dziećmi) (tylko Francja)
- IBAN i BIC (dla deklaracji CESU) (tylko Francja)
- Przedział dochodu fiskalnego gospodarstwa domowego (Tylko w przypadku opieki nad dzieckiem w czasie symulacji szacunkowych kosztów opieki nad dzieckiem) (tylko Francja);
- Sytuacja rodzinna (tylko w przypadku opieki nad dzieckiem w czasie symulacji szacunkowych kosztów opieki nad dzieckiem) (tylko Francja) ;
- Identyfikatory Pajemploi lub Cesu (tylko w przypadku opieki nad dzieckiem, aby pracownik mógł zostać zgłoszony na platformach Pajemploi lub Cesu) (tylko Francja).

3.2. Dane osobowe Opiekunów

Niezależnie od wybranych Usług osobistych, Yoopies gromadzi Dane osobowe następujących Opiekunów:

- Identyfikator użytkownika;
- Nazwisko;
- Imię;
- Adres e-mail;



- Numer telefonu;
- Zdjęcie (opcjonalnie);
- Adres pocztowy;
- Płeć;
- Narodowość;
- Data urodzenia;
- Miejsce urodzenia;
- Adres IP;
- Identyfikatory plików cookie;
- IBAN (opcjonalnie przy rejestracji);
- Numer karty kredytowej, data ważności, kryptogram bezpieczeństwa (opcjonalnie, do weryfikacji i przetwarzane tylko przez Payline, dostawcę płatności);
- Historia płatności;
- Poziom wykształcenia;
- Język ojczysty;
- Języki, którymi się posługujesz (opcjonalnie);
- Posiadanie pojazdu;
- Prawo jazdy;
- Kompetencje w wybranej dziedzinie usług osobistych;
- Liczba lat doświadczenia w wybranych obszarach Usług Osobistych;
- Referencje;
- Dowód osobisty, wiza pracownicza;
- Kwalifikacje (uniwersyteckie, nauczycielskie, oficjalna i uznana akredytacja opiekuna dziecięcego lub osoby starszej, certyfikat pierwszej pomocy itp.);

W przypadku, gdy Opiekun zapewnia pomoc w szkole, opiekę nad zwierzętami domowymi oraz osobami starszymi, zbierane są również następujące Dane Osobowe:

- Posiadane wykształcenie;
- Aktualna praca;
- Zainteresowania;
- Uprawiany sport (opcjonalnie).

W przypadku, gdy Opiekunka świadczy usługi Pet sitting, zbierane są również następujące Dane Osobowe:



- Rodzaj mieszkania;
- Powierzchnia;
- Obecność lub brak ogrodu.

Gdy opiekun pracuje jako opiekunka do dzieci, zbierane są również następujące Dane Osobowe:

- Czy opiekun ma dzieci (opcjonalnie).

Artykuł 4 - Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

4.1. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są gromadzone:

- na podstawie akceptacji przez Użytkownika Ogólnych Warunków Użytkowania oraz niniejszej Polityki Prywatności;
- na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Yoopies ;
- na podstawie zobowiązań prawnych Yoopies lub gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji misji publicznej.

4.2. Procesy końcowe przetwarzania danych przeprowadzane na Platformie

Celem zbierania Danych Osobowych jest zapewnienie Użytkownikom Yoopies bezpiecznego, optymalnego, wydajnego i spersonalizowanego doświadczenia.

Zbieranie Danych Osobowych ma na celu:

- prawidłowego korzystania z Platformy;
- zarządzania, ochrony, ulepszania i optymalizacji Platformy;
- dostosowywania konta Użytkownika;
- zapewnienia możliwości płacenia za Usługi i otrzymywania odpowiednich płatności;
- wysyłania informacji o Usługach (np. potwierdzenie rezerwacji) lub o Platformie;
- kontaktować się z działem obsługi klienta Yoopies;
- tworzenie sieci i komunikowanie się z innymi Użytkownikami;
- świadczenie oferowanych Usług;
- rozwiązywania wszelkich problemów technicznych i sporów;
- personalizowania, oceniania i ulepszania Usług i Treści;
- informowania Użytkowników o Usługach poprzez ukierunkowany marketing i/lub oferty promocyjne;



- wykrywania i badania wszelkich potencjalnie zabronionych i nielegalnych działań oraz egzekwowania Warunków korzystania z Usług Yoopies;
- przestrzegania przez Yoopies jej zobowiązań prawnych i regulacyjnych;
- przeprowadzania weryfikacji i moderowania profili Członków;
- zapobieganie i zwalczanie oszustw komputerowych.

