

Yoopies

Dossier de Presse





Yoopies

4

Notre histoire

6

Portraits des co-fondateurs

8

Les services Yoopies

10

Zéro paperasse : un avantage unique

11

Responsabilité sociale

12

YoopiesAtWork : notre offre Entreprises

14

HelperChoice par Yoopies : notre offre en Asie

15

Yoopies en quelques chiffres

16

Nos valeurs

17

Graine d'entrepreneuse : l'empowerment 100 % filles

18

Ils parlent de nous

20

Focus : Crèche, ass mat, garde à domicile

22

Dossier : La garde d'enfants, combien ça coûte ?

26

Tarifs de la garde d'enfants en 2019

Notre histoire



Yoopies est avant tout une solution,
une bonne nouvelle...

Créée en 2012 par Benjamin Suchar et Jessica Cymerman, Yoopies est une communauté basée sur la confiance rassemblant **plus de 3 millions de membres** autour d'une idée commune : simplifier et démocratiser au maximum l'accès aux services à la personne.

Yoopies est la plateforme idéale pour **trouver et gérer ses employés à domicile** en seulement quelques clics.

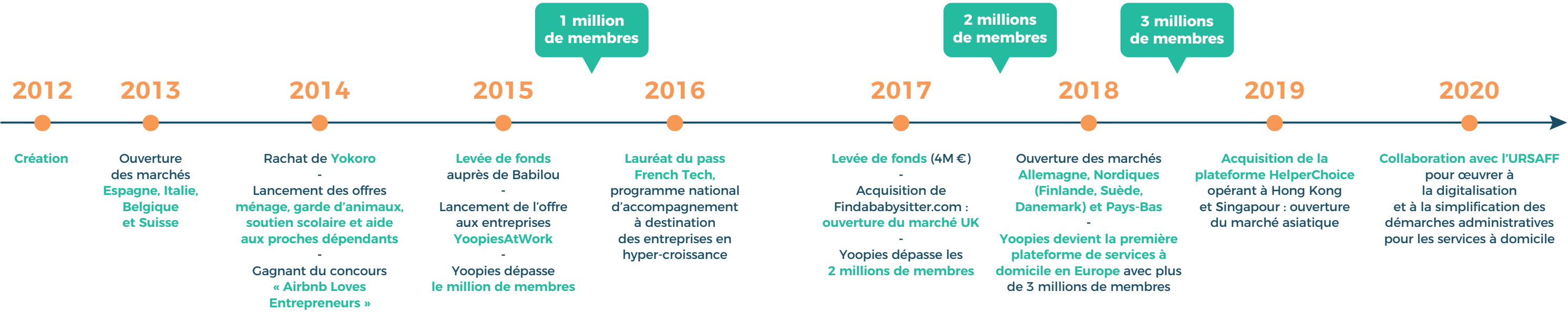
L'aventure commence lorsque, de retour d'un échange universitaire, Benjamin décide d'organiser un dîner de retrouvailles improvisé avec ses trois grandes sœurs.

Le jeune homme, alors âgé de 25 ans, se rend rapidement compte du **casse-tête que peut représenter la recherche d'une baby-sitter** au pied levé. Seules solutions disponibles à l'époque : des agences très chères et les petites annonces.

... un élan de joie pour
ses clients !

C'est avec Jessica Cymerman, amie de longue date et maman de quatre enfants, qu'il co-fonde Yoopies.

Basée à Paris et présente dans **18 pays d'Europe et d'Asie**, Yoopies s'impose aujourd'hui comme la **référence mondiale des services à domicile**, proposant, outre la garde d'enfants, le ménage, la garde d'animaux, le soutien scolaire et l'aide aux personnes dépendantes.





Benjamin Suchar

Le serial entrepreneur

L'entrepreneuriat, Benjamin a ça dans le sang. Sa première entreprise, il l'a créée quand il avait **23 ans, alors étudiant** à l'EM Lyon.

CheckMyMetro a révolutionné l'usage du métro en en faisant un terrain de jeu et d'échange. L'application permet notamment de signaler les retards ou de recommander un groupe de musique dans les couloirs. En utilisant librement les plans et horaires des transports parisiens, Benjamin a livré un **combat pour l'Open Data**, incitant la RATP à s'engager dans cette voie.

L'aventure CheckMyMetro a semé la graine de la disruption dans l'esprit de Benjamin.

Dès la fin de ses études, il aura l'idée de Yoopies.

Benjamin est une personnalité reconnue de **l'écosystème entrepreneurial français**. À ce titre, il intervient très régulièrement dans les plus grands médias français.

Après avoir été leader des Moineaux, mouvement de jeunes entrepreneurs, et après s'être investi pleinement dans ses activités de **professeur d'entrepreneuriat à HEC**, Benjamin Suchar est aujourd'hui **Président de la CareTech**, groupement des six plus importantes plateformes de services à domicile en France.



Jessica Cymerman

La digital mum

Journaliste de formation, Jessica a tout d'abord travaillé en télé et en radio sur les sujets liés à l'enfance.

Quand Benjamin, ami de longue date, vient lui parler de Yoopies, elle est déjà maman de deux bambins et **autrice du guide « Paris avec des enfants »** pour Lonely Planet.

Quelques mois avant de se lancer dans l'aventure entrepreneuriale, **Jessica crée le blog SerialMother**. Pionnier des blogs de mamans en France, c'est un succès immédiat grâce à son ton déculpabilisant et rafraîchissant.

Depuis, Jessica a écrit des dizaines de livres, dont **« Ce que les mères n'avouent jamais »** (Leduc editions), **« Journal intime d'une mère indigne »** (First Editions), **« SerialMother »** (Stock) ou encore le roman **« Celui d'après »** (Charleston).

Elle est aujourd'hui **mère de quatre enfants** et continue d'alimenter régulièrement SerialMother tout en poursuivant ses activités avec Yoopies.



Les services Yoopies

Trouvez la perle rare. Réservez en ligne. Yoopies s'occupe de tout ! Il vous suffit d'entrer votre code postal pour que les **meilleurs profils autour de vous** apparaissent sur votre écran. Vous pouvez alors consulter leurs qualifications, compétences et expériences, mais aussi les avis d'anciens employeurs.

Yoopies propose également de gérer ses intervenants en toute simplicité avec un **service d'aide aux démarches administratives**, **l'ajustement des heures effectuées** et **le paiement en ligne**.

“

La garde d'enfants est **l'activité historique de Yoopies** et représente encore aujourd'hui la part la plus importante de son activité.

