Yoopies

Kit de prensa

Y

I. La historia de Yoopies

II. Benjamin y Jessica, nuestros co-fundadores

III. Los servicios de Yoopies
- Cuidado de niños
- Servicios de limpieza
- Cuidado de mascotas
- Clases particulares
- Atención domiciliaria

IV. Yoopies en cifras

V. Nuestros valores

VI. ¿Quién habla de nosotros?

INFORMACIÓN DE YOOPIES

I. Diferentes opciones de cuidado de niños

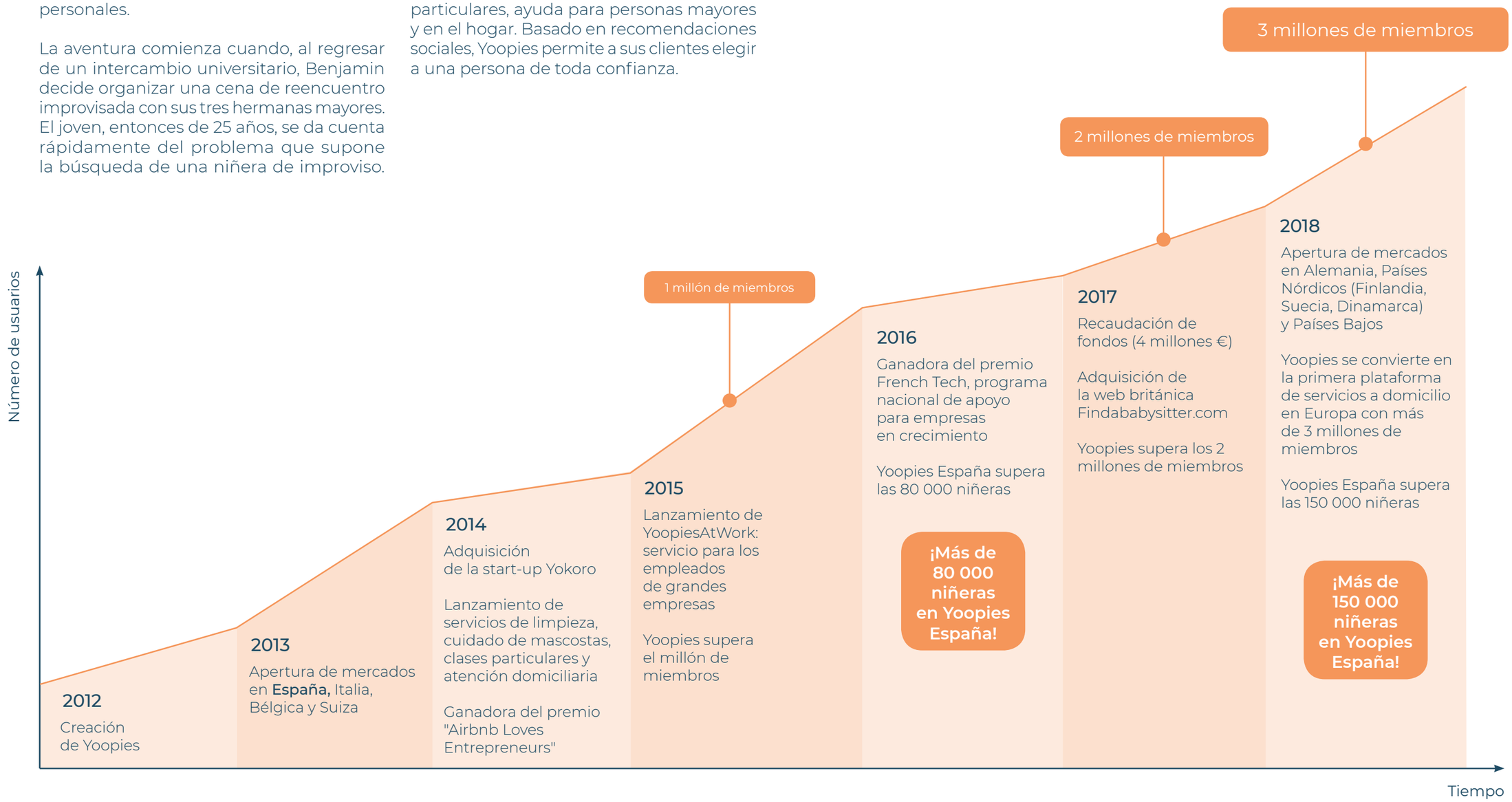
II. Cuidado de niños, ¿cuánto cuesta realmente?