Artykuł 5 - Okres przechowywania danych

Yoopies przechowuje Dane wyłącznie przez okres niezbędny do wykonania czynności, dla których zostały one zebrane, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Yoopies stosuje różne okresy przechowywania danych:

- "pliki cookie" są przechowywane przez okres maksymalnie 13 miesięcy, z wyjątkiem plików cookie umieszczanych przez Google Analytics, które są przechowywane przez okres maksymalnie dwóch (2) lat;
- historie płatności są przechowywane:
 - sześć (6) lat w pamięci pośredniej, aby spełnić wymogi art. 243-16 Kodeksu Ubezpieczeń Społecznych;
 - dziesięć (10) lat w archiwum pośrednim, aby spełnić wymogi art. 123-22 Kodeksu monetarne i finansowego;
- Wyciągi z rejestru karnego są usuwane natychmiast po ich weryfikacji (są one weryfikowane tylko w przypadku Opiekunów, którzy zwrócili się o weryfikację profilu);
- Pozostałe Dane Osobowe są przechowywane przez 5 lat od ostatniego użycia Platformy, jeśli Członek nie usunął swojego konta.

W przypadku usunięcia konta Członka, Dane są usuwane tak szybko, jak to możliwe, w sposób kompletny i ostateczny.

Wyjątki od wyżej wymienionych okresów są przewidziane w przypadku, gdy Yoopies musi spełnić obowiązek prawny, który wymaga przetwarzania na mocy prawa UE lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Yoopies, oraz w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych, jak również innych wyjątków przewidzianych w art. 17.3 GDPR.



Artykuł 6 - Zarządzanie plikami cookie

Yoopies wykorzystuje pliki cookie do ulepszania i personalizowania Platformy oraz do pomiaru oglądalności.

Gdy Użytkownik odwiedza Platformę po raz pierwszy (lub gdy Użytkownik korzysta z przeglądania prywatnego), wyświetlany jest baner w celu zebrania jego zgody na wykorzystanie plików cookie innych niż te, które są potrzebne Yoopies do obsługi strony i świadczenia Usług.

Użytkownik ma możliwość ustawienia swojej przeglądarki w taki sposób, aby pliki cookie były odrzucane lub usuwane:

- Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hlrm=en>

- Mozilla Firefox :

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

- Microsoft Edge :

<https://support.microsoft.com/en-gb/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

- Opera :

<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#tracking>

- Internet Explorer :

<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#>



- Apple Safari :

<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/m ac>.

Nie zaleca się jednak blokowania wszystkich plików cookie, ponieważ uniemożliwiłoby to korzystanie z niektórych funkcji Platformy Yoopies.

Artykuł 7 - Odbiorcy danych osobowych

7.1. Hosting Danych Osobowych

Dane są przechowywane i hostowane na serwerach wirtualnych (zwanym "chmurą") w Amazon AWS (Amazon Web Services). Centrum hostingu danych znajduje się we Francji.

7.2. Odbiorcy Danych Osobowych

Zamieszczając ogłoszenie, Kandydaci akceptują fakt, że Yoopies przekazuje to ogłoszenie swoim partnerom, aby zmaksymalizować ich szanse na znalezienie pracy.

Tylko treść ogłoszenia jest automatycznie przekazywana i publikowana na stronie internetowej wspomnianych partnerów Yoopies.

Tożsamość Opiekunów i Pracodawców pozostaje poufna i nie jest widoczna na stronie ogłoszeniodawcy. W celu nawiązania kontaktu z Opiekunami i Pracodawcami, każda osoba zainteresowana ogłoszeniem, które pojawi się na stronie partnera, zostanie automatycznie przekierowana na Platformę, gdzie będzie musiała się zarejestrować, aby móc nawiązać kontakt.

Yoopies nie sprzedaje i nie użycza Danych Osobowych osobom trzecim w celach marketingowych.