Avec plus de **700 000 profils** de garde à domicile et près de **100 000 assistantes maternelles inscrits** sur son site, Yoopies est la première plateforme de garde d'enfants en France. Elle permet aux **300 000 parents qui nous font confiance** de trouver en quelques minutes le mode de garde idéal pour leur bout de chou.

”

La garde d'enfants

Assistentes Maternelles

Les assistantes maternelles sont des nounous accueillant les enfants à leur domicile et disposant obligatoirement d'un **agrément délivré par le conseil départemental**.

Trouver une assistante maternelle de confiance près de chez soi ne prend que quelques minutes grâce à Yoopies !

Un réel soulagement pour les parents, qui devaient autrefois passer par les services de la mairie ou de la PMI (Protection Maternelle et Infantile), des solutions bien souvent peu claires et très chronophages.

Depuis la rentrée 2018, **Yoopies est le seul site en France à proposer une mise en relation 100 % gratuite** du côté parent comme du côté assistante maternelle.

Garde à domicile

Garde régulière, sortie d'école ou garde occasionnelle, les parents trouveront toujours leur bonheur grâce à Yoopies.

En cas d'imprévu, **l'application BabySitting Yoopies** dispose d'un service de **garde d'urgence** permettant de trouver la perle rare, au pied levé, en moins de 10 minutes !

Yoopies propose à tous les parents de faire appel, s'ils le souhaitent, à une **baby-sitter auto-entrepreneure**. Les avantages sont nombreux : le coût final après aides est moins élevé (jusqu'à 0,97 €/h) et la flexibilité plus grande. Les baby-sitters y trouvent aussi leur compte puisque le statut d'auto-entrepreneur leur permet de pratiquer des tarifs plus élevés sans impacter la bourse des parents. **Une solution gagnant-gagnant.**

	Âge	% Femmes	% mères de famille	% ont > 5 ans d'expérience	% formé(e)s aux premiers secours	% véhiculé(e)s
Babysitter	22	96 %	16 %	18 %	30 %	36 %
Assistante maternelle	43	99 %	63 %	53 %	100 %	59 %

La garde d'animaux



Yoopies accompagne l'explosion du phénomène **pet-sitting** (garde d'animaux entre particuliers) en France.

Cette nouvelle tendance permet aux propriétaires d'animaux de s'assurer que Médor et Mistigri seront chouchoutés par une **personne de confiance** pendant leur absence.

Les propriétaires peuvent choisir entre trois types de garde :

- **chez le pet-sitter** (54 % des demandes)
- **visite et promenade** (30 %)
- **au domicile du propriétaire** (16 %)

L'application dédiée, **PetSitting Yoopies**, permet ainsi de trouver le mode de garde idéal en seulement quelques clics !

Le soutien scolaire



Aide aux devoirs, soutien pour la préparation du bac, besoin d'un expert dans un domaine spécifique en vue de l'obtention d'un diplôme...

Yoopies aide ses membres à **trouver le professeur** qui répondra exactement à leurs besoins. Réussite à l'horizon !

L'aide aux proches dépendants



Des milliers d'**aides-soignantes et de dames de compagnie** sont inscrites sur Yoopies, permettant aux familles de trouver la perle rare pour prendre le plus grand soin de leurs parents ou grands-parents âgés.

Les candidats indiquent leurs **diplômes** ainsi que le nombre d'**années d'expérience** dont ils disposent en tant qu'aidants.

Yoopies propose également de trouver des **professionnels spécialisés dans certains troubles** (Alzheimer ou les personnes à mobilité réduite par exemple).

L'aide au ménage



Yoopies **démocratise** l'accès aux services de ménage pour toutes les familles grâce à la **simplicité** de ses services, **l'aide aux démarches administratives** et des **tarifs très avantageux** (10,49 € en moyenne en 2019 contre 25 € en agence).

Que ce soit pour des besoins **ponctuels** (ménage de printemps, après un événement) ou pour des prestations **régulières**, les membres Yoopies sont assurés de trouver une aide qui leur convient.

Finies les disputes sur l'organisation des tâches domestiques !

Zéro paperasse

**Avis à tous les phobiques administratifs !
Yoopies est la seule plateforme
qui automatise toutes les démarches de ses clients.**

- 1 Tout d'abord, **le site calcule automatiquement les aides financières** auxquelles ils peuvent prétendre. Les membres Yoopies savent donc à l'avance quel budget final ils doivent prévoir d'allouer.
- 2 Ensuite, la plateforme **automatise les déclarations mensuelles** à effectuer auprès de la CAF.
- 3 Enfin, une fois la réservation effectuée, Yoopies **prépare et édite le contrat** selon un modèle préparé minutieusement par ses équipes juridiques.

Ma situation

Enfants à charge: 0 (Moins de 3 ans), 2 (Entre 3 et 6 ans), 0 (Plus de 6 ans)

Situation du foyer: En couple (selected), Parent isolé

Revenu fiscal 2018: [Progress bar] plus de 52 670 €

À propos de la garde

Je réserve pour une garde: Occasionnelle

Quand ? Le: 02/07/2019 à 09:00

Durée estimée: [Progress bar] 1h00

**Un gain de temps considérable
et un vrai soulagement pour les familles !**

“

Pour aller encore plus loin dans la simplification et l'accès aux services à domicile, Yoopies mettra en place dès le **1^{er} janvier 2020** en collaboration avec l'**ACOSS**, caisse nationale des URSAFF, de nouveaux outils permettant aux plateformes de services à la personne :

- de **collecter pour le compte de l'État l'impôt sur le revenu** dû par les intervenants dans le cadre de la mise en place du prélèvement à la source pour les particuliers-employeurs.

- de proposer à leurs utilisateurs de **valider, payer et déclarer auprès du Cesu et de Pajemploi** les heures effectuées de manière totalement intégrée sur leur site, offrant un parcours simple, rapide et sans rupture d'expérience.

De cette manière, les parents bénéficieront de leurs aides sans **aucune démarche supplémentaire ni avance de trésorerie !**

”

La responsabilité sociale

Yoopies prend à cœur ses missions de responsabilité sociale, notamment en matière d'emploi et d'inclusion.

Emploi :

Accès à l'activité professionnelle pour une population souvent éloignée de l'emploi (jeunes, chômeurs de longue durée), à des salaires bien supérieurs (environ + 30 %) à ceux du secteur, sur tout le territoire. Depuis 2015, Yoopies est **partenaire de Pôle Emploi** dans le cadre du **projet Transparence du marché du travail**. Chaque mois, ce sont plus de 16 000 candidats en moyenne qui postulent aux offres Yoopies relayées par Pôle Emploi.