La historia de Yoopies

Yoopies es una solución emocionante y fácil para encontrar un servicio en el hogar o de cuidado de niños en tu zona. Creado en París en 2012 por Benjamin Suchar y Jessica Cymerman, Yoopies es una comunidad basada en la confianza, reuniendo a más de 3 millones de miembros en toda Europa alrededor de una idea común: simplificar y democratizar al máximo el acceso a servicios personales.

La aventura comienza cuando, al regresar de un intercambio universitario, Benjamin decide organizar una cena de reencuentro improvisada con sus tres hermanas mayores. El joven, entonces de 25 años, se da cuenta rápidamente del problema que supone la búsqueda de una niñera de improviso.

Las únicas soluciones disponibles en ese momento: agencias muy caras y anuncios clasificados. Jessica, amiga de muchos años y madre de cuatro hijos, fue la cofundadora. Yoopies se ha convertido rápidamente en la primera plataforma de cuidado de niños en Europa. Con sede en París y presente en 10 países, la start-up ha ampliado sus actividades al cuidado de mascotas, clases particulares, ayuda para personas mayores y en el hogar. Basado en recomendaciones sociales, Yoopies permite a sus clientes elegir a una persona de toda confianza.



Benjamin Suchar

– el emprendedor en serie

Benjamin lleva el emprendimiento en la sangre. Creó su primera compañía cuando solo tenía 23 años, mientras era estudiante en la Universidad de Lyon. **CheckMyMetro** ha revolucionado el uso del metro en París, convirtiéndolo al mismo tiempo en un juego y una plataforma social. La aplicación se puede utilizar para notificar retrasos o recomendar un grupo de música en los pasillos del metro. Al utilizar libremente los planos y horarios del transporte de París, Benjamin luchó porla existencia de datos abiertos (iniciativa **Open Data**), alentando a las autoridades de transporte francesas (RATP) a que finalmente se embarcaran en este camino. La aventura de CheckMyMetro sembró la semilla empresarial en la mente de Benjamin y fue durante sus últimos años de estudio cuando tuvo la idea de **Yoopies**.

Benjamin es una personalidad reconocida en el ámbito de los empresarios franceses. Como tal, participa con mucha regularidad en los medios de comunicación franceses más importantes. Ha sido líder de **"Les Moineaux"**, el movimiento de jóvenes empresarios franceses, y también se ha convertido en profesor de Emprendimiento en HEC, una de las principales escuelas de negocios de París. Benjamin Suchar es a día de hoy portavoz de **CareTech**, un organismo que abarca las seis plataformas de servicios a domicilio más importantes de Francia.

Jessica Cymerman

– la mamá digital

Periodista de formación, Jessica trabajó primero en televisión y radio cubriendo temas relacionados con la infancia. Cuando Benjamin, amigo de mucho tiempo, viene a hablarle sobre Yoopies, ya es madre de dos niños pequeños y autora de la guía **"París con niños"** para Lonely Planet. Unos meses antes de embarcarse en esta aventura empresarial, Jessica crea el **blog SerialMother**. Pionera en los blogs de madres en Francia, es un éxito inmediato gracias a su tono libre de culpa y refrescante.

Desde entonces, Jessica ha escrito docenas de libros que incluyen **"Lo que las madres nunca confiesan"** (Ediciones Leduc), **"Diario íntimo de una madre indignada"** (Primeras ediciones), **"SerialMother"** (Stock) o la novela **"El siguiente"** (Charleston). Ahora es madre de cuatro hijos y continúa con su blog de SerialMother y trabajando con Yoopies.

Los servicios de Yoopies

Encuentra el cuidador perfecto.
Reserva online.
¡Todo es más fácil y rápido con Yoopies!

Simplemente introduce tu código postal para que los mejores perfiles cerca de ti aparezcan en tu pantalla. Seguidamente puedes consultar su cualificaciones, competencias y experiencia, pero también, para una mayor confianza, las opiniones de empleadores anteriores. Yoopies ofrece además un servicio de reserva online que permite ajustar las horas efectuadas por el cuidador y facilitar un pago directo online.

Cuidado de niños

El cuidado de niños es el sector histórico de Yoopies y aún representa la parte más importante de su actividad. Creada como una plataforma para facilitar la vida a las familias, Yoopies ofrece una solución rápida y fácil para los padres. ¡A través de un proceso de búsqueda multi-criterio y geolocalizada, los padres pueden encontrar a la niñera que mejor se adapte a sus necesidades en poco tiempo!