Yoopies może przekazać Dane Użytkownika, jeśli jest to wymagane lub dozwolone przez prawo lub jeśli przekazanie danych zostanie uznane za konieczne, w celu wypełnienia zobowiązań prawnych Yoopies, w celu odpowiedzi na wszelkie roszczenia wobec Yoopies, w celu odpowiedzi na wszelkie wnioski sądowe lub w przypadku zapytań i dochodzeń, w celu przestrzegania Regulaminu lub w celu zapewnienia i zagwarantowania praw, własności i bezpieczeństwa Yoopies, jej pracowników i osób trzecich.



W przypadku sprzedaży lub zakupu przedsiębiorstwa lub aktywów, Yoopies zastrzega sobie prawo do udostępnienia Danych osobowych potencjalnemu sprzedawcy lub nabywcy takiego przedsiębiorstwa lub aktywów.

Akceptując upoważnienie, o którym mowa w artykule 5.6 Warunków ogólnych, Pracodawcy zgadzają się na przekazanie Danych osobowych niezbędnych do Deklaracji do Pajemploi lub Cesu za pośrednictwem API, w celu przystąpienia do Deklaracji wynagrodzenia wypłacanego Pracownikowi i potrącenia z wynagrodzenia wypłacanego Pracownikowi kwoty podatku u źródła, zgodnie z pierwszym akapitem artykułu L. 133-5-6 Kodeksu ubezpieczeń społecznych. (tylko Francja)

Profile Członków są publicznie dostępne. Niektóre Dane Osobowe mogą być widoczne publicznie, w wyszukiwarkach, w zależności od tego, co zostało wypełnione przez Użytkownika w jego profilu lub w jego ogłoszeniu, takie jak imię, miasto, kod pocztowy, zdjęcie, treść ogłoszenia, lokalizacja, języki, którymi się posługuje, narodowość, doświadczenie, styl życia, przedział wiekowy najmłodszego dziecka, doświadczenie zawodowe, dyplomy.

7.3. Przekazywanie danych osobowych poza Unię Europejską

W celu świadczenia Usług Yoopies może być zmuszone do udostępnienia danych swoim dostawcom usług znajdującym się poza Unią Europejską (UE) i szerzej - w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG).

W takim przypadku Yoopies zapewnia, że podwykonawcy znajdują się w kraju uznawanym za zapewniający odpowiedni poziom ochrony według Unii Europejskiej lub, w przypadku gdy podwykonawca znajduje się w Stanach Zjednoczonych, że przestrzegają oni postanowień umownych gwarantujących równoważny poziom ochrony danych (takich jak klauzule np. standardowe klauzule umowne ustanowione przez Komisję Europejską w jej decyzji wykonawczej (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych

osobowych do państw trzecich na mocy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679).

Artykuł 8 - Prawa Użytkownika



Zgodnie z francuską ustawą nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r. dotyczącą komputerów, plików i wolności, znaną jako "Loi Informatique et Libertés", oraz RGPD, Użytkownik może skorzystać z każdego z praw opisanych w tej sekcji w Yoopies, kontaktując się z naszymi usługami pod następującym adresem: dpo@yooopies.fr a mianowicie :

- Prawo dostępu upoważnia Użytkownika, po okazaniu dowodu tożsamości i jeśli spełnione są warunki korzystania z tego prawa, do uzyskania informacji o dotyczących go Danych;
- Prawo do sprostowania pozwala Użytkownikowi zażądać zmiany, aktualizacji lub usunięcia swoich Danych, jeśli są one niedokładne lub niekompletne;
- Prawo do usunięcia danych pozwala Użytkownikowi zażądać usunięcia dotyczących go Danych bez ponoszenia żadnych kosztów, w granicach zobowiązań prawnych ciążących na Yoopies. Każdy użytkownik ma również możliwość usunięcia swojego konta i związanych z nim Danych;
- Prawo do przenoszenia danych umożliwia Użytkownikowi otrzymanie dostarczonych przez niego Danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz przekazanie ich innemu administratorowi danych;
- Prawo do sprzeciwu pozwala Użytkownikowi na sprzeciwienie się przetwarzaniu jego Danych z uzasadnionych powodów;
- Prawo do określenia losu Danych po śmierci pozwala Użytkownikowi na określenie wytycznych dotyczących przetwarzania jego Danych po śmierci;
- Prawo do złożenia skargi do CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>) pozwala Użytkownikowi na podjęcie działań prawnych, jeśli uzna, że jego prawa nie są przestrzegane.

Yoopies może najpierw poprosić Użytkownika o weryfikację jego tożsamości przed podjęciem dalszych działań w związku z jego wnioskiem.