Inclusion :

Yoopies permet aux **familles ayant des revenus faibles** d'accéder à un service jusqu'à inaccessible. Un tiers des ménages utilisant Yoopies se situe dans la tranche de revenu fiscal inférieure à 25 000 € / an.

Lutte contre l'esclavage moderne :

Le rachat de la **start-up sociale HelperChoice** en 2019 marque une nouvelle étape pour Yoopies dans son **combat pour des services à domicile plus éthiques**.

Opérant à Hong Kong et Singapour, HelperChoice est une plateforme de mise en relation entre familles et employées de maison dont la mission sociale est prépondérante : permettre à des millions de femmes originaires d'Asie du Sud-Est de trouver un emploi dans des pays plus riches sans passer par des intermédiaires pratiquant des frais de placement exorbitant, les réduisant de fait à des **esclaves modernes**.

HelperChoice a déjà facilité plus de 50 000 recrutements et empêché le prélèvement de plus de 60 millions d'euros de frais illégaux. Son **impact social** a été reconnu par de nombreuses organisations non-gouvernementales.

La CareTech



Benjamin Suchar, fondateur de Yoopies, est le **Président de la CareTech** : nouveau mouvement qui révolutionne le secteur des services à domicile.

Les start-ups de la CareTech (**Frizbiz, Helpling, NeedHelp, Wecasa, Yoopies et YoupiJob**) permettent de trouver en un clic l'intervenant idéal, le rémunérer et déclarer la prestation **sans passer par un intermédiaire** comme par exemple une agence. Cette désintermédiation réduit les coûts de manière très significative.

Résultat, autrefois réservés aux ménages aisés, les services aux particuliers **se démocratisent**.

À la clé, la **création de centaines de milliers d'emplois** et d'opportunités de compléments de revenu dans des domaines comme le petit bricolage, la garde d'enfants, le ménage ou l'aide à domicile.

D'ores et déjà collaboratrice de l'administration française pour moderniser ses outils, la CareTech appelle à une **réactualisation du cadre juridique** des services à la personne pour en favoriser le plein essor.

La solution bien-être et qualité de vie au travail

Des start-ups aux grands groupes, en passant par les PME, la question du bien-être au travail investit l'ensemble des entreprises françaises.

“ Nominations de « Chief Happiness Officers », cours de méditation sur la pause-déjeuner ou encore installation d'un baby-foot, les initiatives sont nombreuses et se révèlent plus ou moins efficaces.

Alors que 80 % des salariés français ne sont pas prêts à privilégier leur carrière au détriment de leur vie privée, Yoopies est convaincue que le bonheur au travail passe avant tout par un **meilleur équilibre des temps de vie**.

”

Yoopiesatwork

L'offre Entreprises de Yoopies, YoopiesAtWork a ainsi pour ambition d'offrir à tous les salariés la **possibilité de se décharger** en quelques clics de leurs problématiques de parentalité et de leurs tâches du quotidien (ménage, pressing, etc.).

Adoptant une vision à 360° de la **qualité de vie au travail**, YoopiesAtWork propose depuis 2019 un **véritable accompagnement social**. Ce service anonyme, disponible par téléphone, aide les salariés sur les questions de santé, logement, proches dépendants, soutien psychologique, etc.

La plateforme YoopiesAtWork présente les **avantages Yoopies habituels** : vérification des profils, coût avantageux, automatisation des aides etc, tout en **s'adaptant aux besoins spécifiques** des entreprises.

Elle propose ainsi des **services partenaires additionnels** (coaching sportif, pressing, livraison de courses, jardinage, bricolage etc.) mais aussi la mise à profit de la **communauté intra-entreprise** par la visibilité d'avis émanant de ses salariés ou encore le **service de garde d'urgence** (ex : enfant malade) pour trouver une solution en moins de 10 minutes.

Le service YoopiesAtWork inclut les éléments de communication aux couleurs de l'entreprise, l'organisation de réunions d'information, une assistance téléphonique dédiée et un reporting mensuel.

Forte de son succès, YoopiesAtWork est présente **en Suisse, au Royaume-Uni et à Monaco**, collaborant avec plus de **50 grandes entreprises**, et facilitant ainsi la vie à plus de **200 000 collaborateurs**.



Ils témoignent

Nora S.
Agent d'escale commerciale
et membre YoopiesAtWork
AIRFRANCE

Nora a trouvé un mode de garde pour son fils de 4 ans grâce à YoopiesAtWork, solution mise en place par son employeur. Séparée du père et travaillant en horaires décalés, les besoins de Nora sont très spécifiques : « **Juste avant l'école généralement, et, quand je travaille le soir, pour de la sortie d'école. Cela peut également m'arriver de chercher une garde occasionnelle, en cas de changement de planning de dernière minute par exemple.** »

Avec Yoopies, Nora a pu trouver une nounou véhiculée résidant à quelques kilomètres de chez elle, lui permettant ainsi de venir s'occuper du petit bout de chou dès 6h du matin, parfois même 5h !

Nora recommande régulièrement Yoopies au sein d'AirFrance, mais également à ses propres amies. Elle apprécie particulièrement les descriptions détaillées des profils et des disponibilités : « **C'est très bien géré, bien fait.** »

Xavier Froissart
Directeur de la santé et de la qualité
de vie au travail chez France Télévisions
francetélévisions

« Yoopies s'avère être une formule adaptée aux besoins de certains salariés pour mieux concilier leur vie professionnelle et leur vie personnelle. Depuis 2 ans, l'élargissement de l'offre a suscité un vif intérêt qui s'est traduit par une forte croissance de l'utilisation de la plateforme. »

Marina Y.
Employée en magasin
et membre YoopiesAtWork
Jardiland

Marina s'est inscrite il y a environ un an via la plateforme Jardiland de YoopiesAtWork. Elle l'utilise pour ses besoins de ménage et repassage.

Marina a trouvé très rapidement la perle rare après avoir posté son annonce : « **Ça a été super efficace ! J'habite à la campagne et j'avais des a priori en me disant que je n'allais trouver personne. C'était complètement faux.** »

Marina a insisté auprès de son employeur de maison pour la payer via la plateforme : « **Tout est fait automatiquement, tout est déclaré, ça me convenait très bien !** ».