Con más de 150 000 perfiles de niñeras registradas en su sitio web, Yoopies es la plataforma de cuidado infantil líder en España.

· Niñeras
Es muy fácil encontrar distintas formas de cuidado de niños en Yoopies. Estas incluyen niñeras que trabajan a tiempo completo o parcial para cuidar a tus hijos en casa y después del colegio. Todos sabemos que pueden suceder imprevistos, por lo que Yoopies también ofrece un servicio de atención de emergencia a través de su aplicación "Cuidado de niños con Yoopies" que permite a los padres encontrar un cuidador con experiencia en menos de 10 minutos.

· Madres de día
Las madres de día son niñeras que cuidan a los niños en su hogar y deben estar reguladas por su Comunidad Autónoma para garantizar que cumplen con los estándares de salud, seguridad y educación. ¡Encontrar una madre de día de confianza cerca de casa solo requiere unos minutos gracias a Yoopies!

Un verdadero alivio para los padres que solían acudir a agencias, soluciones a menudo muy caras y que consumen mucho tiempo. Yoopies España ofrece este servicio desde finales de 2018.

	Edad	% Mujeres	% Madres	% con + 5 años de experiencia	% con formación en primeros auxilios	% con vehículo propio
Niñeras	**26**	**97 %**	**16 %**	**25 %**	**19 %**	**37 %**
Madres de día	**28**	**98 %**	**14 %**	**41 %**	**42 %**	**54 %**

Servicios de limpieza

Yoopies España ofrece servicios de limpieza a un precio competitivo para garantizar que tu hogar u oficina se mantenga impecable.

Nuestras tarifas se sitúan en torno a 8-10 € la hora, lo que hace a Yoopies mucho más económico que usar una agencia. Incluso puedes reservar un servicio específico, ¿quizás para una limpieza por primavera o posterior a una fiesta? Yoopies hace que sea realmente fácil encontrar la ayuda que necesitas con unos pocos clics.

Cuidado de mascotas

El cuidado de mascotas es más popular que nunca y nadie quiere dejar solo a la pequeña Canela mientras está fuera. Ya sea porque estés trabajando, tengas que salir durante el día o de vacaciones, nuestros cuidadores experimentados se asegurarán de que tu mascota reciba la mejor atención cuando no puedas estar con ella. Yoopies España ofrece cuidadores de mascotas a un ventajoso precio: las tarifas se sitúan en una media de 10,73 €/día en comparación con el promedio de 15-20 €/día que ofrecen las residencias.

Se pueden elegir 3 tipos de cuidados:
- En casa del cuidador de mascotas
- En casa del propietario
- Visita y paseo a la mascota

Clases particulares

Ayuda con los deberes, apoyo para la preparación de la Selectividad o si necesitas un experto en un área específica para obtener un título... Yoopies te ayuda a encontrar al profesor que responderá exactamente a tus necesidades.

Atención domiciliaria

Miles de cuidadores y acompañantes están registrados en Yoopies, lo que permite a las familias encontrar una persona perfecta para cuidar de sus padres o abuelos. Los candidatos indican sus cualificaciones y el número de años de experiencia que tienen como cuidadores. También es posible encontrar profesionales especializados en ciertas áreas o enfermedades (por ejemplo, Alzeimer o movilidad reducida).

Yoopies en cifras

¡Un equipo que está creciendo visiblemente!

3 MILLONES de miembros

270 MILLONES DE HORAS de servicios efectuados

Presente en Países **10**

74 trabaja-dores

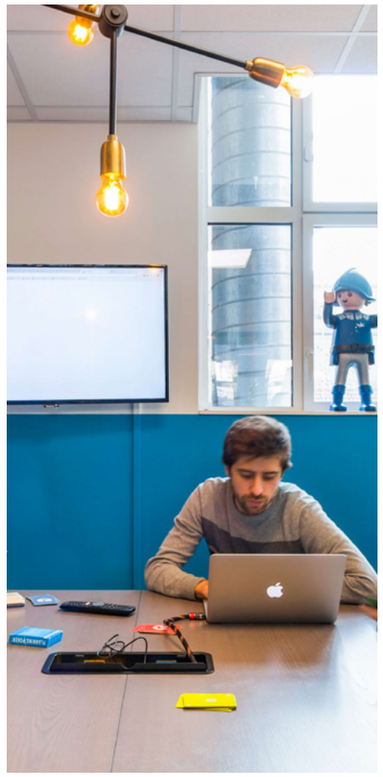
11 nacionalidades

28% Servicio de atención al cliente

42% Personal técnico

29 AÑOS edad media

52% Mujeres



Nuestros valores

Aprende a aprender
El éxito radica en la capacidad de cada uno de estar aprendiendo constantemente. Alentamos a todo el equipo a ser proactivo y desarrollar la curiosidad, tanto individual como colectivamente.