Artykuł 9 - Bezpieczeństwo

Yoopies wdraża wszelkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności przetwarzania danych.

9.1. Hosting

Dane są przechowywane i hostowane na wirtualnych serwerach (zwanym "chmurą") w Amazon AWS (Amazon Web Services). Centrum hostingu danych znajduje się we Francji.



9.2. Protokoły bezpieczeństwa

Transfer informacji do serwerów Yoopies jest chroniony przez bezpieczne połączenie (SSL over HTTP (HTTPS)).

Yoopies nie przesyła informacji w postaci czystego tekstu, aby uniknąć jakichkolwiek śladów w dziennikach serwera. Dane są szyfrowane za pomocą protokołu SSL SHA256 (z RSA 2048 bitów).

9.3. Dostęp do środowisk produkcyjnych

Tylko zespół techniczny Yoopies ma dostęp do bazy danych za pośrednictwem bezpiecznej sieci prywatnej.

Bazy danych są anonimizowane podczas tworzenia kopii zapasowych, aby stworzyć bazy danych dla programistów, które są "podobne" do tych w produkcji.

Dostęp do środowisk produkcyjnych jest ściśle ograniczony i imienny. Połączenie VPN z serwerem (o publicznym IP) umożliwia następnie połączenie z siecią prywatną. Dostęp do baz danych jest niemożliwy poza Platformą i narzędziami do uzgadniania danych, które również znajdują się w sieci prywatnej.

9.4. Dostęp do narzędzi wewnętrznych

Dostęp do narzędzi wewnętrznych jest imienny i zarządzany za pomocą Google Suite (SSO z innymi narzędziami).

Narzędzia wewnętrzne mają swoje własne dzienniki o różnym zakresie informacji. Dzienniki serwera są przechowywane w firmie Amazon i przechowywane przez okres maksymalnie jednego (1) roku. Yoopies regularnie usuwa te dane, aby zwolnić miejsce. Ze względów bezpieczeństwa dostęp do nich jest ograniczony do wąskiej grupy członków zespołu technicznego.

Yoopies używa Lastpass do zabezpieczania haseł, przeprowadzania audytów siły i wygaśnięcia haseł oraz wzmacniania swojej wewnętrznej ochrony.

9.5. Dostęp do serwerów

Do łączenia się z serwerami Yoopies wymagane jest uwierzytelnianie dwuskładnikowe.



9.6. Dostęp do urządzeń sieciowych

Yoopies posiada jedynie sieć prywatną umożliwiającą dostęp do publicznego Internetu i drukarki sieciowej. Dostęp do sieci prywatnej odbywa się za pomocą sieci Wifi z bezpiecznym hasłem przy użyciu profesjonalnej aplikacji Cisco.

9.7. Kopia zapasowa danych na stacjach roboczych

Yoopies zdecydowało się na korzystanie z pakietu Google Suite w celu ochrony danych użytkowników i zapewnienia, że żadne dane nie są przechowywane na stacjach roboczych.

9.8. Oprogramowanie typu firewall stosowane do ochrony danych i serwerów

Żadne dane nie są fizycznie przechowywane w intranecie Yoopies. Pracownicy Yoopies używają Google Suite i jego narzędzi do przechowywania plików. Zapewnia to kontrolę dostępu i bezpieczeństwo danych. Do systemu dołączone jest rozwiązanie antywirusowe.

W warstwie routingu intranetu dostępna jest zaporą sieciowa. Witryny z publicznymi odnośnikami są filtrowane. Zajmuje się tym aplikacja Cisco. Domyślną przeglądarką internetową jest Google Chrome, która domyślnie blokuje także przeglądanie witryn uznanych za złośliwe.

9.9. System zapobiegania i wykrywania włamań

Yoopies używa Sscreen, platformy do zarządzania bezpieczeństwem aplikacji, która zapobiega naruszeniom danych, powstrzymuje przejęcia kont i blokuje ataki na logikę biznesową.

9.10. Wewnętrzna polityka w zakresie poufności i ochrony danych

Yoopies regularnie organizuje szkolenia RGPD dla swoich pracowników, aby przypomnieć im o ich obowiązkach w zakresie ochrony danych i poufności. Z dokumentacją RGPD można zapoznać się w każdej chwili w intranecie Yoopies.