Très satisfaite du service, Marina ne tarit pas d'éloges : « **J'ai trouvé que c'était très fonctionnel, ludique, et très facile d'utilisation. Pour ce genre de services, Yoopies est devenue ma référence.** »

... Pour finalement conclure : « **Ça fait du bien d'avoir un petit coup de main, à un prix raisonnable.** »

Ils nous font confiance



HelperChoice



En juillet 2019, Yoopies annonce le rachat
de la start-up asiatique HelperChoice.
Cette opération offre à Yoopies la place de n°1 mondial
des services à la personne, hors États-Unis.



HelperChoice, plateforme de mise en relation
entre employeurs et “helpers” (nom donné
aux employés de maison), est l’un des acteurs
les plus importants des **services à domicile
en Asie**.

Basée à Hong Kong, la startup opère égale-
ment à Singapour, deux États où ce marché
est considérable. À Hong Kong seulement, ce
sont plus de **390 000 employés à domicile**
qui assistent les 7 millions d’habitants du
territoire.

HelperChoice a révolutionné l’emploi à
domicile dans ces territoires, autrefois domi-
nés par des **agences peu scrupuleuses**.

Abus le plus courant, le prélèvement de frais
importants à des **taux d’intérêt exorbitants**
et parfaitement illégaux contraignant les
helpers à sacrifier une large partie de leur
salaire pendant de longs mois et aboutissant
ainsi à une dépendance financière les privant
de liberté.

En proposant un **service de mise en rela-
tion totalement gratuit pour les helpers**,
HelperChoice a déjà facilité plus de **50 000
recrutements** et empêché le prélèvement
de plus de 60 millions d’euros de frais
illégaux, mettant fin à une forme d’esclavage
moderne.

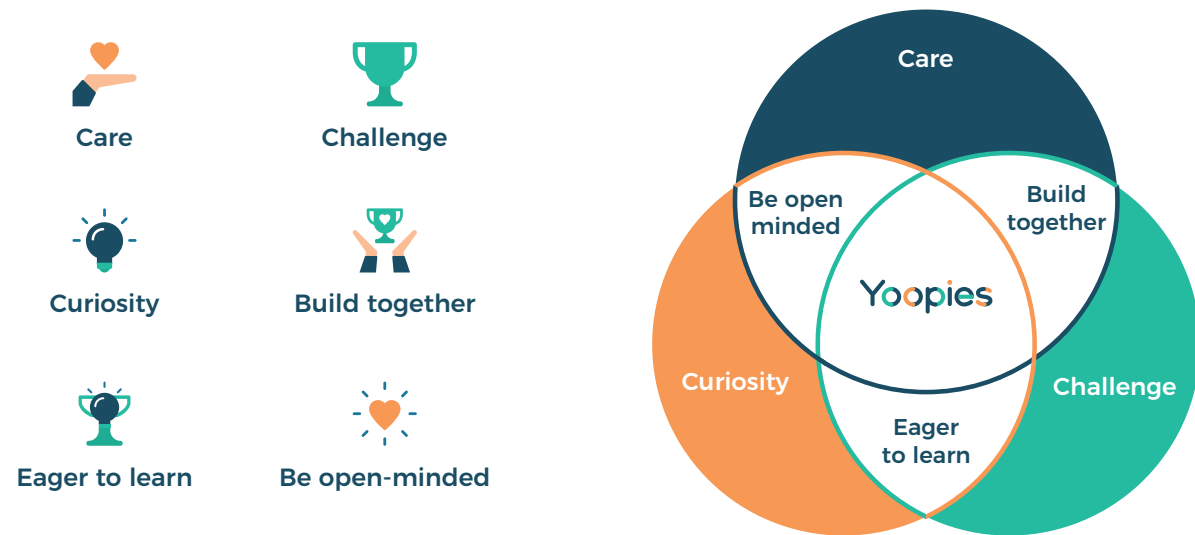
L’impact social de HelperChoice a été
reconnu par de nombreuses organisations
non gouvernementales.

Avec le rachat d’HelperChoice, Yoopies
se réjouit de pouvoir poursuivre dans de
nouveaux territoires son combat pour des
services à domicile plus éthiques.

Yoopies, c’est...



Nos valeurs



Care

"At Yoopies, everything is done with the heart!"

Nous souhaitons rendre accessibles les services à la personne au plus grand nombre. Vous trouverez autant de bienveillance que d'exigence.

Nous avons à cœur de donner le meilleur de nous-même. Notre engagement se traduit aussi bien par notre esprit d'équipe et d'entraide que par l'attention portée à notre travail et nos missions.



Challenge

"Ambition is our motivation, individually and together!"

Notre équipe est dynamique, force de proposition, et prête à saisir les opportunités sans se fixer de limite dans ses initiatives, afin de toujours se dépasser.

Chacun est autonome et n'hésite pas à prendre plus de responsabilités pour accomplir ses missions et atteindre l'ambition de Yoopies : devenir le leader mondial hors USA des services à la personne !



Curiosity

"Proactivity, adaptability and multi-skilling are in our DNA!"

Nous voulons apprendre de nos utilisateurs comme de nos collègues, pour construire une expérience utilisateur incroyable.

« Pourquoi » ou « comment » sont des mots qui rythment nos journées de travail pour être impliqué dans la vision de l'entreprise, pas seulement ses tâches quotidiennes !

Graine d'entrepreneuse



Samedi 25 mai 2019, Yoopies et Willa, premier accélérateur de la mixité dans la tech, co-organisaient « Graine d'entrepreneuse », un événement d'empowerment 100 % dédié aux filles.

Les participantes, âgées de 8 à 12 ans, ont eu 3 heures pour s'initier à l'entrepreneuriat en créant leur mini startup !

Du robot qui fait les devoirs au chatbot écolo, quatre équipes ont donné vie à leurs idées au travers d'ateliers (marketing, code, design graphique et promotion) animés par Jessica Cymerman, co-fondatrice de Yoopies, 2 entrepreneuses du réseau Willa et 5 membres de l'équipe Yoopies.