Asuntos de cuidado
Dentro de la propia compañía, todos somos considerados, amables y nos cuidamos unos a otros. Cada compañero tiene un buen consejo que puede ayudar a otro a desarrollarse y crecer en un ambiente de confianza. Esta actitud de cuidado se aplica a nuestros clientes para brindar el mejor servicio, guiándolos a través de su experiencia en Yoopies.

Trabajar como un juego
Pasamos gran parte de nuestro tiempo en el trabajo, por lo que es importante divertirnos, asegurarnos de que el equipo esté disfrutando de su tiempo en el trabajo, lo que permite un lugar de trabajo animado y una comunidad unida.

Construir juntos
Cada persona está informada de los cambios e involucrada en cada paso del diseño, la construcción y, en última instancia, la evolución de nuestro producto.

Compartir en todas partes
Trabajar en Yoopies es ser parte de una familia. Participar con pasión y motivación para ser un jugador en un equipo fuerte y ambicioso que está revolucionando los servicios de atención domiciliaria. Compartimos experiencias juntos en el trabajo y más allá.

Sin límites, solo oportunidades
Yoopies fomenta el espíritu empresarial y la ambición, dando a cada miembro del equipo la oportunidad de tomar la iniciativa y participar en la evolución de la empresa.

Más rápido, mejor, más sencillo
Nuestro producto simplifica el proceso de cuidado en el hogar, lo que aumenta la calidad de vida. Aseguramos de manera proactiva el desarrollo constante de nuestros servicios y ejecutamos desarrollos de manera eficiente para mejorar la vida de nuestros clientes, haciendo que su día a día sea más rápido, mejor y más simple.

¿Quién habla de nosotros?

20 minutos

"Yoopies.es pone en contacto a familias y 'canguros', intentando ser una solución real a los problemas de natalidad y de conciliación en el país"

el Periódico

"Encuentra canguros y 'au pairs' a medida"

ABC

"Bilingües, con coche propio, que también limpien o recojan a los niños del colegio... La oferta es amplia y variada"

Expansión

"YoopiesAtWork: una solución diseñada para empresas que quieren hacer la vida más fácil a sus empleados"

LA RAZÓN

"El acceso a las reseñas de otros padres, los perfiles verificados por el equipo de Yoopies, la selección multicriterio y el pago seguro son las principales ventajas de la aplicación de cuidado de niños de Yoopies"

TICbeat

"Encuentra a tu Mary Poppins con un nuevo servicio de niñera a la carta"

Actualmente en su tercer año de la carrera, Ana ha elegido cuidar niños como un trabajo estudiantil, la mejor manera según ella "de tener unos pequeños ingresos con un trabajo que me encanta". Después de una experiencia anterior en una agencia, Ana recurrió a Yoopies porque la plataforma le permitía ponerse en contacto con las familias directamente. Estos últimos años ha estado trabajando de 6 a 7 horas semanales y le gustaría seguir desarrollando su experiencia de cuidado de niños en el futuro.

"Yoopies ha sido excelente para ayudarme a encontrar trabajo y he recomendado la plataforma a mis amigas que también cuidan niños. Yoopies es un recurso realmente flexible y también me permite ofrecer otros servicios como limpieza o cuidado de mascotas para aumentar mis ingresos".

Ana Sánchez, 21 años, niñera

Responsabilidad social

Yoopies se toma en serio la responsabilidad social y su enfoque actual es aumentar los niveles de empleo, especialmente en las áreas rurales. Yoopies ofrece salarios que son generalmente un 30 % más altos que otros en el sector y, desde 2015, se enorgullece de ser socio de Pôle Emploi.

Esta agencia del gobierno francés ayuda a las personas desempleadas a encontrar trabajo y proporciona ayuda financiera. Cada mes, más de 16 000 candidatos solicitan los puestos de trabajo de Yoopies anunciados por Pôle Emploi, abriendo nuevas oportunidades a familias con bajos ingresos.