Yoopies

• **Jessica Cymerman**
Co-fondatrice de Yoopies

STARTUP
FOR KIDS

• **Sharon Sofer**
Présidente de StartUp For Kids



• **Murielle Sitruk**
Fondatrice de Pourquoi Princesse



Ils parlent de nous

LesEchos
LE QUOTIDIEN DE L'ÉCONOMIE

« Yoopies le champion tricolore du service à la personne »



« A website that connects parents with on-demand verified babysitters »



« L'appli de l'été pour faire garder ses enfants en vacances »



« Yoopies révolutionne le baby-sitting »



« Les parents peuvent ajuster au quart d'heure près le temps de présence du baby-sitter et profitent de l'automatisation de leurs démarches administratives »



« La plateforme de garde d'enfants souligne la nécessité de révolutionner le secteur »

Challenge^s

« 100 start-ups où investir »

l'express

« Cette dimension très sociale apaise les angoisses de parents inquiets et s'inscrit dans l'air du temps »

Forbes

« Le top 20 des meilleures start-up où postuler cet été »

ENVOYÉ SPÉCIAL

« Finie l'économie de marché, place à l'économie de réseau. C'est ce que j'ai voulu tester avec une application dont tous mes amis parents me parlent : Yoopies. »

PARENTS

« Fini le casse-tête de la rentrée pour faire garder ses enfants, Yoopies innove avec la recherche de baby-sitter 2.0 »

marie claire

« Vous pouvez même sélectionner LA perle rare en indiquant des domaines de compétences souhaitées »

E L L E

« Les petites annonces de la boulangerie en version 2.1 »

L'OBS

« Autre avantage : les démarches administratives sont simplifiées. Le paiement de la nounou se fait via le site qui s'occupe également d'automatiser le processus en envoyant un papier pré-rempli aux parents. Ces derniers n'auront plus qu'à le poster pour bénéficier des aides »



« Le site yoopies.fr va même plus loin en proposant des recommandations de baby sitters par d'autres parents »

Ils témoignent



Raphaëlle
Maman d'Arthur, 2 ans ^{1/2}

Raphaëlle et son conjoint sont tous les deux musiciens professionnels et voyagent régulièrement avec leur fils Arthur, 2 ans et demi.

Avant, « **Ce n'était pas évident de trouver quelqu'un pour le garder lors de nos déplacements** », indique la jeune maman.

Aujourd'hui, Yoopies leur permet de sélectionner, à l'avance, des profils de baby-sitters dans les villes où ils vont jouer.

Ils leur proposent ensuite un entretien Skype et sont alors « **assurés d'avoir une garde, même quand on n'a pas de contacts sur place** ».



Myra, 21 ans
Baby-sitter auto-entrepreneure

Actuellement en 3^{ème} année de communication, Myra a choisi le baby-sitting comme job étudiant, meilleur moyen selon elle « **d'avoir un petit revenu en aimant son job** ».

Après une expérience en agence, Myra s'est tournée vers Yoopies car la plateforme lui permettait d'entrer directement en contact avec les familles. Elle est engagée depuis plus d'un an pour 6-7 heures de baby-sitting par semaine.

Myra a décidé de prolonger l'expérience à la rentrée dernière : « **Ma relation avec les enfants et les parents est très bonne et je prends du plaisir à y aller chaque semaine** ».

Les parents lui ont proposé d'opter pour le statut auto-entrepreneur. Myra s'est renseignée et estime que dans son cas, il s'agit de la meilleure solution : « **Ce statut est très avantageux pour moi et me permet de gagner plus.** »

Myra est très satisfaite de son expérience : « **Je recommande beaucoup Yoopies et d'ailleurs je l'ai déjà recommandé plusieurs fois à des amies qui ont fait du baby-sitting grâce à la plateforme par la suite** », explique-t-elle.

Outre la grande flexibilité de la plateforme, Myra apprécie le fait de pouvoir proposer d'autres types de services comme par exemple le ménage ou la garde d'animaux : « **Cela permet de toujours y trouver son compte.** »



Charles
Père d'Arthur, 6 ans et Galatée, 3 ans ^{1/2}

Une fois le profil idéal trouvé, Charles a demandé à la baby-sitter de faire une séance à l'essai : « **On a su que c'était la bonne personne car les enfants l'ont tout de suite adoptée ! À peine partie, ils nous ont demandé quand elle reviendrait.** »

Charles apprécie tout particulièrement d'être déchargé des tâches administratives :

« **Ce n'est pas que ça prendrait beaucoup de temps, mais c'est toujours ça que l'on peut consacrer en plus aux enfants et à nos travaux respectifs** », conclut cet avocat en propriété intellectuelle.

FOCUS :

Crèche, assistante maternelle, garde à domicile... Quel mode de garde choisir ?

Le choix du mode de garde idéal peut rapidement devenir un casse-tête pour les jeunes parents ! Yoopies vous aide à y voir plus clair.

La crèche

Solution adéquate pour les parents qui favorisent le collectif, ont des horaires plutôt classiques et... réussissent à obtenir une place !



• **Le coût**

Dans les crèches publiques ou conventionnées par la CAF, le coût est ajusté aux moyens de la famille.

• **La sécurité**

L'enfant est encadré par une équipe de plusieurs personnes placées sous le contrôle de la PMI (Protection Maternelle et Infantile).

• **L'éveil**

L'enfant est stimulé par la présence des autres bébés et les activités proposées.



• **Les horaires**

Les horaires d'accueil se limitent souvent aux horaires de bureau. Il faut également prévoir une fermeture pendant les vacances de Noël et tout le mois d'août. Ainsi, la crèche est une solution difficilement conjugable avec les horaires de nuit, le travail le week-end et les réunions tardives.

• **Le manque de places**

le nombre de places est très insuffisant pour satisfaire toutes les demandes. Quasiment la moitié n'aboutissent pas.

L'assistante maternelle

Solution idéale pour une socialisation en douceur et sécurisée, à un coût qui reste abordable. Elle est de loin le mode de garde le plus sollicité des Français.



• **La qualification**

L'assistante maternelle doit obligatoirement être titulaire d'un agrément délivré par le conseil départemental. Elle doit avoir obtenu un CAP petite enfance ou avoir suivi une formation de 120 heures.

• **La socialisation en petit groupe**

L'assistante maternelle accueille jusqu'à quatre enfants chez elle. L'accueil est donc entièrement personnalisé et la sociabilisation se fait tout en douceur.

• **La flexibilité**

Les horaires sont généralement plus flexibles que dans les crèches car négociés directement avec l'assistante maternelle.



• **Un coût qui reste abordable**

De prime abord plus élevé qu'en crèche, le coût d'une assistante maternelle est en réalité tout aussi abordable, après déduction des aides de la CAF et du crédit d'impôt. (cf « Dossier : La garde d'enfants, combien ça coûte ? »)

• **La paperasse**

Faire appel à une assistante maternelle signifie que les parents deviennent employeurs, avec tout ce que cela recouvre de démarches et de responsabilités. Si les parents réservent leur nounou sur Yoopies, la plateforme prend en charge toute la paperasse et accompagne les parents en cas de conflit. Finis les maux de tête !

La garde à domicile

Solution la plus simple pour les parents, mais qui a un coût.



• **Le confort**

La nounou vient directement au domicile, il s'agit donc de la solution la plus confortable pour les parents. Le bébé peut encore être endormi ou ne pas avoir pris son biberon, le relai est assuré en douceur.

• **Les services en plus**

Si cela est prévu au contrat, la nounou peut également effectuer des missions de ménage et repassage pendant la sieste du bébé.



• **Le coût**

La garde à domicile est le mode de garde le plus onéreux pour un enfant unique, mais les aides de la CAF et le crédit d'impôt permettent là aussi d'alléger grandement la facture.

Le système de garde partagée avec une autre famille (une semaine chez l'une, une semaine chez l'autre par exemple) permet par ailleurs de réduire les coûts de moitié !

(cf « Dossier : La garde d'enfants, combien ça coûte ? »)

• **Le possible manque de qualification**

Aucun diplôme n'est requis pour exercer le métier de garde à domicile. Il convient donc de sélectionner avec le plus grand soin sa baby-sitter. Yoopies aide les parents dans cette démarche en proposant une sélection de critères très détaillée ainsi que l'avis d'autres parents.

• **La paperasse**

Devenir employeur d'une garde à domicile génère lui aussi son lot de paperasse. Comme pour l'emploi d'une assistante maternelle, Yoopies accompagne les parents dans toutes leurs démarches.

La jeune fille / le jeune homme au pair

Une solution de garde beaucoup plus rare. Elle apporte une certaine ouverture culturelle et le confort de la garde à domicile.

La jeune fille / le jeune homme au pair est techniquement un « stagiaire aide familial étranger ». Il doit avoir entre 17 et 30 ans et suivre des cours de français pendant son séjour.

Logé et nourri par la famille, il reçoit également de l'argent de poche (entre 267,75 € et 321,30 €) donnant lieu à des cotisations sociales (553,28 € en 2018).

La relation est formalisée par un « contrat spécifique d'accueil » courant sur 3 mois à un an. Les parents ne sont donc pas employeurs mais famille d'accueil.



• **L'ouverture culturelle**

L'étudiant(e) étranger(e) parle sa langue maternelle avec les enfants et les ouvre à une autre culture.

• **La convivialité**

Le temps de son séjour, il / elle fait partie intégrante de la famille.



• **La disponibilité limitée**

L'étudiant(e) au pair ne doit pas travailler plus de cinq heures par jour, aménagées de façon à lui permettre de suivre ses cours. Si cela est insuffisant pour garder un bébé non scolarisé, cela reste intéressant pour la sortie d'école et garder les enfants quelques soirs par semaine comme l'aurait fait un(e) baby-sitter!

• **La promiscuité**

Le logement de la famille doit être assez vaste pour que l'au pair ait sa chambre et que sa présence ne soit pas trop invasive.

La garde d'enfants, combien ça coûte ?

Coût horaire contre coût mensuel ? Charges et indemnités à ajouter ? Droit aux aides et crédit d'impôt ? Difficile pour les parents de savoir combien ils débourseront réellement à la fin du mois. Petit récapitulatif !



La garde à plein temps



La crèche publique ou conventionnée

Le coût horaire

Le tarif de la crèche est calculé en fonction des revenus des parents, mais aussi du nombre d'enfants qu'ils souhaitent y faire garder.

Pour calculer le coût horaire, il faut tout d'abord diviser le revenu net annuel du foyer par 12.

Multipliez ensuite ce montant par le taux d'effort. Ce dernier est fixé à 0,06 % pour les familles ayant un seul enfant et à 0,05 % pour deux enfants. Pour trois enfants, le taux est de 0,04 % et de 0,03 % pour quatre enfants.

Pour obtenir le coût mensuel, il suffit de multiplier ce tarif par le nombre d'heures demandées par mois.

Les frais additionnels

Les frais d'inscription : ils s'élèvent en général à 50 € par an (limite autorisée par la CAF).

Les aides

Avoir un ou plusieurs enfants de moins de 6 ans à charge ouvre droit au crédit d'impôt quels que soient les revenus des parents.

Le montant du crédit d'impôt est fixé à 50 % des dépenses annuelles relatives à la garde d'enfant.

Néanmoins, la limite est fixée à 2300 € par enfant. Ainsi, les parents peuvent déduire 1150 € par enfant au maximum soit 50 % de ce plafond.

Mme A a un enfant de moins de 3 ans, vit seule, gagne 2400 € net/mois et veut faire garder son enfant 40h/semaine

Crèche	Assistante Maternelle
Taux d'effort : 0,06 %	Salaire horaire : 3,20 €/enfant Indemnité d'entretien : 2,70 €/jour
	Avant aides : 623,21 €/mois
Après aides : 225,60 €/mois	Après aides : 240,05 €/mois
Après crédit d'impôts : 129,77 €/mois	Après crédit d'impôts : 144,21 €/mois
= 0,83 €/heure	= 0,92 €/heure

M. et Mme B ont un enfant de moins de 3 ans, vivent en couple, gagnent à eux deux 3800 € net/mois et veulent faire garder leur enfant 28h/semaine

Crèche	Assistante Maternelle
Taux d'effort : 0,06 %	Salaire horaire : 3,20 €/enfant Indemnité d'entretien : 2,65 €/jour
	Avant aides : 430,57 €/mois
Après aides : 250,04 €/mois	Après aides : 135,84 €/mois
Après crédit d'impôts : 154,21 €/mois	Après crédit d'impôts : 67,92 €/mois
= 1,41 €/heure	= 0,62 €/heure



L'assistante maternelle

Le coût horaire

Le salaire d'une assistante maternelle dépend de plusieurs facteurs : sa localisation (les tarifs varient selon le coût de la vie et l'offre globale de garde d'enfants du territoire concerné), sa formation et son expérience.

Contrairement à la garde à domicile, dont le tarif est déterminé à l'heure quel que soit le nombre d'enfants gardés, l'assistante maternelle fixe son tarif par heure par enfant. Selon son agrément, elle peut garder jusqu'à 4 enfants maximum.

En 2019, le salaire minimum légal d'une assistante maternelle est de 2,82 €/h/enfant. Cependant, d'après le rapport annuel Yoopies sur le coût de la garde d'enfants, les assistantes maternelles fixent en réalité leur tarif aux alentours de 3,52 €/h/enfant en moyenne.