CareTech

Benjamin Suchar, fundador de Yoopies, es el portavoz de CareTech, un nuevo movimiento que está revolucionando el sector de servicios domésticos. La startup, así como otras organizaciones que forman parte de CareTech, le permiten encontrar al empleado, remunerarlo y declarar su desempeño sin pasar por una agencia. La ausencia de un intermediario reduce significativamente los costes y hace que la oportunidad de hacer uso de diferentes servicios personales sea mucho más democrática y accesible.

Resultado: la creación de miles de empleos a tiempo completo, tiempo parcial u ocasional para apoyar a las personas que están estudiando o tienen varias ocupaciones principales.

Diferentes opciones de cuidado de niños

Guarderías, niñeras, madres de día... con tantas opciones, elegir el tipo de cuidado para los niños puede ser confuso, ¡especialmente para los padres primerizos! Yoopies está aquí para ayudarles.

Guarderías infantiles

Las guarderías son una excelente opción para los padres que trabajan, ya que pueden dejar a sus hijos de camino al trabajo y recogerlos antes de volver a casa. Las guarderías proporcionan a los niños un entorno sociable para que crezcan y se desarrollen.

Los pros
· Personal altamente capacitado
· Ambiente de crianza
· Actividades estructuradas y estimulantes
· Estrictos procedimientos de seguridad y salud

Los contras
· Se establecen horarios de apertura y cierre, por lo que no es tan flexible como otras formas de cuidado infantil
· Algunas guarderías cierran durante las vacaciones escolares, algo difícil para los padres que trabajan
· Los niños no pueden ir si están enfermos
· La atención no es individualizada, ya que el cuidado se comparte con otros niños

Madres de día

Una madre de día es una excelente opción para las familias trabajadoras, ya que pueden dejar a sus hijos en la casa de un cuidador profesional y pagarle cuando termine el trabajo. Estas profesionales cuidan a los niños en su propia casa, normalmente durante dos o más horas al día.

Los pros
· Comodidad y seguridad de un hogar
· Otros niños para jugar
· Las familias de los niños pueden ser atendidas conjuntamente
· Pueden proporcionar un cuidado a tiempo parcial cuando el niño comienza la escuela
· Un cuidador que permite construir relaciones sólidas
· Flexibilidad: puede llevar a los niños a excursiones de un día, bibliotecas, parques, etc. si los padres lo requieren

Los contras
· Las cuidadoras pueden ponerse enfermas o coger vacaciones, dejando a las familias sin atención
· Aunque sucede en raras ocasiones, los cuidadores pueden dar un cuidado preferente a su propio hijo
· Los padres deben sentirse cómodos con otra persona que pueda llevar a su hijo a algún sitio mientras la madre de día cuida a los demás niños, o viceversa

Niñeras

Una niñera es una persona que está empleada para cuidar a un niño en su propia casa. Generalmente las niñeras trabajan a tiempo completo y están con los niños mientras los padres trabajan. Su rol está muy centrado en la crianza de los hijos y necesitan hacer una inversión completa en el bienestar y el desarrollo del niño.

Los pros
· Las niñeras pueden ser flexibles y trabajar según los horarios de la familia
· Confort y seguridad, ya que el niño está en su propio hogar
· Es un cuidador que permite la creación de relaciones sólidas
· Atención personalizada
· Ayuda a menudo con tareas domésticas como cocina y limpieza

Los contras
· Se necesita buscar una solución durante las vacaciones o cuando están enfermas
· Si es a tiempo completo, las niñeras deben tener derechos laborales que incluyen una contrato, deducciones fiscales, vacaciones y bajas por enfermedad

Canguros

Ya sea porque tengas una noche de trabajo o una tarde de compras, una canguro es una excelente manera de asegurarte de que tus hijos sean cuidados mientras estás ocupado. Una canguro es una persona que cuida temporalmente a un niño mientras sus padres están fuera.

Los pros
· Comodidad y seguridad en el propio hogar
· Flexible y, a menudo, disponible en el último momento
· Bajo coste
· Puede ser solicitada ad hoc sin necesidad de contratos

Los contras
· Puede cancelarlo en el último minuto, lo que significa que los padres tienen que cambiar sus planes
· No está altamente cualificada para el cuidado de niños
· Necesidad de confianza: cuidan de tu hijo y de tu hogar mientras no estás

Au Pairs

Aunque las Au Pairs no son la solución de cuidado de niños más popular, pueden proporcionar un cuidado permanente, ya que viven con la familia en su hogar. Las Au Pairs a menudo han vivido en Reino Unido para aprender inglés. Esto puede ayudar a tus hijos a conocer otra cultura o un nuevo idioma. Las Au Pairs normalmente tienen un contrato y están contratadas entre tres meses y un año.

Los pros
· Beneficios culturales y lingüísticos
· Forma parte de la familia
· Coste relativamente bajo

Los contras
· No altamente cualificada para el cuidado de niños
· Disponibilidad limitada, ya que a menudo estudian al mismo tiempo, no es la solución ideal para familias con niños en edad preescolar
· La Au Pair debe tener su propio espacio personal
· Una persona fuera de tu familia que vive en tu propia casa

Cuidado de niños, ¿cuánto cuesta?

Guarderías, niñeras, madres de día... con tantas opciones, elegir el tipo de cuidado para los niños puede ser confuso, ¡especialmente para los padres primerizos! Yoopies está aquí para ayudarles.

Madres de día

· Costes
La tarifa de una madre de día depende en gran medida de su experiencia, formación y ubicación (los costes varían de una Comunidad Autónoma a otra). Una madre de día también puede cobrar más dependiendo de la edad del niño a cuidar o de cualquier requisito especial.

Las madres de día suelen establecer su tarifa por hora por cada niño y en España cuidan hasta cuatro niños a la vez (pero habitualmente reducen el número a tres cuando alguno de los niños es menor de 12 meses).

El coste medio de una madre de día en España, por un servicio de ocho horas diarias, gira en torno a 400 - 450 €. Sin embargo, esto varía en función de varios aspectos, como la población o zona de la que se trate.

· Costes adicionales
Además de la tarifa por hora de la madre de día, hay gastos extra que se pueden añadir como la alimentación, el transporte público o la gasolina, si la cuidadora conduce.

· Beneficios
Al igual que con las niñeras, la madre de día se puede acoger al Régimen General de Empleadas de hogar comentado anteriormente, aunque normalmente se dan de alta como profesionales autónomas o son contratadas a través de una asociación de madres de día.

Niñeras

· Costes
El coste medio de una niñera en España es de 7,88 € la hora, pero esto varía de una ciudad a otra. Además, a una niñera se le pagará más si tiene formación en primeros auxilios o un título relacionado con la educación infantil.

· Beneficios
Para la contratación de servicios de cuidado de niños y en el hogar existe una reducción del 20% en la contribución mensual del empleador a la Seguridad Social. Serán beneficiarios de dicha reducción los empleadores que hayan contratado, bajo cualquier modalidad contractual, y dado de alta en el Régimen General a un empleado de hogar a partir del 1 de Enero de 2012, siempre y cuando el empleado no hubiera figurado en alta en el Régimen Especial de Empleados de Hogar a tiempo completo, para el mismo empleador, dentro del período comprendido entre el 2 de agosto y el 31 de diciembre de 2011.

La contratación de cuidadores en familias numerosas dará derecho a una bonificación del 45% de las cuotas a la Seguridad Social a cargo del empleador en las condiciones que legal o reglamentariamente se establezcan, siempre que los dos ascendientes o el ascendiente, en caso de familia monoparental, ejerzan una actividad profesional por cuenta ajena o propia fuera del hogar o estén incapacitados para trabajar (art. 9, Ley 40/2003, de 18 de noviembre). Cuando la familia numerosa ostente la categoría de especial, para la aplicación de este beneficio no será necesario que los dos progenitores desarrollen cualquier actividad retribuida fuera del hogar.

Estos beneficios en la cotización a la Seguridad Social a cargo del empleador no serán de aplicación en los supuestos en que los empleados de hogar que presten sus servicios durante menos de 60 horas mensuales por empleador asuman el cumplimiento de las obligaciones en materia de encuadramiento, cotización y recaudación en dicho sistema especial, de acuerdo con lo establecido en la disposición adicional vigésima cuarta del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.

Reservando niñeras independientemente o a través de una agencia

Encontrar un servicio de cuidado infantil para unas pocas horas es a menudo complicado, ya que a muchos cuidadores les gusta trabajar durante todo el día en lugar de hacerlo solo después del colegio. Reservar a través de una agencia es simple, ya que esta puede ayudar con los contratos, organizar los recibos de pago y las deducciones de impuestos.

Sin embargo, puede resultar muy caro, con tarifas por hora más altas. También hay costes adicionales, tales como tarifas de registro, comisiones y horas fijas que los padres pueden no necesitar. Es más económico y los gastos son mucho más fáciles de controlar si contrata a un cuidador directamente.

Yoopies

yoopies.es