Les frais additionnels

Au taux horaire de l'assistante maternelle viennent s'ajouter les frais d'entretien, de nourriture et d'éventuels frais kilométriques.

• **Frais d'entretien** : il s'agit d'une indemnité journalière destinée à couvrir le coût du matériel destiné à l'enfant ou encore la consommation additionnelle d'eau et d'électricité, etc.

• **Frais de nourriture** : lorsque l'assistante maternelle fournit les repas de l'enfant, l'employeur doit lui verser une indemnité de nourriture. Son montant est librement défini par accord entre l'employeur et la salariée.

• **Frais kilométriques** : lorsque la nounou utilise son véhicule pour déplacer l'enfant, ses frais de trajet sont payés par les parents.

Les aides

De nombreuses aides permettent de diminuer très significativement le coût final de l'assistante maternelle :

• **Exonération du paiement des charges sociales** : employer une assistante maternelle permet aux parents de bénéficier d'un avantage non négligeable : le salaire versé chaque mois sera un salaire net. Toutes les cotisations et charges sociales sont réglées par la CAF.
(ex : pour un salaire net de 450 € versé à l'assistante maternelle, les cotisations s'élèveront à un peu plus de 280 €. Les économies réalisées sont donc très importantes.)

• **Complément de Libre Choix du Mode de Garde (CMG)** : les parents doivent exercer une activité professionnelle, et le salaire de l'assistante maternelle ne doit pas dépasser cinq fois le SMIC horaire brut. Si ces deux conditions sont réunies, le montant de l'aide est fixé en fonction des revenus et du nombre et de l'âge des enfants. Le montant de cette aide ne pourra toutefois pas dépasser 85 % du salaire à verser.

• **Crédit d'impôt** : même fonctionnement que pour la crèche, le montant du crédit d'impôt est fixé à 50 % des dépenses annuelles relatives à la garde d'enfants. Néanmoins, la limite est fixée à 2300 € par enfant. Ainsi, les parents peuvent déduire 1150 € par enfant au maximum soit 50 % de ce plafond. Dans le cas de l'emploi d'une assistante maternelle, sont inclus le salaire et les frais d'entretien.



M. et Mme C ont 2 enfants, dont un de moins de 3 ans, vivent en couple, gagnent à eux deux 8000 € net/mois et veulent faire garder leur enfant 40h/semaine

Crèche	Assistante Maternelle
Taux d'effort : 0,05 %	Salaire horaire : 3,20 €/enfant Indemnité d'entretien : 2,70 €/jour
	Avant aides : 607,55 €/mois
Après aides : 626,67 €/mois	Après aides : 430,73 €/mois
Après crédit d'impôts : 580,83 €/mois	Après crédit d'impôts : 334,89 €/mois
= 3,39 €/heure	= 2,14 €/heure



La sortie d'école



En passant par une agence

Le coût horaire

Passer par une agence permet de ne pas endosser le statut d'employeur, puisque c'est l'agence elle-même qui salarie la baby-sitter. Mais cela a un coût : 24 €/h en moyenne !

Les frais additionnels

Les agences demandent généralement des frais de dossier en plus de leur tarif horaire et des coûts additionnels en cas de demande de garde d'urgence par exemple. Le fonctionnement par forfait limite la flexibilité et oblige ainsi les parents à payer l'intégralité des heures de garde même quand elles n'ont pas toutes été effectuées.

Les aides

En passant par une agence, les parents d'au moins un enfant de moins de 6 ans bénéficient du CMG de structure habilitée et peuvent prétendre au crédit d'impôt évoqué précédemment.

M. et Mme D ont un enfant de 3 à 6 ans, vivent en couple, gagnent à eux deux 1500 € net par mois et veulent faire garder leur enfant 15h/semaine

Agence	Particulier-Employeur	Auto-entrepreneur
Tarif : 24 €/h	Tarif : 9 €/h	Tarif : 12 €/h
Avant aides : 1410 €/mois	Avant aides : 645,04 €/mois	Avant aides : 705 €/mois
Après aides : 982,65 €/mois	Après aides : 411,33 €/mois	Après aides : 277,65 €/mois
Après crédit d'impôts : 491,33 €/mois	Après crédit d'impôts : 205,67 €/mois	Après crédit d'impôts : 138,83 €/mois
= 8,36 €/heure	= 3,50 €/heure	= 2,36 €/heure

M. et Mme E ont un enfant de 3 à 6 ans, vivent en couple, gagnent à eux deux 3800 € net par mois et veulent faire garder leur enfant 7h/semaine

Agence	Particulier-Employeur	Auto-entrepreneur
Tarif : 24 €/h	Tarif : 9 €/h	Tarif : 12 €/h
Avant aides : 658 €/mois	Avant aides : 301,02 €/mois	Avant aides : 329 €/mois
Après aides : 289,61 €/mois	Après aides : 153,64 €/mois	Après aides : 49,35 €/mois
Après crédit d'impôts : 144,81 €/mois	Après crédit d'impôts : 76,82 €/mois	Après crédit d'impôts : 24,68 €/mois
= 5,28 €/heure	= 2,80 €/heure	= 0,90 €/heure



En devenant particulier-employeur

Le coût horaire

Le coût horaire est fixé librement par la baby-sitter. Légalement, il ne peut être inférieur à 8,55 € net (congrés payés inclus). Selon le rapport annuel Yoopies sur le coût de la garde d'enfants, les baby-sitters fixent leur tarif à 9,12 €/h en moyenne en France.

Les frais additionnels

- **Frais d'entretien** : ne s'appliquent pas dans le cas de l'emploi d'une baby-sitter puisque la garde s'effectue au domicile des parents.
- **Indemnités de repas** : ne sont pas obligatoires
- **Frais de transport** : le salarié travaillant d'une durée égale ou supérieure à 17,5h par semaine doit être remboursé de la moitié de son abonnement, le salarié travaillant moins de 17,5h/semaine doit être remboursé au pro-rata suivant ce calcul :
(Prix de l'abonnement / 2)
x (durée de travail hebdomadaire / 17,5h)

Cela ne vaut que pour l'abonnement (annuel, mensuel ou hebdomadaire) et pas pour les tickets à l'unité.

Les aides

Les parents d'au moins un enfant de moins de 6 ans bénéficient du CMG particulier-employeur et peuvent également prétendre au crédit d'impôt évoqué précédemment. Ils bénéficient également d'une prise en charge de 50 % des cotisations sociales et d'une déduction forfaitaire de 2 €/h prises en charge directement par la CAF.



En faisant appel à une baby-sitter auto-entrepreneuse

Le coût horaire

Le coût horaire est fixé librement par la baby-sitter. Les baby-sitters auto-entrepreneurs appliquent généralement des tarifs plus élevés afin de prendre en compte les charges qu'elles devront payer elles-mêmes. Les parents ne devant pas payer ces coûts additionnels, le coût final après aides est plus avantageux pour eux. Les baby-sitters auto-entrepreneurs fixent ainsi leurs tarifs autour de 13 €/heure.

Les frais additionnels

Il n'y en a pas.

Les aides

Les parents d'au moins un enfant de moins de 6 ans bénéficient du CMG structure habilitée et peuvent également prétendre au crédit d'impôt évoqué précédemment.

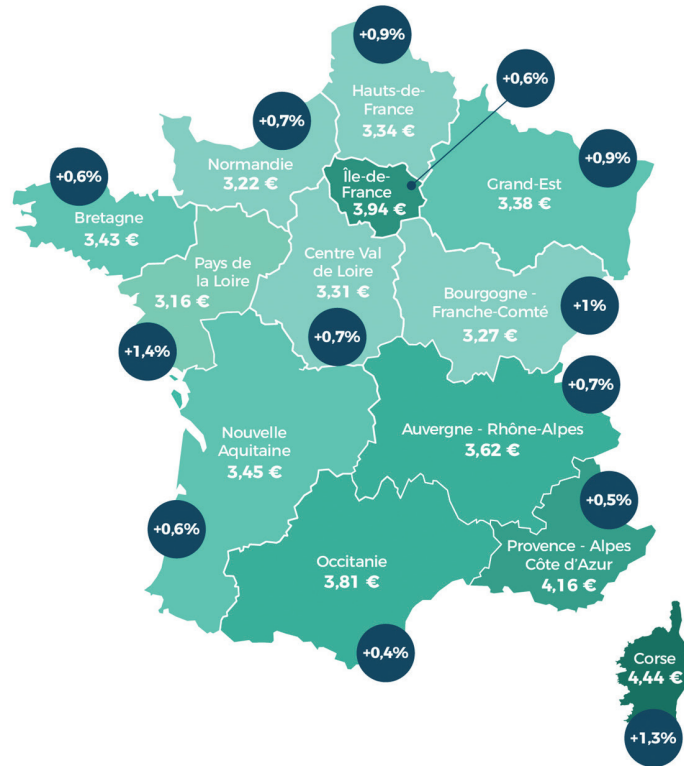
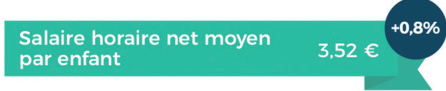
M. F a deux enfants dont un de 3 à 6 ans, vit en seul, gagne 6100 € net par mois et eut faire garder son enfant 20h/semaine

Agence	Particulier-Employeur	Auto-entrepreneur
Tarif : 24 €/h	Tarif : 9 €/h	Tarif : 12 €/h
Avant aides : 1880 €/mois	Avant aides : 932,12 €/mois	Avant aides : 940 €/mois
Après aides : 1477,71 €/mois	Après aides : 817,19 €/mois	Après aides : 537,71 €/mois
Après crédit d'impôts : 915,21 €/mois	Après crédit d'impôts : 408,59 €/mois	Après crédit d'impôts : 268,86 €/mois
= 11,68 €/heure	= 5,22 €/heure	= 3,43 €/heure

Tarifs assistantes maternelles 2019

Tarifs par région

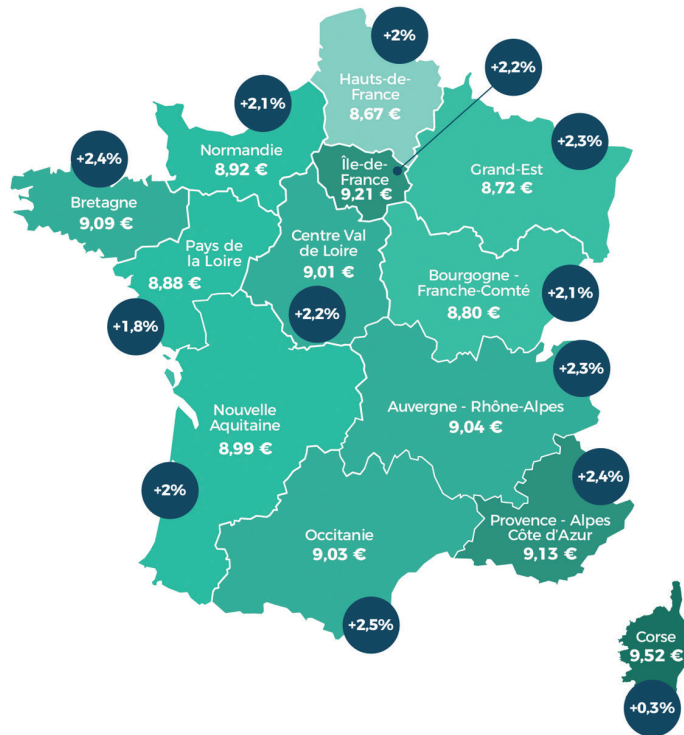
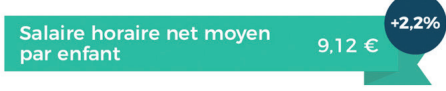
Corse	4,44 €
Provence-Alpes-Côte d'Azur	4,16 €
Île-de-France	3,94 €
Occitanie	3,81 €
Auvergne-Rhône-Alpes	3,62 €
Nouvelle-Aquitaine	3,45 €
Bretagne	3,43 €
Grand-Est	3,38 €
Hauts-de-France	3,34 €
Centre-Val de Loire	3,31 €
Bourgogne-Franche-Comté	3,27 €
Normandie	3,22 €
Pays de la Loire	3,16 €



Tarifs garde à domicile 2019

Tarifs par région

Corse	9,52 €
Île-de-France	9,21 €
Provence-Alpes-Côte d'Azur	9,13 €
Bretagne	9,09 €
Auvergne-Rhône-Alpes	9,04 €
Occitanie	9,03 €
Centre-Val de Loire	9,01 €
Nouvelle-Aquitaine	8,99 €
Normandie	8,92 €
Pays de la Loire	8,88 €
Bourgogne-Franche-Comté	8,80 €
Grand-Est	8,72 €
Hauts-de-France	8,67 €





17, rue Froment
75011 Paris

yoopies.fr

Téléchargez nos applications de baby-sitting

